Originalersatzteile:

Garantie für Sicherheit und Qualität

Mit einem Gemeinschaftsprojekt wollen die Dentalhersteller Dürr Dental, Sirona, KaVo und ULTRADENT, Mitglieder im VDDI, auf die sicherheitsrelevanten Aspekte beim Einsatz von nicht originalen Ersatzteilen in der zahnärztlichen Praxis hinweisen. Die Frage nach Reparatur oder Neuanschaffung kommt früher oder später auf jeden Zahnarzt zu. Bei hochwertigen Produkten bietet die Reparatur häufig eine sinnvolle Alternative. Aber auch hier ist auf höchste Qualität zu achten, um zu gewährleisten, dass alle gesetzlichen Anforderungen erfüllt sind und ein sicherer Einsatz der reparierten Produkte für Patienten, Ärzte und Praxispersonal gegeben ist. Das bieten die genannten Hersteller sowohl beim Kauf als auch bei der Reparatur von Originalersatzteilen an. Dafür investieren sie erheblich in die Ersatzteilproduktion und das Qualitätsmanagement. Durch diese hohen Standards und die exakte Passgenauigkeit der Teile wird die Lebensdauer der Produkte erhöht; Schäden an Geräten oder Instrumenten werden vermieden. Originalersatzteile bieten also höchste Sicherheit in Bezug auf Qualität, Anwendung, Funktionalität und Gebrauchstauglichkeit. Eine Reparatur unter Verwendung von nicht originalen Ersatzteilen stellt eine Produktmodifikation dar und kann dazu führen, dass ein Produkt trotz ursprünglicher CE-Kennzeichnung nicht mehr die gesetzlichen Sicherheitsanforderungen erfüllt. Gleichzeitig erlöschen dadurch sämtliche Gewährleistungs- und Haftungsansprüche gegenüber den Herstellern. Das Projekt „Dental-Qualität – Made in Germany" soll zeigen, dass die Produkte alle sicherheitsrelevanten Anforderungen vorbildlich erfüllen und sich der Kunde nicht nur beim Kauf, sondern auch bei der Reparatur mit Originalersatzteilen auf der sicheren Seite befindet.

ULTRADENT
Dental-Medizinische Geräte
GmbH & Co. KG
Tel.: 089 42099270
www.ultradent.de

Kundendienst:

Miele hilft Zahnärzten in weniger als 24 Stunden

Das Service-Paket von Miele ist optimal für die Anforderungen einer modernen Zahnarztpraxis. Für Reparaturen, Wartungsarbeiten und Leistungsprüfungen steht der größte Werkkundendienst in Deutschland mit eigenen Medizin-Produkte-Technikern zur Verfügung. Das flächendeckende Netz an Kundendienst-Stellen sorgt für kurze Wege, geringe Anfahrtskosten und vor allem schnelle Reaktionszeiten: Sterilisatoren werden zum Beispiel in weniger als 24 Stunden repariert. Fällt ein Sterilisator aus, kommt der Miele-Kundendienst, sofern er bis 12 Uhr mittags alarmiert wird, noch am selben Tag. Meldet sich die Praxis erst am Nachmittag, ist der Techniker bis spätestens 12 Uhr des nächsten Tages zur Stelle. Zu den Medizin-Produkte-Technikern von Miele gehören ausgebildete Validierungstechniker, die Prüfungen der maschinellen Aufbereitungsverfahren durchführen. Ein Zahnarzt kann zwischen der Validierung nach der im Herbst 2008 aktualisierten Leitlinie von DGKH, DGSV und AKI und der einfacheren Leistungsprüfung entscheiden. Bei der Validierung wird vor allem die Reinigungs- und Desinfektionsleistung anhand von fünf Referenzinstrumenten und fünf Instrumenten, die durch realen Gebrauch verschmutzt sind, überprüft.

Verfahrensparameter wie Desinfektionstemperatur und -haltezeit werden unter Anwendung der neuesten EDV-Programme und Messtechnologien erfasst. Den Validierungbericht mit Fotos erhält der Zahnarzt, der diesen auf Wunsch einer kontrollierenden Behörde vorlegen kann. Weitere Informationen zu diesem Thema erhalten Anwender unter:

Miele & Cie. KG
Tel.: 0180 2303131
(0,06 EUR/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 EUR/Min.)
www.miele-professional.de

Experten-Talk:

