

## Politik

- 6 Statement Nr. 3

## Wirtschaft

- 8 Fokus

### Praxismanagement

- 10 Der Weg zum perfekten Chef
- 14 Umgang mit unsympathisch empfundenen Menschen – Teil 2
- 18 Die Vertrauenspraxis
- 22 Die Praxis als Marke

### Recht

- 24 Wann ist eine Rechnung fällig?
- 28 Die Kehrseite der Kulanz

### Psychologie

- 30 Richtiger Umgang mit demenzkranken Patienten

### Tipps

- 32 Dentalabrechnung – zeitgemäß und effizient
- 34 Airbag – Ja! CT/DVT – Nein?
- 35 Schlechte Karten beim Regress?
- 36 100% Qualitätsmanagement für 75% Förderung bei 2% Stichprobe
- 38 Nach dem GAU

## Zahnmedizin

- 40 Fokus

### Digitale Zahnmedizin

- 44 Digitales Röntgen und Datensicherheit
- 50 CAD/CAM-gefertigte Suprastrukturen im zahnlosen Kiefer
- 56 Digitale Abformung von Primärkronen aus Zirkonoxid
- 62 Navigiertes Implantieren: Win-win-Situation für Patient und Zahnarzt
- 66 Adhäsive Befestigung von Zirkonoxidrestorationen
- 74 20 Jahre digitale Praxis
- 76 Präzise 3-D-Diagnostik und Implantatplanung
- 82 An CAD/CAM kommt heute kein Labor mehr vorbei

### Praxis

- 86 Produkte
- 94 Die neue CMD-Software im Praxistest – Teil 2
- 98 Natürliche Ästhetik leicht gemacht
- 100 Zähne erhalten durch eine Wurzelbehandlung mit Ozon

## Dentalwelt

- 102 Fokus
- 108 „Wir sehen uns als Innovationsführer“
- 110 „IDS war eindeutig die Messe von CAD/CAM-Systemen“
- 112 Wenn der Patient nicht zahlt

ANZEIGE



**SICHERN SIE IHRE ZUKUNFT DURCH BESSERES MARKETING!**

**Patientengewinnung & Patientenbindung**  
Wir bedrucken dentalbezogene Präsente individuell mit Ihrem Schriftzug und Logo.  
**Tel.: 0 21 51/49 40 0 | [www.promodent.de](http://www.promodent.de)**

**PROMODENT®**

smile and make friends 

# iCare+

AUTOMATISCHES REINIGUNGS-, DESINFEKTIONS-  
und PFLEGESYSTEM für dentale Übertragungsinstrumente

REINIGUNG

DESINFEKTION

PFLEGE



**n.clean n.cid**  
REINIGUNGS-/DESINFEKTIONS-  
PRODUKTE für iCare+

Im ständigen Bestreben, Produkte zu entwickeln, die den Tagesablauf für Zahnarztpraxen und Krankenhäuser erleichtern und Prozesse verbessern, hat NSK sein Produktprogramm ausgebaut und stellt mit dem **iCare+** ein revolutionäres Gerät zur Wiederaufbereitung von dentalen Übertragungsinstrumenten vor. **iCare+** reinigt und desinfiziert dentale Übertragungsinstrumente innen und außen in aufeinanderfolgenden Aufbereitungszyklen. **Dies gibt Ihnen die Möglichkeit, vier Instrumente in weniger als 10 Minuten zu reinigen, zu desinfizieren und zu schmieren.**

NSK Europe GmbH, Elly-Beinhorn-Str. 8, 65760 Eschborn, Germany  
Tel.: +49 (0) 61 96/77 606-0, Fax: +49 (0) 61 96/77 606-29  
www.nsk-europe.de

**NSK**  
POWERFUL PARTNERS



WENIGER ALS 10 MINUTEN FÜR VIER INSTRUMENTE