

Kaizen und schwäbische Arbeitsethik



KaVo empfängt die Gäste aus der Schweiz.

Bei KaVo in Biberach entsteht noch „made in Germany“ im besten Sinne.

„Grüss Gott bei KaVo in Biberach.“ Wer so auf gut schwäbisch begrüsst wird, fühlt sich willkommen. Ruedi Stöckli, Geschäftsführer, und Nicole Grimm, Marketingleiterin KaVo Dental AG, haben *Dental Tribune* zu einem Rundgang durch die KaVo-Produktion eingeladen. Nach einer Einführung durch den Produktionsleiter besichtigen wir die Montage der Einheiten. Wer eine lärmige Halle mit funkenspeienden Robotern erwartet hatte, war von der Stille überrascht. Keine Fliessbänder, kein Lärm, konzentriertes Arbeiten in kleinen Zellen.

KaVo optimiert die Prozesse nach dem Kaizen-Prinzip. Aus dem japanischen: Kai „Veränderung, Wandel“ und Zen „zum Besseren“. Diese Arbeitsphilosophie passt gut zu uns Schwaben: „Wir schaffen ruhig und präzise“, so der Produktionsleiter. Der Mensch steht im Zentrum, ersieht das Ganze und trägt Verantwortung. So entstehen Qualitätsprodukte für die Zahnarztpraxis.

Wir gehen durch die Lackiererei bis zur Montage der Einheiten. Alles blitzblank, keine Hektik. Jeder Handgriff sitzt, Werkzeuge und Teile liegen am richtigen Ort, in der richtigen Menge, zur richtigen Zeit – keine unnötigen Fragen, kein Suchen. Das bringt Ruhe und Sicherheit in den Prozess. Kontrollen während der

KaVo in Kürze

Seit über 100 Jahren arbeiten Zahnärzte auf der ganzen Welt mit Instrumenten, Stühlen und Geräten von KaVo. 1909 in Berlin von Alois Kaltenbach gegründet, trat 1919 mit Richard Voigt ein zweiter Gesellschafter ein. Der Name KaVo war geboren. Das erste sterilisierbare Handstück wurde entwickelt. KaVo wuchs in Potsdam zur Weltfirma. 1936 geht das erste Behandlungsgeschäft in Serie, Erfindung reiht sich an Erfindung. Beim Einmarsch der Roten Armee im April 1945 findet Richard Voigt den Tod, die Betriebsein-

richtung wird zerlegt und abtransportiert.

Nach der Teilung Deutschlands wird KaVo enteignet, die zweite Generation mit Kurt Kaltenbach wagt in Biberach den Neuanfang. Schon 1959, zum 50. Firmenjubiläum, arbeiten 750 Mitarbeiter bei KaVo.

Die erste ergonomische Liege wird zum Verkaufsschlager und der Weltmarkt erobert.

Neue Turbinen und Motoren werden entwickelt und die ersten Phantomausbildungsplätze gehen in Serie.

Mitte der 70er-Jahre setzt KaVo

mit der ersten ESTETICA-Linie den Trend, der bis heute anhält.

1988: Stefan Kaltenbach, die 3. Generation tritt an.

Der Einstieg ins Röntgengeschäft wird forciert.

2009: 100 Jahre KaVo. Über 3'300 Mitarbeiter und 21 Vertriebsgesellschaften stehen im Dienst von Zahnärzten rund um den Globus.

Mehr als 2'200 Patente und Gebrauchsmuster zeugen vom Erfindergeist der „KaVoianer“ – „made in Germany“ hat hier noch seinen besten Klang.

Montage gewährleisten, dass Fehler sofort entdeckt werden und nicht erst beim Endtest. Es gibt kein Ende der Verbesserung, so das Credo. Entwickler und Konstrukteure erhalten nicht nur Rückmeldungen vom Kunden, sondern auch aus der Produktion.

Ein anderes Bild in der Instrumentenproduktion: Batterien von Werkzeugautomaten spucken kleine

und kleinste Teile aus, flinke Frauenhände bauen diese zusammen. „Geduld und motorisches Geschick ist eher Frauensache“, erklärt uns der zuständige Mitarbeiter. In der Turbinenmontage herrschen quasi Reiraumbedingungen. Unzählige Teile wie Achsen, Wellen, Rädchen, Dichtungen und Federn werden zusammengesteckt, geprüft, und fertig

ist das Handstück. Vor dem Versand durchläuft jede Turbine nochmals einen protokollierten Testzyklus.

