Hohe Kundenzufriedenheit durch TÜV Saarland bestätigt

dentaltrade ist „TÜV Service tested“: Auszeichnung mit der Note 1,6.

■ dentaltrade wurde jetzt mit dem „TÜV Service tested“-Zertifikat ausgezeichnet. Im Rahmen einer repräsentativen Umfrage des TÜV Saarland gab es ein hervorragendes Feedback von Kundenseite und die Traumnote 1,6. Neben einer hervorragenden Qualität und fairen Preisen ist eine hohe Serviceorientierung seit jeher fester Bestandteil der dentaltrade Firmenphilosophie. Im Rahmen des dentaltrade Full-Service-Plus Konzeptes wurde die Kundenzufriedenheit nun durch den TÜV Saarland getestet.

Messlatte für erfolgreiche Zertifizierung liegt hoch

„Wir haben uns bewusst für dieses anspruchsvolle und freiwillige Verfahren durch eine renommierte Institution wie den TÜV Saarland entschieden. Das Ergebnis ist damit ein echter Indikator für unsere Serviceleistungen“, unterstreichen Insa Dörffer und Müşerref Stöckemann, Prokuristinnen bei dentaltrade. So haben die TÜV-Experten Zahnärzte, die mit dentaltrade kooperieren, gebeten, die erbrachten Leistungen in puncto Service, Qualität und Preis-Leistungs-Verhältnis zu bewerten. Dabei liegt die Messlatte hoch: Nur bei einer entsprechend guten Note verleiht der TÜV das begehrte Zertifikat, wobei folgende Leistungen erbracht werden müssen:

- Bei der Gesamtzufriedenheit muss ein Durchschnittswert von 2,25 erreicht werden.
- Zudem definieren die Kunden, welche Kriterien für die Bewertung am wichtigsten sind.
- Um das Zertifikat zu erhalten, ist auch hier ein Durchschnitt von 2,25 nötig.

dentaltrade erzielte in zahlreichen Kategorien sehr gute Ergebnisse – so etwa beim Preis-Leistungs-Verhältnis (1,33), der Schnelligkeit der Kostenvoranschläge (1,24), den Garantieleistungen (1,35) sowie bei der Freundlichkeit der Mitarbeiter (1,31).

97,8 Prozent empfehlen weiter

Übrigens: Vonseiten des TÜV Saarland gab es ein extra Lob: „dentaltrade hat ein super Ergebnis erreicht, bei dem sich derzeit keinerlei Schwächen zeigen. Das wird auch durch die hohe Wiederkauf- und Empfehlungsbereitschaft der Befragten unterstrichen“, sagt Thomas Fischmann, Leiter TÜV Service Certification. So würden 97,8 Prozent der befragten Zahnärzte, die mit dentaltrade zusammenarbeiten, das Unternehmen weiterempfehlen.

Wer nun denkt, man ruhe sich bei dentaltrade auf den Lorbeeren aus, der irrt. „Das Ergebnis betrachten wir als Bestätigung und Ansporn zugleich. Unsere Kunden werden wir auch künftig mit bestem Service begeistern“, unterstreicht Stöckemann. ◂◂

dentaltrade GmbH & Co. KG
Grazer Str. 8, 28359 Bremen
Tel.: 0421 247147-0
Fax: 0421 247147-9
service@dentaltrade.de
www.dentaltrade.de

ANZEIGE

4. FUNKTIONSFORUM
für Zahnärzte und Zahntechniker

» Hannover 16. - 17.09.2011 Funktion und innovative Behandlungsmethoden

Unter dem Motto **„Funktion und innovative Behandlungsmethoden"** erwartet die Teilnehmer/innen ein interessantes und abwechselungsreiches Programm, präsentiert von Referenten aus Wissenschaft, Medizin, Zahnmedizin, Physiotherapie und Zahntechnik.
Die Funktion des stomatognathen Systems und die Zusammenhänge zu anderen Krankheitssymptomen des menschlichen Körpers stehen im Fokus dieses Symposiums. Weiterführende und innovative Behandlungsmethoden, wie zum Beispiel die digitale Abdrucknahme oder der Weg zur perfekten Prothetik nach Schientherapie, runden das ansprechende Programm ab.
Bereits am **Freitag, 16.09.2011, startet das 4. Funktionsforum mit zwei Anwenderworkshops** um 15.00 Uhr. Hier ist die Teilnehmerzahl begrenzt und deshalb eine frühzeitige Buchung empfehlenswert. **Das Tagessymposium mit allen Vortragsthemen beginnt am Samstag, 17.09.2011,** ab 9.00 Uhr und endet um ca. 18.00 Uhr.
Auf bald... in Hannover!

