

„Die erhöhte Nachfrage für preiswerten Zahnersatz wird sich fortsetzen.“

Seit fast 30 Jahren ist InteraDent fest im dentalen Markt etabliert. Ein Lübecker Dentallabor mit einer verlängerten „Werkbank“ in Manila. **Christin Bunn, Dentalzeitung, im Gespräch mit Geschäftsführer Marco Muschalik.**



Mehr als 50.000 Arbeiten jährlich als Resultat der Zusammenarbeit mit über 2.000 Zahnarztpraxen – InteraDent fertigt Qualitätszahnersatz zu günstigen Preisen. Geschäftsführer Marco Muschalik spricht im Interview über den Kampf gegen Vorbehalte und den zukünftigen Stellenwert von preiswertem Zahnersatz.

1985 wurde InteraDent ins Leben gerufen und die InteraDent Zahntechnik Philippinen Inc. gegründet. Wie kam es zur Idee, zwei Labors zu gründen?

Es wurden keine zwei Labors gegründet, die damalige Fink Zahntechnik wurde in InteraDent umfirmiert, da man die neue Geschäftsidee nicht mit dem gleichen Namen verknüpfen wollte. Die Idee, im Ausland eine Produktionsstätte zu gründen, kam durch die Beobachtung anderer Märkte als den Dentalmarkt, die diese Art der Produktion schon erfolgreich nutzen.

Wie reagierte man in Deutschland?

Anfangs durchaus verhalten! InteraDent war der erste Anbieter dieser Art von ausgelagerter Produktionsmöglichkeit und hatte mit den üblichen Vorbehalten gegenüber Neuem zu kämpfen. Mit der Öffnung der innerdeutschen Grenze wuchs auch die Chance, diesen neuen Ansatz am Markt erfolgreich zu etablieren, was mit viel Engage-

ment aller beteiligten und dem Aufbau von Netzwerken gelungen ist.

Gab es Kritiker?

Natürlich gab es Kritik, die teilweise sehr massiv geäußert wurde. Es war je-



Marco Muschalik, Geschäftsführer InteraDent.

doch für die Gründer von InteraDent eher ein Ansporn zu beweisen, dass man mit einer fachlich fundierten Ausbildung und einer klar strukturierten Organisation die hohe Qualität von deutschem Zahnersatz auch in andere Länder transportieren und dort umsetzen kann.

Die philippinischen Mitarbeiter werden hausintern ausgebildet. Wie erfolgt diese Ausbildung?

Unsere philippinischen Kollegen werden nach einem selbst entworfenen Programm von deutschen Zahntechnikermeistern ausgebildet. Zuerst durchlaufen die Trainees in einem Zeitraum

von ca. sechs Monaten alle Produktionsbereiche unseres Ausbildungs-Centers. Innerhalb dieses Zeitraumes werden die Fähigkeiten der Mitarbeiter herausgearbeitet, um für den weiteren Ausbildungsweg die Weichen zur Spezialisie-



rung stellen zu können. Mit fokussierter Ausbildung in den vielfältigen Produktionsbereichen der Zahntechnik ist es möglich, die Qualität auf hohem Niveau zu halten und mit der rasanten Entwicklung auf dem Dentalmarkt mitzuhalten bzw. als Vorreiter zu agieren.

Welche Vorteile bietet Zahnersatz von InteraDent Zahnarzt und Patienten?

In erster Linie ist es die Mischung aus dem hohen Qualitätsanspruch an deutschen Zahnersatz, einem sehr guten Empfinden für Zahnästhetik und dem äußerst fair kalkulierten Preisniveau.

Ferner sind Kundennähe und Service sowie das Bestreben, durch Zuverlässigkeit und Fachkompetenz das uns entgegengebrachte Vertrauen zu bestätigen. Das sind die Grundsätze, auf denen der langjährige Erfolg von InteraDent grün-

det. Unsere Kunden profitieren vom hohen Qualitätsstandard, der vom TÜV Süd alle zwei Jahre mit der ISO Zertifizierung in Lübeck und Manila bestätigt wird, und den verlängerten Gewährleistungsfristen.

Heute gibt es eine Vielzahl von Auslandslabors. Wo befindet sich InteraDent im globalen Wettbewerb?

Wir distanzieren uns klar vom reinen Handel mit Auslandszahnersatz, da wir mit völlig unterschiedlichen Ansätzen und Ansprüchen an die Umsetzung von Aufträgen herangehen. Der größte Unterschied ist, dass auch, wenn wir den Zahnersatz nach Manila senden, er die

Firma InteraDent zu keinem Zeitpunkt verlässt. Es verhält sich so wie mit jedem anderen Labor auch. Der Auftrag wird abgeholt und im Labor hergestellt. Der Kunde entscheidet in jedem Fall, wo seine Arbeit gefertigt werden soll, komplett in Deutschland oder zum stark vergünstigten Preis von unseren Kollegen in Manila. Wir gehören nicht zu den Billiganbietern, die durch Verträge mit ausländischen Laboren Produktionskapazitäten generieren und die wenig Einfluss auf die Entwicklung und vor allem auf die Qualität des Labors haben.

Welchen Stellenwert wird kostengünstiger Zahnersatz in den nächsten Jahren einnehmen?

Seit Jahren stellen wir eine erhöhte Nachfrage für preiswerten Zahnersatz fest und auch für die Zukunft wird sich diese Entwicklung fortsetzen. Die Patienten möchten nicht mehr die Entscheidung zwischen neuem Zahnersatz oder ihrer Urlaubsreise treffen müssen. Auf Qualität und höchstmögliche Garantien sollten Patienten auch nicht verzichten. InteraDent bietet hier die bessere Alternative.

InteraDent Zahntechnik GmbH
Roggenhorster Str. 7, 23556 Lübeck
Tel.: 04 51 87985-0
info@interadent.de, www.interadent.de

ANZEIGE

IHDE DENTAL

✓ **Hotline**
089 - 319 761-0
www.ihde-dental.de



Besonderer Service für unsere weiblichen Kunden: Diese Schnelldesinfektion kilt Viren und Bakterien von selber (32 Euro für 10 Liter Schnelldesinfektion)



Preis zzgl. Porto + MwSt.
Einwirkzeiten entnehmen Sie der GA
unter www.ihde-dental.de

TEAM BRITTA