Prof. Dr. Peter Scholl-Latour „Zu Gast bei van der Ven“

Ob in Ägypten, Libyen, Syrien oder Tunesien – überall steht das Volk gegen korrupte Regierungen auf. Prof. Dr. Peter Scholl-Latour hat das Geschehen in dem Buch „Arabiens Stunde der Wahrheit“ verarbeitet. Der Nahost-Experte präsentiert sein aktuelles Werk am Mittwoch, dem 21. März 2012, ab 16.30 Uhr vor geladenen Gästen in der neuen Veranstaltungsreihe „Zu Gast bei van der Ven“ im RWE Pavillon der Philharmonie Essen, Huyssenallee 53. Mit dem neuen Experten-Talk will das Dentaldepot van der Ven das spezielle Wissen von Insidern aus Politik, Wirtschaft, Kultur und Sport vorstellen. Prof. Dr. Scholl-Latour ist mit der wechselvollen Geschichte arabischer Länder bestens vertraut. In einem Vortrag wird er nicht nur auf das aktuelle Geschehen eingehen, sondern dieses in Verbindung mit historischen, politischen und kulturellen Entwicklungen im islamischen Raum bringen. van der Ven-Dental mit seinen vier Standorten in den Großräumen Rhein-Ruhr, Ostwestfalen-Lippe, Mosel und Rhein steht seit über 100 Jahren für Dentalhandel von Mensch zu Mensch. Das Handels- und Dienstleistungsunternehmen hat heute seine Zentrale in Duisburg und beliefert Zahnarztpraxen und Zahntechniklabors mit Material und Geräten für die tägliche Arbeit. Weiterhin bietet van der Ven-Dental eine umfassende Beratung von der Praxisgründung bis hin zu Materialeinkauf und EDV-Ausstattung. Mit einem Jahresumsatz von über 45 Millionen Euro in 2011 ist van der Ven Dental eines der führenden mittelständigen Dentaldepots in Deutschland. Für die Teilnahme an der Veranstaltungsreihe von van der Ven Dental ist eine telefonische Anmeldung unter 0203 76808-79 Voraussetzung.

van der Ven-Dental & Co. KG
Tel.: 0203 76808-0
www.vanderven.de

Neue App:

Up-to-date rund um die Uhr

Die neue App von W&H bietet aktuelle News, Berichte, Studien und zahnmedizinische Themen. Über den App Store steht es Zahnärzten, Studenten und allen an Dentalthemen Interessierten kostenlos rund um die Uhr zur Verfügung. Sehenswert sind auch die Videos und Anwendungsfilme, die in Echtzeit heruntergeladen werden können. Übrigens ist die News App auch auf Englisch und Spanisch verfügbar. Die News App von W&H bietet eine interessante Plattform zur Unterstützung der täglichen Arbeit im Bereich Zahnmedizin. Up-to-date und am Laufenden zu sein war noch nie so einfach und unterhaltsam.

W&H Deutschland GmbH
Tel.: 08682 8967-0
www.wh.com

Firmenprofil

ANZEIGE

i-dent
Innovations for Dentistry SA

EverClear™
der revolutionäre Mundspiegel!

Sie sehen was Sie sehen wollen – immer!

Die Spiegelscheibe von EverClear™ rotiert, angetrieben von patentiertem Mikromotor, mit 15.000 U/min.

Bohrstaub und Spraynebel werden einfach weggeschleudert. EverClear™ ist ausbalanciert und handlich und selbstverständlich 100 % autoklavierbar.

EverClear™ und Sie haben die Präparation immer klar im Blick!

I.DENT Vertrieb Goldstein • Kagerbauerstr. 60 • 82049 Pullach
tel +49 89 79 36 71 78 • fax +49 89 79 36 71 79 • info@ident-dental.de • www.i-dent-dental.com

Reparatur:

Dentalservice auf dem Postweg

Viele Teile wie Instrumentenschläuche und Instrumente sind vor Ort nicht zu reparieren, können aber über den Postweg leicht versandt werden. Im Diepholzer Reparatur- und Servicezentrum von NTB befinden sich spezielle Technik- und Testgeräte, um alle Bauteile instandsetzen zu können und die Funktionstüchtigkeit auf Zuverlässigkeit zu überprüfen. Instrumentenschläuche werden dabei von Grund auf zerlegt und komplett generalüberholt. Der Service umfasst zudem eine kostenlose Lieferung eines funktionstüchtigen Leihschlauches. Dieser wird sofort versandt und steht innerhalb eines Arbeitstages für die gesamte Dauer der Reparatur zur Verfügung. Eine fachliche telefonische Beratung hilft vorab bei der Klärung aller Fragen, selbst in Problemfällen. Für eine Reparatur spielt es auch keine Rolle, von welcher Bauart der

Instrumentenschlauch oder das Instrument ist – NTB repariert alle Hersteller und Bauarten. Dazu gehören Motor-, Turbinen- und ZEG-Schläuche sowie Spritzenschläuche und Elektrotomkabel. Alle Schläuche werden zum Festpreis repariert und mit einer Garantie von sechs Monaten wieder ausgeliefert. Für die Reparatur von Turbinen, ZEGs, Motoren, Kupplungen, Spritzen, Hand-, Winkel- und Technikerhandstücken wird generell ein Kostenvoranschlag ohne Berechnung erstellt. Die Reparatur von Schläuchen und Instrumenten ist ökonomisch und ökologisch sinnvoll. Durch Reparaturmaßnahmen lassen sich innerhalb eines Jahres vierstellige Summen einsparen. Beispielsweise ist eine Schlauchreparatur bis zu sechs Mal günstiger und eine Instrumentenreparatur bis zu fünf Mal günstiger als eine Neuanschaffung. Kosten für Monteureinsätze mit dazugehörigen Aufwendungen wie An- und Abfahrt entfallen komplett.
Bundesweit nutzen bereits mehr als 6.000 praktizierende Zahnärzte und Labore die intelligente Logistik von NTB – rund um die Uhr.

