

Qualitäts-Zahnersatz, den sich jeder leisten kann

Jeder sollte sich eine gute zahnmedizinische Versorgung im eigenen Land leisten können – dafür setzt sich Dentrade Schweiz mit ihrem Geschäftsmodell ein.

Dieses basiert darauf, dass wir Schweizer Zahnarztpraxen mit hochwertigem, aber kostengünstigen Zahnersatz (Kronen, Brücken etc.) termingetreu versorgen. „Das ist unser Unternehmenskonzept“, so ZTM Jens Rathsack, Gründer von Den-

Zertifiziert wurde der gesamte Fertigungsprozess, nicht nur einzelne Stufen. Jeder Schritt der Herstellung und Logistik ist verzahnt, genau definiert, standardisiert sowie unter Qualitäts- und Kostengesichtspunkten optimiert. Ein konsequentes

und natürlich im erschwinglichen Preis.

Üblicherweise wird innert zehn Tagen ab Ausgangs-Versandtermin geliefert. Falls es etwas zu reparieren gibt, arbeitet Dentrade mit zwei zahntechnischen Labors in der Schweiz zusammen.

Für Andrea Graef ist Vertrauen wichtig. „Niemand geht gern zum Zahnarzt, darum müssen sich alle, sowohl die Patienten und Patientinnen als auch die Zahnärzte und Zahnärztinnen, unbedingt auf unsere Leistungen und Produkte verlassen können.“

So ist auch an mögliche Materialunverträglichkeiten gedacht. Für sämtliche Dentrade-Produkte: Kronen, Brücken, Implantate und kombinierte Arbeiten, bis Nylonprovisorien und Modellguss werden nur CE-geprüfte Materialien verwendet, die auch in der Schweiz zugelassen sind.

Der Zahnersatz von Dentrade kostet ungefähr halb so viel wie in der Schweiz üblich. Dies provoziert vereinzelt die Frage: Dürfen Unternehmen an global wettbewerbsstärkeren Standorten günstiger produzieren lassen? Jens Rathsack antwortet mit einem klaren „Ja!“

Es müsse das Ziel sein, dass ein Schweizer Zahnarzt seine Kunden hier behandeln könne, „damit die Patienten und Patientinnen nicht beispielsweise nach Ungarn gehen. Dort sei die Behandlung zwar billiger, aber diese entspricht möglicherweise nicht Schweizerischen Qualitätsstandards und Garantieleistungen gibt es keine“. Patienten bleiben lieber ihrem Zahnarzt in der Schweiz treu, wenn dieser kostengünstig hochwertigen Zahnersatz anbieten kann.

Dentrade Schweiz GmbH sitzt seit fünf Jahren in Meilen. Weitere Standorte sind Norwegen und Deutschland. Aktiv ist Dentrade auch in England, Frankreich, Italien, Österreich. Jede Gesellschaft ist eigenständig. Gegründet wurde das



Abbildung 2



Abbildung 3



Abbildung 1

trade, und Andrea Graef, Geschäftsführerin Schweiz. Betriebswirtschaftlich handelnde Zahnarztpraxen in der Schweiz können so ihren Patienten und Patientinnen die sparen müssen, nachhaltig hochwertigen Zahnersatz ohne Qualitätsabstriche anbieten.

Möglich wird dieser Spagat durch eine effiziente Wertschöpfungskette, die auf einem integrierten Gesamtkonzept beruht. Die Zentrale von Dentrade Schweiz sitzt in Meilen. Produziert wird der Zahnersatz in Asien, unter Einhaltung aller aktuellen europäischen Hygienevorschriften. Hier arbeiten bestens aus- und weitergebildete Zahntechniker und -technikerinnen nach Vorgaben europäischer Zahntechnikermeister. Namhafte Hersteller liefern das Material. Produziert wird nach Schweizer Qualitätsnormen und EN42006.

