

Fokus auf den CAD/CAM-Kunden

Labore suchen nachhaltige Lösungen. Diese erfordern dauerhafte Mitwirkung des CAD/CAM-Systemanbieters. 3Shape verkündete kürzlich, sein Engagement beim Kundensupport, den Weiterbildungsmöglichkeiten, der Kundenbetreuung und Lieferung von zukunftssicheren Lösungen zu stärken.

Das Unternehmen 3Shape vertritt die Meinung, dass ein dynamisches System ein selbstverständliches Merkmal jeder CAD/CAM-Lösung ist. Deshalb enthält es umfangreiche System-Upgrades und Kundenbetreuung als einen festen Bestandteil der Produktpalette und der Kundenversprechen. Die Kunden von 3Shape erhalten jedes Jahr automatisch ein umfangreiches System-Upgrade und eine Vielzahl von leistungsstarken Funktionen als integralen Bestandteil des jährlichen Support- und Upgrade-Packages ohne Zusatzkosten. Außerdem bekommen die Kunden stän-

dig kleinere Upgrades und Verbesserungen kurz nach der Entwicklung. Die Upgrades decken sowohl Designsoftware als auch Scannersoftware ab, sodass auch für bestehende Scannermodelle neue Funktionen bereitgestellt werden können. Das Laborsystem wird durch fortwährende Innovationen unterstützt, um sicherzustellen, dass alle Leistungen den Marktanforderungen entsprechen und konkurrenzfähig bleiben. Das System bleibt aktiv und wird automatisch eher stärker als älter. Zahntechniker können sich darauf konzentrieren, was sie am besten können, statt sich um den derzeitigen Stand der Technologie Sorgen zu machen.

Supportnetzwerk von 3Shape

3Shape erkennt die Wichtigkeit, lokale Supportkapazitäten zu nutzen, wie Öffnungszeiten, Kommunikation in der Landessprache sowie im Einklang mit der Businessetikette die Möglichkeit der Betreuung vor Ort und vieles mehr. Um diese Ziele zu erreichen, investiert 3Shape nachhaltig in die Entwicklung eines umfangreichen und qualifizierten direkten Unterstützungsnetzwerks bzw. First Line Support von Experten durch die lokalen Distributoren des Unternehmens. Durch dieses direkte Unterstützungsnetzwerk sind die eigenen Support-Teams von 3Shape bereit, den Distributionpartnern mit zielgerich-

teter Hard- oder Softwareunterstützung aller Art zu helfen. Die Support-Zentren von 3Shape befinden sich strategisch platziert in den USA, Asien sowie an mehreren Standorten in Europa. 3Shape hat kürzlich die Servicezentren weltweit erweitert und umgestaltet und auch die Anzahl der Landessprachen erweitert.

Die 3Shape-Akademie

Die 3Shape-Akademie stellt sowohl Endkunden als auch Partnern und Händlern weltweit laufend praktische Schulungen zum Gebrauch der 3Shape-Systeme bereit. Auszubildende bekommen außerdem die Möglichkeit, vollständige digitale Workflows mit 3D-Scanning, CAD-Design und die Fertigstellung von endgültiger Restauration auf Fräsmaschinen kennenzulernen.



QR-Code: Video zum 3Shape Dental 3D Scanner. QR-Code einfach mit dem Smartphone scannen (z.B. mithilfe des Readers i-nigma).

kontakt.

3Shape
Tel.: +45 7027 2620
www.3shapedental.com

