



▲ **Lutz Müller**  
Präsident des BVD

#### Liebe Leserinnen und Leser,

jetzt kommen die entscheidenden vier Monate, in denen Sie Ihre letzten Investitionsentscheidungen für dieses Jahr treffen müssen.

Die berufspolitischen Kämpfe um die seit Jahren nicht erhöhten Honorare sind zwar nicht zu aller Zufriedenheit abgeschlossen, eine Öffnungsklausel ist aber abgewehrt. Da kann sich der Berufsstand doch wieder auf das Wesentliche konzentrieren: Die Behandlung der Patienten mit einer so hohen Qualität und einem so breiten Spektrum, dass uns die ganze Welt beneidet. Nirgends gibt es eine bessere Zahnheilkunde, wenn auch mit begrenzten Ressourcen. Viele Länder in Europa würden lieber unsere Bedingungen eintauschen, wobei wir selber mit unseren Rahmenbedingungen ja nicht richtig zufrieden sind.

Das Jahresende stellt auch für uns Händler immer eine Herausforderung dar. In vielen Fällen fallen leider viel zu spät die Entscheidungen zur Praxismodernisierung, zur Modernisierung des Labors, zum Kauf einzelner Komponenten oder gar zur Digitalisierung der Praxis/des Labors. Gerade die komplexen Investitionen müssen sehr gründlich geplant werden. Hier sind die erfahrenen Berater der Depots gefordert, mit unseren Kunden gemeinsam ein Konzept für z.B. die nächsten fünf Jahre zu entwerfen und in gemeinsamen Diskussionen einen Investitionsfahrplan zu gestalten, der die Praxis nicht überfordert, dem Wettbewerb aber standhält.

Was erwartet eigentlich der Patient neben einer guten Versorgung von seinem Zahnarzt? Der Aha-Effekt beim Betreten der Praxis ist nicht zu unterschätzen, sorgt er doch für Gespräche, die der Patientenbindung dienen. Der Wettbewerb innerhalb der Zahnärzteschaft ist sehr groß geworden. Viele versuchen mit der Ausweitung des Angebots, also mit neuen Behandlungsangeboten, die Patienten noch fester an die Praxis zu binden. Dabei hilft auch neue Technik, Technik, die begeistert, und zwar nicht nur den Behandler und Techniker, sondern auch den Patienten.

Eine Chance, die bei dem in den letzten Jahren entstandenen Investitionsstau wahrscheinlich schon lange überfällig ist. Jetzt ist der richtige Zeitpunkt, die Planungen zu beginnen, noch ist genug Zeit bis zum Jahresende. Auch die Neuigkeiten der IDS vom März dieses Jahres sollten in die Überlegungen einbezogen werden. Wir beraten und unterstützen Sie dabei gerne!

Ihr

Lutz Müller  
Präsident des BVD