## Wirtschaft


6 AMPEL®-Konzept – die fünf Aspekte effektiver Führung
11 Wer hat Angst vor dem Gang zum Zahnarzt?
16 Drei Voraussetzungen für gute kaufmännische Laborführung


## Technik


19 Die Vielseitigkeit von Lithium-Disilikat
24 Keramik auf Implantaten
30 Brückenprothetik im zahnlosen Kiefer
36 Zirkonoxid-Implantate: im klinischen Einsatz bewährt


## Firmennews


38 Fokus


## Veranstaltung


44 Digitale Dentale Technologien 2012 in Hagen
46 Marketing zum Mitmachen


## Ästhetik


48 Filigrane Restaurationen mit Zirkonoxid
50 Mode mit Biss


## CAD/CAM


52 Fokus auf den CAD/CAM-Kunden
53 Erweitertes CAD/CAM-Angebot


## Werkstoffe


54 Interview: „Eco-Legierungen sind eine gut vertretbare Alternative“


## Rubriken


3 Editorial
4 Impressum
56 Technik Produkte

Titel: **Halskette mit VITA Zähnen** von Zofie Angelic, Designerin, mit freundlicher Genehmigung der VITA Zahnfabrik H. Rauter GmbH & Co. KG (Foto, Copyright: Lars Kroupa)

ZWP online

Diese Ausgabe als E-Paper auf
**www.zwp-online.info/puplikationen**


ZWL ZAHNTECHNIK WIRTSCHAFT·LABOR

**Verlagsanschrift:** OEMUS MEDIA AG
Holbeinstraße 29, 04229 Leipzig
Tel.: 0341 48474-0
Fax: 0341 48474-290
kontakt@oemus-media.de

**Verleger:** Torsten R. Oemus

**Verlagsleitung:** Ingolf Döbbecke
Dipl.-Päd. Jürgen Isbaner
Dipl.-Betriebsw. Lutz V. Hiller

**Projekt-/Anzeigenleitung:**
Stefan Reichardt Tel. 0341 48474-222
reichardt@oemus-media.de

**Produktionsleitung:**
Gernot Meyer Tel. 0341 48474-520
meyer@oemus-media.de

**Anzeigendisposition:**
Marius Mezger Tel. 0341 48474-127
m.mezger@oemus-media.de

Bob Schliebe Tel. 0341 48474-124
b.schliebe@oemus-media.de

**Abonnement:**
Andreas Grasse Tel. 0341 48474-200
grasse@oemus-media.de

**Layout/Satz:**
Frank Jahr Tel. 0341 48474-118
f.jahr@oemus-media.de

**Redaktionsleitung:**
Georg Isbaner (V.i.S.d.P.) Tel. 0341 48474-123
g.isbaner@oemus-media.de

Carolin Gersin Tel. 0341 48474-129
c.gersin@oemus-media.de

**Lektorat:**
H. u. I. Motschmann Tel. 0341 48474-125
motschmann@oemus-media.de

**Druckerei:** Löhnert Druck
Handelsstraße 12
04420 Markranstädt

**Erscheinungsweise:** ZWL Zahntechnik Wirtschaft Labor erscheint 2012 mit 6 Ausgaben, es gilt die Preisliste Nr. 15 vom 1. 1. 2012. Es gelten die AGB.



**Verlags- und Urheberrecht:** Die Zeitschrift und die enthaltenen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung ist ohne Zustimmung des Verlages unzulässig und strafbar. Dies gilt besonders für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Bearbeitung in elektronischen Systemen. Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit Genehmigung des Verlages. Bei Einsendungen an die Redaktion wird das Einverständnis zur vollen oder auszugsweisen Veröffentlichung vorausgesetzt, sofern nichts anderes vermerkt ist. Mit Einsendung des Manuskriptes gehen das Recht zur Veröffentlichung als auch die Rechte zur Übersetzung, zur Vergabe von Nachdruckrechten in deutscher oder fremder Sprache, zur elektronischen Speicherung in Datenbanken zur Herstellung von Sonderdrucken und Fotokopien an den Verlag über. Für unverlangt eingesandte Bücher und Manuskripte kann keine Gewähr übernommen werden. Mit anderen als den redaktionseigenen Signa oder mit Verfassernamen gekennzeichnete Beiträge geben die Auffassung der Verfasser wieder, die der Meinung der Redaktion nicht zu entsprechen braucht. Der Verfasser dieses Beitrages trägt die Verantwortung. Gekennzeichnete Sonderteile und Anzeigen befinden sich außerhalb der Verantwortung der Redaktion. Für Verbands-, Unternehmens- und Marktinformationen kann keine Gewähr übernommen werden. Eine Haftung für Folgen aus unrichtigen oder fehlerhaften Darstellungen wird in jedem Falle ausgeschlossen. Gerichtsstand ist Leipzig.



**Bezugspreis:** Einzelheft € 5,00 ab Verlag zzgl. gesetzl. MwSt. Jahresabonnement im Inland € 36,00 ab Verlag inkl. gesetzl. MwSt. Kündigung des Abonnements ist schriftlich 6 Wochen vor Ende des Bezugszeitraums möglich. Abonnementgelder werden jährlich im Voraus in Rechnung gestellt. Der Abonnent kann seine Abonnement-Bestellung innerhalb von 2 Wochen nach Absenden der Bestellung schriftlich bei der Abonnementverwaltung widerrufen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs (Datum des Poststempels). Das Abonnement verlängert sich zu den jeweils gültigen Bestimmungen um ein Jahr, wenn es nicht 6 Wochen vor Jahresende gekündigt wurde.

Heraeus

NEU

# Prothetisch neue Zeichen setzen.
## Mit Pala Idealis, den neuen Seitenzähnen.

### Gut aufgestellt in der Implantat- und Geroprothetik – mit Pala Idealis.

- Optimales Abdecken von Tertiär- und Implantatstrukturen durch breite Zahnhälse und hohes Volumen
- Besserer interdentaler Verschluss und optimale Pflegefähigkeit durch größere Approximalflächen
- Sicher Aufstellen durch eindeutige Verschlüsselung und hohe Bewegungsfreiräume
- Ästhetisch und funktionell abgestimmt auf alle Pala Premium- & Pala Mondial-Zähne
- Hohe Abrasions- und Bruchresistenz durch Nanopearls Material Technologie. Zusätzlich reduziert die spezielle Pala Idealis Morphologie die Initialabrasion.

Mehr Informationen erhalten Sie unter **www.heraeus-pala.com** oder telefonisch: **08382-986 00**.

Heraeus Kulzer GmbH
Schlätterstraße 2
88142 Wasserburg

Tel.: 08382-986 00
Fax: 08382-986 052
info.lab@heraeus.com

**www.heraeus-pala.com**

PALA®
Das ist Zahntechnik.