

Technischer Kundendienst

# Umfassender Service – für Erfolg in Praxis und Labor

In der Zahnarztpraxis und im Dentallabor müssen Geräte und Einrichtung stets funktionieren und einen reibungslosen Ablauf im Alltag garantieren. Der technische Kundendienst des Dentalfachhandels sichert das durch einen umfassenden Service.

Michael Pötzel/Offenbach

**n Für den langjährigen Erfolg** einer Praxis oder eines Labors braucht es einen leistungsstarken Partner an der Seite, der eine perfekte Betreuung bietet. Dentalfachhandelsunternehmen bieten mit einem umfangreichen Service und erfahrenen Technikern eine Komplett-Betreuung in sämtlichen Angelegenheiten. Mit einer ganzen Bandbreite an unterschiedlichen Leistungen unterstützen sie die Sicherung von Produktivität und Wirtschaftlichkeit.

## Umfassender Service

Zum breiten Dienstleistungsspektrum gehören klassische Service-Leistungen wie Wartung, Instandhaltung und Instandsetzung von Geräten und Einrichtung sowie Reparaturen von Übertragungsinstrumenten und Kleingeräten. Auch gesetzlich geforderte Prüfungen führt der technische Kundenservice durch. Doch der umfangreiche Service der Dentalfachhandelsunternehmen

bietet noch viel mehr. Dentalfachhandelsunternehmen verstehen sich als Dienstleister, die ihren Kunden einen optimalen Service bieten. So müssen sich Kunden z. B. nicht mehr um anstehende Prüfungs- und Wartungstermine kümmern, da alle Termine dokumentiert werden. Hinzu kommt ein Recall-System, das an kommende Prüfungen und Wartungen erinnert. Darüber hinaus werden Wartungs- und Prüfungsprotokolle erstellt und – selbstverständlich nach Paragraph 7 und 8



*„Durch gebündelte Pflege- und Wartungstermine lassen sich erheblich Kosten reduzieren.“*

der Medizinprodukte-Betreiberverordnung (MPBetreibV) – alle Prüf- und Wartungsaktionen von den Technikern dokumentiert.

Im Falle eines Falles kommt es auf schnelle Hilfe vor Ort an. Um das zu gewährleisten, bieten Dentalfachhandelsunternehmen deutschlandweit Ansprechpartner, die sich um Fragen und Probleme kümmern und schnell da sind, wenn Hilfe benötigt wird. Wichtig ist dabei auch, dass der Praxis- bzw. Laboralltag so wenig wie möglich aufgehalten



„Die Verwendung von Original-Ersatzteilen der Gerätehersteller ist selbstverständlich und verpflichtend.“

lern haben sie die notwendige Qualifikation, Wartungen und Prüfungen für alle führenden Hersteller durchzuführen und zu dokumentieren.

Dabei ist die Verwendung von Original-Ersatzteilen der Gerätehersteller selbstverständlich und verpflichtend zugleich. Nur so kann ein ordnungsgemäßer Service sichergestellt werden und der Praxis- bzw. Laborinhaber läuft nicht Gefahr, seine Gewährleistungsansprüche zu verlieren.

Die rasante Entwicklung neuer Technologien auf dem Dentalmarkt bringen technologisch immer anspruchsvollere Geräte und Einrichtungsgegenstände auf den Markt. Hinzu kommen Aspekte wie Wartungen, Prüfungen, Gesetze, Verordnungen, MPG, RKI, Trinkwasserverordnung, Validierung von Sterilisatoren, RöV etc., die immer wichtiger und immer umfangreicher werden. Dies erfordert auch spezielles Wissen und Können der Techniker sowie ein starkes Unternehmen, das diese Entwicklungen in seinen Service integriert.

#### **Starker Partner mit starkem Service**

Dentalfachhandelsunternehmen können diese Veränderungen besonders gut antizipieren und Kunden einen umfassenden und modernen Service bieten. Denn Kunden wünschen sich einen kompetenten Ansprechpartner, der erreichbar ist, ihn versteht, ihm schnell weiterhilft und schließlich eine Lösung findet. <<

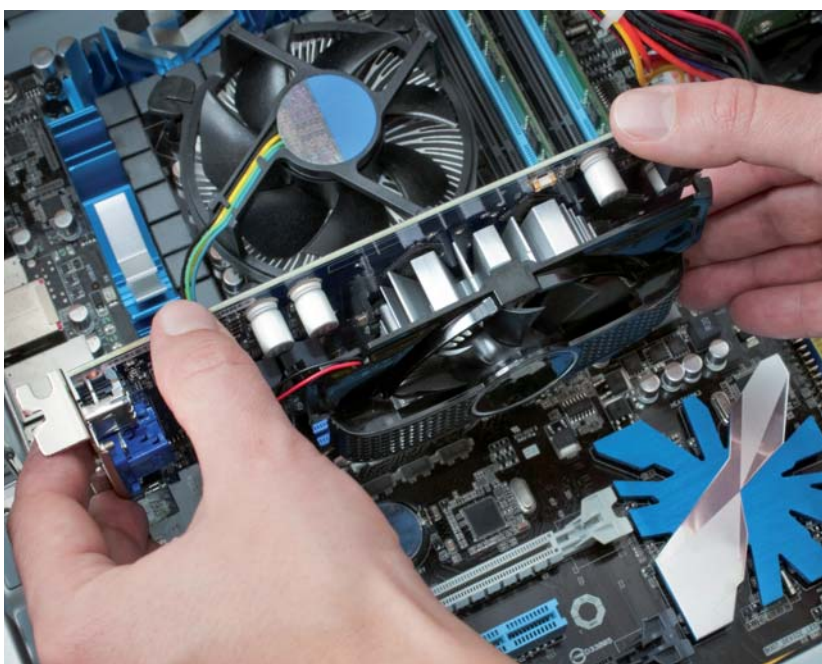
wird. Daher gehen die Techniker bei Reparatur- und Wartungsarbeiten zimmerweise vor, sodass es zu möglichst geringen Störungen des Praxis- bzw. Laborbetriebes kommt.

Darüber hinaus lassen sich durch gebündelte Pflege- und Wartungstermine erheblich Kosten reduzieren. Termine zur Pflege und Wartung werden schnellstmöglich durchgeführt und eine flexible Einsatzplanung und verbindliche Terminvereinbarungen ergänzen das breite Leistungsspektrum.

#### **Techniker**

Techniker von Dentalfachhandelsunternehmen haben langjährige Erfahrung im Dentalbereich. Durch stetige Weiterbildungen bei den Geräteherstel-

„Der Praxis- und Laboralltag darf so wenig wie möglich aufgehalten werden.“



#### >> **KONTAKT**

##### **Michael Pötzel**

Bereichsleiter Technik  
Pluradent AG & Co KG  
Kaiserleistraße 3  
63067 Offenbach  
E-Mail: Michael.Poetzel@pluradent.de  
www.pluradent.de