

## Politik

- 6 Statement Nr. 6

## Wirtschaft

- 8 Fokus

## Praxismanagement

- 10 Patienten-Marketing 2.0 – was zählt wirklich?
- 16 Mit Aggressionen umgehen – Wege aus der Stressfalle
- 20 Flexibler Einstieg in eine etablierte Praxis – Teil 1
- 24 Modernes Controlling wird immer wichtiger
- 26 Verzahnter Kommunikationsmix
- 28 Was Wurzelbehandlung mit Praxismarketing zu tun hat
- 30 Praxiswert – es gibt keine einstimmig gebilligte Methode

## Recht

- 32 Die Aufklärungspflicht bei ausländischen Patienten

## Psychologie

- 36 Neurotisch verärgerte Angst

## Tipps

- 38 Besondere Maßnahmen nach der GOZ-Nr. 203
- 40 Beihilfe zur Verdrossenheit!
- 42 Kosten bei der Herstellung eines Chairside-Provisoriums
- 44 Zahnerhaltung mit Fingerspitzengefühl
- 46 Das QM-Handbuch als Gebrauchsanleitung für Ihre Praxis?
- 48 Einfach mal weiterdenken ...

## Zahnmedizin

- 50 Fokus

## Endodontie/Zahnerhaltung

- 54 Minimalinvasive Therapie bei der Kronenverlängerung
- 58 „So schwer ist eine optimale Plaqueentfernung“
- 60 Stift-/Stumpfaufbau: stabil und substanzschonend
- 62 Schallbasierte Spülung im Wurzelkanal
- 66 Füllungsmaterial für die Seitenzahnrestauration

## Praxis

- 70 Produkte
- 78 Effizient arbeiten mit neuer Behandlungseinheit
- 80 Vom Behälter zum Komplettsystem
- 82 Schleimhautinfektionen mit Ozon behandeln
- 86 NTI-tss Schiene ist ein Erfolg für die Funktionstherapie
- 88 Zeit sparen mit mobilem Gerätewagen

## Dentalwelt

- 90 Fokus
- 94 Rückblick auf zehn Jahre Fortbildungen
- 96 IDS-Gewinnüberraschung in der Praxis

## Rubriken

- 3 Editorial
- 98 Impressum/Inserenten

Frisch vom MEZGER



# Mobile Praxislösungen

GERÄTEWAGEN FÜR IMPLANTOLOGIE, ENDODONTIE UND CHIRURGIE



AB € 1.790,-\*

AB € 1.950,-\*

AB € 1.390,-\*

Bringen Sie Ihre Einheiten sowie das komplette Zubehör in einem Cart unter – übersichtlich und ohne weiteren Auf- und Abbau.

- Hochwertige, fahrbare Gerätewagen aus Stahlblech
- Integrierte Mehrfachsteckdose mit automatischem Kabelaufroller (Model E1+D1)
- Voll ausziehbare Fachböden
- Arbeitsplatten aus Corian®, Glas oder Vollkernplatten
- Edelstahlnormschienen
- Hochwertige und pflegeleichte Halter für Hand- und Winkelstücke
- Satinierte Glastüren aus ESG-Sicherheitsglas
- Lieferbar in allen RAL-Farben
- 100% made in Germany

DEMED Dental Medizintechnik e.K.  
Schmalkalder Straße 1/1 | 71334 Waiblingen  
Tel.: 0 71 51/27 07 60 | Fax: 0 71 51/27 07 61  
info@demed-online.de | www.demed-online.de

**DEMED**  
Dental Medizintechnik