

## Politik

6 Statement Nr. 10

## Wirtschaft

8 Fokus

### Praxismanagement

- 10 Mehr Effizienz durch richtiges Marketing-Controlling
- 14 Quo vadis QM?
- 18 QM-Einführung auf dem Prüfstand
- 20 Das Bauchgefühl systematisieren
- 24 Ein sauberer Start

### Recht

- 28 Gesetzliche Grundlagen für QM in der Praxis

### Psychologie

- 30 Auftanken statt Ausbrennen: Vorsorge gegen Burn-out – Teil 2
- 32 Überzeugungskraft bei Selbstzahlerleistungen

### Tipps

- 34 GOZ 2012 – Honorarverbesserung?
- 35 Hygieneschwäche – Abdruckdesinfektion
- 36 Neuberechnung der professionellen Zahnreinigung
- 38 Vermögend, aber illiquide
- 39 Fördermittel für die Einführung eines QM- und/oder Hygienemanagements

## Zahnmedizin

40 Fokus

### Qualitätsmanagement/Praxishygiene

- 42 Qualitätsmanagement einfach umsetzbar
- 48 Ein Jahr QM – was nun?
- 52 Hygiene bei oralchirurgischen Eingriffen
- 58 Qualitätsmanagement in der Prophylaxe
- 64 Sicherheit dank digitaler Hygienesdokumentation
- 66 Verlässlicher Helfer im hektischen Praxisalltag
- 68 Wasserhygiene in der Zahnarztpraxis
- 70 Membranfilter als effektiver Schutz vor Keimen
- 72 Wirksamer Schutz vor Wasserverkeimung

### Praxis

- 78 Produkte
- 84 Das volle Potenzial eines Dentalmikroskops nutzen
- 90 Vollkeramische CAD/CAM-Materialien
- 96 Innovatives Kariesmanagement
- 100 Forschung und Entwicklung für hochwertige Konzepte

## Dentalwelt

- 104 Fokus
- 108 „Wir sind serviceorientiert und reaktionsschnell“
- 110 Die skandinavische Antwort auf das Crossover-Segment

## Finanzen

- 112 „... jedes Jahr Milliardenverluste“

## Rubriken

- 3 Editorial
- 114 Impressum/Inserenten

### ANZEIGE

Inklusivleistung	Beratung	Montage	Service
<p><b>Qualität zu günstigen Preisen.</b></p> <p>Der <b>ROTOGRAPH EVO-D</b> ist ein modernes, hochqualitatives, digitales <b>Röntgensystem</b> für Panoramaaufnahmen und Fernröntgenaufnahmen jeglicher Art. Diverse Aufnahmeformate lassen sich einfach nachrüsten: Transversale Schichtaufnahmen jedes Kieferbereichs, Orthogonalprojektion, Halbseiten-isolierte Frontzahnaufnahme, etc.</p> 			
<p><b>EVO-D Panoramaversion</b> € 21.900,00*</p> <p><b>EVO-D Panorama/Fernröntgen mit Wechselsensor</b> € 28.900,00*</p> <p><b>EVO-D Panorama/Fernröntgen mit zwei Sensoren</b> € 34.900,00*</p> <p><small>*Jeweils inkl. Lieferung, Montage, Prüfkörperset, Abnahmeprüfung, Zzgl. 19% MwSt.</small></p>  <p><b>dentakraft</b> Dentalservice + Einrichtungen</p> <p>Adelheidstraße 22-24 65185 Wiesbaden Tel.: 0611 375550 Fax: 0611 3609430 E-Mail: <a href="mailto:dentakraft@t-online.de">dentakraft@t-online.de</a> <a href="http://www.dentakraft.de">www.dentakraft.de</a></p>			

### Beilagenhinweis

In dieser Ausgabe der ZWP Zahnarzt Wirtschaft Praxis befindet sich das ZWP spezial Endodontie/Konservierende Zahnheilkunde.



**ZWP spezial**

**Depotphorese® mit Cupral®**  
Die neue Generation ist da!

- selbst bei konventionell nicht mehr therapierbaren Zähnen Erfolgsquoten in der Praxis von > 90 %\*
- Stimulierung der Reossifikation
- keine WSR erforderlich
- Schonung der Zahnhartsubstanz

# Ti-Max Z

## Unglaublich langlebig

Der neue Winkelstück-Standard

### HERAUSRAGENDE LANGLEBIGKEIT

Ti-Max Z setzt in jeglicher Hinsicht neue Standards. Ein Instrument, das aufgrund seiner Leichtigkeit und Balance beim Behandler minimalste Erschöpfung hervorruft und konkurrenzlose Langlebigkeit bietet. Eine wahre Freude, damit zu arbeiten.

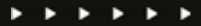
### DIE WELTWEIT KOMPAKTESTEN DIMENSIONEN

Gemessen an seinen Hauptkonkurrenten, verfügt das Z95L (Winkelstück 1:5) über die kompaktesten Kopf- und schlanksten Halsabmessungen.



- Herausragende Langlebigkeit durch optimiertes Getriebedesign und DLC-Beschichtung
- Der kleinste Kopf und der schlankste Halsbereich weltweit
- Überlegene Sicht und perfekter Zugang
- Erstaunlich lauffähig und leise
- Exzellente Ergonomie
- Mikrofilter (Spraywasserkanal) für optimale Kühlung

3 Jahre Garantie  
(1:5-Winkelstücke)



# NSK

NSK Europe GmbH  
[www.nsk-europe.de](http://www.nsk-europe.de)

TEL: +49 (0) 61 96/77 606-0  
FAX: +49 (0) 61 96/77 606-29  
E-MAIL: [info@nsk-europe.de](mailto:info@nsk-europe.de)  
WEB: [www.nsk-europe.de](http://www.nsk-europe.de)

Ein Quantensprung in Qualität und Leistung

– der Beginn einer neuen Zeitrechnung