

Wirtschaft

- 6 Verbesserte Geschäftsprozesse setzen Kräfte frei
- 10 So komme Sie an gute Mitarbeiter
- 14 AMPEL®-Konzept – die fünf Aspekte effektiver Führung
- 19 „Ich bin zu arm, um billig einzukaufen!“

Technik

- 22 Implantatprothetisches Troubleshooting
- 26 Doldersteg oder Vario-Soft-Steg?
- 31 Anatomie einer Konuskronen
- 34 Emergenzprofil-Technik bei extremen Implantationen
- 36 Hybridprothese auf CAD/CAM-gefrästem Implantatsteg

Firmennews

- 40 Fokus
- 44 Vollkeramik-Expertensymposien
- 46 Handel ist Wandel – die infotage dental-fachhandel
- 49 Kompetenz gewinnen und im Titel führen
- 50 „Boom“ für MIMI®, Champions (R)Evolution® und WIN!®
- 52 Hochwertige Prothetik in vier digitalen Schritten
- 54 Neues ISUS-PlanungsCenter: Die Win-win-Chance für viele
- 57 Mit inLab Modelle im eigenen Labor herstellen
- 58 Werkzeuge für Profis – nicht nur für Provisorien
- 60 Von Techniker zu Techniker
- 61 Lasersintern hautnah
- 62 Rapid.Tech 2011 – Zahntechnik von morgen
- 63 Keramik-Gipfel an der Ostsee

Rubriken

- 3 Editorial
- 4 Impressum
- 64 Produkte



Diese Ausgabe auch als E-Paper auf : **ZWP online**
www.zwp-online.info/publikationen

Verlagsanschrift: OEMUS MEDIA AG
 Holbeinstraße 29, 04229 Leipzig
 Tel.: 03 41/4 84 74-0
 Fax: 03 41/4 84 74-2 90
 kontakt@oemus-media.de

Verleger: Torsten R. Oemus

Verlagsleitung: Ingolf Döbbecke
 Dipl.-Päd. Jürgen Isbaner
 Dipl.-Betriebsw. Lutz V. Hiller

Projekt-/Anzeigenleitung: Stefan Reichardt
 Tel. 03 41/4 84 74-2 22
 reichardt@oemus-media.de

Produktionsleitung: Gernot Meyer
 Tel. 03 41/4 84 74-5 20
 meyer@oemus-media.de

Anzeigendisposition: Marius Mezger
 Tel. 03 41/4 84 74-1 27
 m.mezger@oemus-media.de

Bob Schliebe
 Tel. 03 41/4 84 74-1 24
 b.schliebe@oemus-media.de

Abonnement: Andreas Grasse
 Tel. 03 41/4 84 74-2 00
 grasse@oemus-media.de

Layout/Satz: Frank Jahr
 Tel. 03 41/4 84 74-1 18
 f.jahr@oemus-media.de

Redaktionsleitung: Georg Isbaner
 (V.i.S.d.P.)
 Tel. 03 41/4 84 74-1 23
 g.isbaner@oemus-media.de

Katrin Kreuzmann
 Tel. 03 41/4 84 74-1 13
 k.kreuzmann@oemus-media.de

Lektorat: H. u. I. Motschmann
 Tel. 03 41/4 84 74-1 25
 motschmann@oemus-media.de

Druckerei: Löhner Druck
 Handelsstraße 12
 04420 Markranstädt

Erscheinungsweise: ZWL Zahntechnik Wirtschaft Labor erscheint 2011 mit 6 Ausgaben, es gilt die Preisliste Nr. 14 vom 1. 1. 2011. Es gelten die AGB.

Verlags- und Urheberrecht: Die Zeitschrift und die enthaltenen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Dies gilt besonders für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Bearbeitung in elektronischen Systemen. Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit Genehmigung des Verlages. Bei Einsendungen an die Redaktion wird das Einverständnis zur vollen oder auszugsweisen Veröffentlichung vorausgesetzt, sofern nichts anderes vermerkt ist. Mit Einsendung des Manuskriptes gehen das Recht zur Veröffentlichung als auch die Rechte zur Übersetzung, zur Vergabe von Nachdruckrechten in deutscher oder fremder Sprache, zur elektronischen Speicherung in Datenbanken zur Herstellung von Sonderdrucken und Fotokopien an den Verlag über. Für unverlangt eingesandte Bücher und Manuskripte kann keine Gewähr übernommen werden. Mit anderen als den redaktionseigenen Signa oder mit Verfassernamen gekennzeichnete Beiträge geben die Auffassung der Verfasser wieder, die der Meinung der Redaktion nicht zu entsprechen braucht. Der Verfasser dieses Beitrages trägt die Verantwortung. Gekennzeichnete Sondereile und Anzeigen befinden sich außerhalb der Verantwortung der Redaktion. Für Verbands-, Unternehmens- und Marktinformationen kann keine Gewähr übernommen werden. Eine Haftung für Folgen aus unrichtigen oder fehlerhaften Darstellungen wird in jedem Falle ausgeschlossen. Gerichtsstand ist Leipzig.

Bezugspreis: Einzelheft € 5,00 ab Verlag zzgl. gesetzl. MwSt. Jahresabonnement im Inland € 25,00 ab Verlag zzgl. gesetzl. MwSt. Kündigung des Abonnements ist schriftlich 6 Wochen vor Ende des Bezugszeitraums möglich. Abonnementgelder werden jährlich im Voraus in Rechnung gestellt. Der Abonnent kann seine Abonnement-Bestellung innerhalb von 2 Wochen nach Absenden der Bestellung schriftlich bei der Abonnementverwaltung widerrufen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs (Datum des Poststempels). Das Abonnement verlängert sich zu den jeweils gültigen Bestimmungen um ein Jahr, wenn es nicht 6 Wochen vor Jahresende gekündigt wurde.

**Mit Sicherheit ein perfektes Ergebnis.
HeraCeram Keramiken.**



Eine optisch und technisch perfekt abgestimmte Keramik, das heißt für Sie: Einfache, sichere und zeitsparende Verarbeitung mit optimalen ästhetischen Ergebnissen. Jede HeraCeram Keramiklinie ist speziell auf ihren Gerüstwerkstoff zugeschnitten. Dabei folgen alle Keramiken einer einheitlichen Verarbeitung und Ästhetik. Für routiniert perfekte Ergebnisse.

- Optisch perfekt — mit hochreinem Quarzglas
- Technisch perfekt — mit Stabilisierter Leuzit-Struktur (SLS)
- Einfach perfekt — mit einheitlichem Verarbeitungskonzept

Nähere Informationen zu unseren Verblendkeramiken erhalten Sie unter 0800-4372522 oder www.heraeus-dental.com