Präzision muss auch greifbar sein. Die KaVo Erlebniswelt in einer Jugendstilvilla spricht die Emotionen der Besucher an: „Fühlen Sie die Oberflächen verschiedener Handstücke“, werden wir ermuntert in eine

Fortsetzung auf Seite 26

ANZEIGE

KaVo Instrumenten-Aktion

KaVo *Expert Series*

Die neue Expert Series: Richtungsweisend effizient.

NEU KaVo EXPERTmatic



Die neue Expert Series – der neue Maßstab in Effizienz und Langlebigkeit zum besten Preis.

Täglich nützlich, dauerhaft verlässlich:

- Höchste Preis-Langlebigkeitseffizienz z. B. durch Edelstahlköpfe und 18 Monate Garantie
- Maximale Arbeitseffizienz z. B. durch Spray-Microfilter

Fehlt hier Ihre Broschüre mit den aktuellen, sagenhaften KaVo Aktionen?

Gerne senden wir Ihnen ein Exemplar zu. Einfach anfragen unter 056 460 78 78

KaVo *Master Series*

Machen Sie keine Kompromisse. Besonders nicht bei der Flexibilität.



MEISTERHAFT:
16 Köpfe für höchste Flexibilität



KaVo. Dental Excellence.

KaVo Dental AG · Steinbruchstr. 11 · 5200 Brugg 3 · Tel. 056 460 78 78 · www.kavo.ch

Fortsetzung von Seite 25

„Blackbox“ zu greifen. Tatsächlich, man spürt den Unterschied: rau oder glatt, geriffelt oder gerippt. Oder der Spannzangengriff eines Winkelstückes hält das Gewicht eines Pflastersteines. Im Obergeschoss quälen Automaten eine Kopfstütze oder ziehen an den Schläuchen eines Schwingentisches. Multimediale Präsentationen veranschaulichen das Produkteprogramm und die Anwendung.



Die Einheiten werden nach dem Prinzip der Fließfertigung montiert.

Im Hauptgebäude geht es in die oberste Etage. Hier präsentiert KaVo das komplette Programm: Von der



Die Prüfung auf elektrische Sicherheit ist eine von vielen nach jedem Montageschritt.

Turbine bis zum DVT-Gerät. „Früher residierte hier auch noch die Geschäftsleitung“, berichtet die Marke-



Modernste CNC-Automaten drehen die Teile für Turbinen.

tingleiterin mit einem Schmunzeln, „und heute auf der ganzen Fläche unsere Produkte“. Dahinter verbergen



Das Innenleben einer Turbine entsteht.

sich auch der Stolz auf „made in Germany“ und die über 100-jährige Geschichte von KaVo auf dem Weg in die Zukunft.

Wir verabschieden uns von unseren Gastgebern und Biberach. In einer Bäckerei am Marktplatz kaufen wir ein paar „Seelen“ und „Knauze- wecken“, Spezialitäten, die nur Schwaben so gut backen. **DT**

ANZEIGE



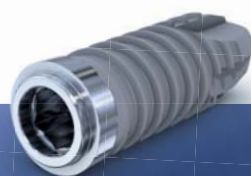
Das perfekte Zusammenspiel aus Schweizer Präzision, Innovation und funktionalem Design.



Das Thommen Implantatsystem – hochpräzise, durchdacht und funktional designed. Eine aussergewöhnliche Produktkomposition dank langjähriger Erfahrung, Kompetenz und permanentem Streben nach Innovation. Eine ausgezeichnete Erfolgsrate und höchste Sicherheit in der Anwendung werden

Ihren Praxisalltag spürbar erleichtern und die Zufriedenheit Ihrer Patienten garantieren. Entdecken Sie eine Thommen Welt der besonderen Note. Wir freuen uns auf Sie.

Infos unter www.thommenmedical.com



SWISS PRECISION AND INNOVATION.



Jeder Montageschritt und jede Charge wird protokolliert.



Ruedi Stöckli, KaVo Schweiz, lässt sich die Prüfung einer Turbine erklären.



In der KaVo Erlebniswelt: Ein Spannzangengriff muss das Gewicht eines Pflastersteines halten.



In der Ausstellung: Phantomarbeitsplätze für die Ausbildung.



Nicole Grimm, KaVo Schweiz, Johannes Eschmann, Dental Tribune, und Ruedi Stöckli mit einer ESTETICA E70.

Text und Fotos: Johannes Eschmann, Dental Tribune

KaVo Dental AG

Nicole Grimm
5200 Brugg 3
Tel.: 056 460 78 78
nicole.grimm@kavo.com
www.kavo.ch