NTB medizinische Geräte GmbH
Tel.: 05441 99260
www.ntb-dental.de

Qualitätsmanagement:

Gelebte Qualität bei InteraDent

Die InteraDent Zahntechnik GmbH, deutscher und selbstfertigender Meister-Laborbetrieb in Lübeck mit Servicelabors in Berlin, Leipzig und Chemnitz, ist seit Februar 2012 ein zertifiziertes Unternehmen nach dem Qualitätsmanagement-Standard ISO 9001:2008. Gutachter der TÜV SÜD Management Service GmbH haben über mehrere Tage sämtliche qualitätsbezogenen Aspekte im Hinblick auf die Anforderung der internationalen Qualitätsmanagement-Norm ISO 9001:2008 geprüft. Seit 1985 wird bei InteraDent ein globales und umfassendes Qualitätsmanagement eingesetzt, um mit bestem technischen und handwerklichen Können erstklassigen, preisgünstigen Zahnersatz zu fertigen. Als deutsches Meisterlabor mit eigenem Meisterlabor in Manila hat Qualität stets oberste Priorität. Das Meisterlabor in Manila wurde bereits im Jahr 1996 als eines der ersten Labors weltweit vom TÜV nach DIN EN ISO 9001:2000 zertifiziert.
Das gesamte InteraDent-Team strebt kontinuierlich nach der höchsten Qualität von Produkten, Verfahren und Prozessen im gesamten Unternehmen. Aufgrund dieser langjährigen Anstrengungen und Erfahrungen konnte InteraDent bei der externen TÜV SÜD-Prüfung, die im Januar 2012 am Standort Lübeck vorgenommen wurde, ein außerordentlich hohes Qualitätsniveau in allen Bereichen des Unternehmens vorweisen. Das Unternehmen erhielt die Zertifizierung für die individuelle und computergestützte Herstellung von Zahnersatz des kompletten zahntechnischen Leistungsspektrums, technische Kundenberatung und Kundenservice.
Dazu Markus Kukla, Leitender Auditor bei der TÜV SÜD Produkt Service GmbH: „Durch das zertifizierte Qualitätsmanagementsystem sind sämtliche Herstellungsverfahren, Arbeitsschritte, Materialien und Kontrollpunkte genauestens festgelegt. Wir haben den Eindruck gewonnen, dass sich alle Mitarbeiter ihrer Qualitätsverantwortung voll bewusst sind. Somit haben wir InteraDent als verlässlichen Partner der Zahnarztkunden kennengelernt."

InteraDent
Zahntechnik GmbH
Tel.: 0451 87985-0
www.interadent.de

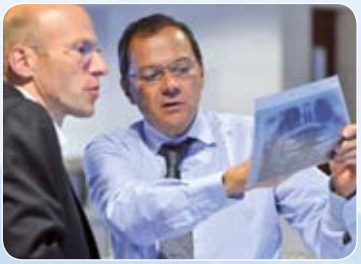
Firmenprofil

QR-Code: Video zum Unternehmen InteraDent Zahntechnik. QR-Code einfach mit dem Smartphone scannen.

Neues Konzept

PraWissimo

100 Prozent Praxisrelevanz auf wissenschaftlicher Basis



3. – 7. Oktober 2012
9. Jahreskongress der DGOI
Sporthotel Achental Grassau/Chiemgau

Die DGOI hat für ihren Jahreskongress ein neues Konzept entwickelt, das sich an das „Erfolgsmodell“ des Wintersymposiums in Zürs anlehnt: intensive Fortbildung in kollegialer Atmosphäre.
Das Sporthotel Achental in Grassau/Chiemgau bietet den idealen Rahmen für diesen Kongress, der einen deutlichen Schwerpunkt auf hochwertige Workshops legt. Merken Sie sich diesen besonderen Termin heute schon vor!

DGOI

DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR ORALE IMPLANTOLOGIE

Information & Anmeldung: www.dgoi.info

Deutsche Gesellschaft für Orale Implantologie e.V. (DGOI)
Bruchsaler Straße 8 . 76703 Kraichtal . Tel. 07251 618996-0 . Fax: 07251 618996-26 . mail@dgoi.info