» Ein Auszug aus unserem Programm: **Samstag, 17.09.2011**

Die digitale Abdrucknahme – die Zukunft ist heute!
Jan Moecke, Freiburg

Neue Gesichtspunkte der Okklusion und Okklusionstherapie
Prof. Dr. med. dent. Bernd Kordaß, Universität Greifswald

Digital Dentistry – innovative Behandlungskonzepte mittels CAD/CAM-Technik
ZT Josef Schweiger, München

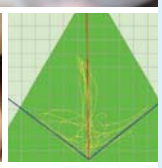
Manuelle und bildgebende Diagnostik – ein aktuelles Update
Dr. med. dent. Sabine Linsen, OÄ Uniklinik Bonn

Behandlungserfolg mit Sicherheit – das DIR® System als ein Praxiskonzept
Dr. med. dent. Farina Blattner, Remscheid

Patientenvorstellung vs. Behandlervorstellung
Dr. med. dent. Peter Blattner, Remscheid

Non-Prep und minimalinvasiv mit visio.lign
ZTM Oliver Heinzmann, Heppenheim

8 Fortbildungspunkte laut BZÄK und DGZM



Jetzt ausführliches Informationsmaterial fix per Fax anfordern: **0201. 27906099**

☑ Bitte lassen Sie mir Infomaterial zum 4. Funktionsforum in Hannover zukommen.

Straße

Praxis | Labor *(Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)*

PLZ, Ort

Titel, Vorname, Name

Telefon Fax

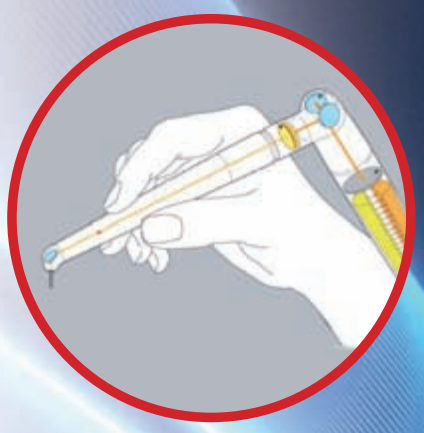
Eine Veranstaltung der
DIR® System GmbH & Co. KG
Bocholder Straße 5 | 45355 Essen
Tel. 0201. 27906090 | Fax 0201. 27906099
E-Mail: info@dir-system.de
www.dir-system.de

Mit freundlicher Unterstützung von:
FUNDAMENTAL® SCHULUNGSZENTRUM, bredent group, Dreve, straumann, WIELAND DENTAL

Die Laserrevolution für die moderne Zahnarztpraxis

LITETOUCH™ – der Laser im Handstück

- Anwendungsstark
- Leicht transportabel
- Profitabel



LITETOUCH™ kommt auch zu Ihnen –

unverbindlich und kostenfrei

Vereinbaren Sie einen Vorführtermin!

Informationen anfordern per Fax 089 – 610 89 387

Bitte Unterlagen für:

- ☐ Litetouch
- ☐ Kompaktdiodenlaser Wiser
- ☐ Diodenlaser D-Touch
- ☐ Spectra-Denta CO_2-Laser

Terminvereinbarung für:

- ☐ Unverbindliche Beratung
- ☐ Kostenfreien Demotermin

Praxis: .....

Name: .....

Anschrift: .....

Telefon: .....

Email: .....

Homepage: .....

ZENTRUM FÜR sanfte LASERZAHNHEILKUNDE

NMT MÜNCHEN GMBH

NMT München GmbH • Neue Medizintechnologien

Flurstr. 5, 82166 Gräfelfing • Tel.: 089-6108938-0 • Fax: 089-6108938-7

info@nmt-muc.de • www.nmt-muc.de • www.sanftelaserzahnheilkunde.de