Controlling begleitet und überwacht den Prozess. Die Produktions- und Transportwege lassen sich via Internet verfolgen. Hersteller-, Batch- und Lotnummern tragen zur Transparenz bei. Mehrmals jährlich kontrolliert ZTM Rathsack zudem persönlich die Einhaltung der Standards. Bei so viel Qualitätssicherung fällt es Dentrade leicht, auf alle Produkte eine 5-Jahres-Garantie zu gewähren.

Die Zahnärzte und Zahnärztinnen in der Schweiz merken von diesem aufwendigen Prozess-Management in der Regel nichts. Die Dentrade-Kompetenz spüren sie ganz konkret in der Qualitäts-, Liefer- und Preissicherheit, im Service vor Ort sowie in der Zufriedenheit ihrer Patienten und Patientinnen. Zum Beispiel mit der Passgenauigkeit des Zahnersatzes, der ästhetischen Anmutung

Dentrade®-Mutterhaus vor 21 Jahren in Norwegen.

Schweiz Geschäftsführerin Andrea Graef und zwei Mitarbeiter kümmern sich um Vertrieb und Kundenservice für die ganze Schweiz. ZTM Jens Rathsack ist zur Stelle, wenn es um die Lösung komplexer Fälle geht. Am Sitz in Meilen arbeitet zudem Zahntechnikerin Mafalda Barreiros-Dionisio im Service und in Verkauf.

Für seine Produkte und Dienstleistungen wirbt Dentrade Schweiz erfolgreich in Fachzeitschriften, auf Fortbildungsanlässen und direkt bei Zahnärztinnen und Zahnärzten. So auch am Implantat-Kongress Anfang September in Bern. Das Unternehmen wächst solide und expandiert. Grund ist der europaweite Trend zum Import von Zahnersatz. Für Norwegen zum Beispiel werden etwa 35 Prozent des gesamten Zahnersatzes importiert.

Aktuelles Fallbeispiel einer Sanierung mit Kronen von Dentrade

Patient C. aus T. ist 27 Jahre alt. Der junge Mann gliedert sicher wieder in den Arbeitsmarkt ein und hat sich für eine Gebiss-Sanierung entschieden. Sein Zahnverfall soll gestoppt und die sichtbaren Zahnschäden beseitigt werden. Dies möglichst kostengünstig in einer Schweizer Zahnarztpraxis. Der Patient möchte sein Selbstwertgefühl zurückerlangen und eine stärkere gesellschaftliche Akzeptanz erfahren.

Primäres Ziel ist die Sanierung des Oberkiefers durch Wurzelbehandlungen und Kunststoff-Stift- oder Schrauben-Aufbauten. Die Arbeiten müssen teilweise unter Zeitdruck ausgeführt werden.

Abbildung 1 zeigt die Situation, nachdem bei den Zähnen 13, 12, 11 und 22 die Karies exkaviert und die so entstandenen Defekte mit Glasionomerzement provisorisch gefüllt worden sind. Zahn 21 zeigt den Zustand der Frontzähne vor dem Beginn der Behandlung. Die Karies dehnt sich verschiedentlich bis 0,7 Millimeter subgingival aus.

Für den Patienten C. wird eine Langzeitversorgung über zehn und mehr Jahre angestrebt. Deshalb hat man sich auf kostengünstige Verbund-Metall-Keramik-Kronen von Dentrade (VKMs) mit einer Hochgoldlegierung geeinigt, anstatt Langzeitprovisorien aus Kunststoff anzuwenden.

Die Kronen von Dentrade auf dem Modell zeigt **Abbildung 2**.

Das Resultat nach dem Einsetzen der Dentrade VMK-Kronen ist auf **Abbildung 3** zu sehen. Patient C. ist mit seinem Aussehen sehr zufrieden und kann wieder lächeln.

ANZEIGE

1 Jahr zwp-online.ch

Mehr als 100.000

Seitenbesuche. Wir sagen **Danke.**

www.zwp-online.ch

FINDEN STATT SUCHEN. ZWP online

Dentrade Schweiz GmbH

8706 Meilen

Tel.: 044 925 11 55

post@dentrade.ch

www.dentrade.ch

