

## Power-Ausbildung zur Qualitätsmanagement-Beauftragten

Christoph Jäger

Die OEMUS MEDIA AG bietet auf allen namhaften Kongressen in Deutschland eine Kurzausbildung zur internen Qualitätsmanagement-Beauftragten für eine Zahnarztpraxis an. Konzipiert wurde sie in Zusammenarbeit mit einem fachkompetenten Referenten, der mehr als 25 Jahre Erfahrung im Bereich der Entwicklung von Qualitätsmanagementsystemen hat.

Es handelt sich hierbei um eine Intensivausbildung und sollte nicht mit den Ausbildungen vom TÜV oder der Deutschen Gesellschaft für Qualität verglichen werden, die mehrere Tage und einen nicht unbeträchtlichen finanziellen Aufwand für eine Teilnehmerin bedeuten.

Die OEMUS-Intensivausbildung zur Qualitätsmanagement-Beauftragten für Zahnarztpraxen ist in Deutschland einzigartig. Kein bundesweiter Anbieter hat bislang die Spezialisierung einer solchen Ausbildung für das zahnärztliche Gesundheitswesen geschaffen. Dabei bezieht sich diese Ausbildung einzig auf die Belange der jetzigen Anforderungen eines Qualitätsmanagements nach den Vorgaben des Gemeinsamen Bundesausschusses. Die Ausbildung ist auf Führungsmitarbeiterinnen einer Zahnarztpraxis ausgerichtet und hat den Anspruch, die vorhandenen Fachkompetenzen weiter auszubauen und zu stärken. Wir wollen einen Beitrag leisten, durch gut ausgebildete Führungskräfte eine nennenswerte Entlastung der Praxisleitung zu erreichen.

Die Teilnehmerinnen durchlaufen in acht Stunden einen aufeinander abgestimmten Workshop-Parcour, der das Grundverständnis eines einfachen QM-Systems vertiefen wird, nach dem Motto: „Weniger ist mehr.“ Es geht um den grundsätzlichen Aufbau eines QM-Handbuchs – das alle Mitarbeiterinnen einer Praxis verstehen – sowie um die spätere Weiterentwicklung des Systems. Ebenso werden auch alltägliche Situationen und Lösungen angesprochen, die die Mitwirkung aller Mitarbeiterinnen einer Praxis an dem Aufbau eines QM-Systems fördern wird. Wie kann auch die Praxisleitung aktiv und in kleinen Schritten die Aufgaben der QM-B besser verstehen und wie kann hier eine Unterstützung aufgebaut werden? Genauso wird das haftungsentlastende Thema der jährlichen Belehrungen für die Mitarbeiterinnen einer Praxis durchleuchtet. Es wird geklärt, welche Belehrungen zukünftig von der QM-B oder einer weiteren fachkompetenten Mitarbeiterin Ihrer Praxis nachhaltig übernommen werden können. Trotz Beachtung gesetzlicher Bestimmungen wird auch hier für eine zeitliche Entlastung der Praxisleitung gesorgt und die Mitarbeiterinnen in der Beachtung der internen Schutzmaßnahmen der Praxis aufmerksam gehalten.

Hat die Zertifizierung eines eingeführten QM-Systems für Ihre Praxis einen Sinn? Wo liegen die Vorteile und wo gibt es eventuelle Nachteile einer Zertifizierung, die Beachtung finden müssen? Welche Voraussetzungen müssen geschaffen werden, um eine solche freiwillige Zertifizierung durch eine akkreditierte Zertifizierungsgesellschaft zu überstehen? Die Erstellung von internen Praxisabläufen stellt so manche QM-B vor ein anscheinend unlösbares Problem. Wo anfangen und wo ist ein Ende der Entwicklung dieser QM-Dokumente in Sicht? Welche Unterlagen sind in einem schlanken QM-System eigentlich zwingend notwen-

dig und wie können sie einfach erstellt werden? Alle diese Fragen werden während der Power-Ausbildung ausnahmslos fachkompetent beantwortet; dazu werden einfache Tipps und Tricks vermittelt. Sollte Ihre Praxis externes Know-how benötigen oder möchten Sie wissen, ob Sie in Ihrem QM-System an alles gedacht haben? Sind noch nicht alle Mitarbeiterinnen im QM-Boot Ihrer Praxis, dann gibt es hierfür übrigens vom Staat bis zu 75 Prozent Fördermittel. Abgeschlossen wird die Kurzausbildung zur QM-Beauftragten mit einem schriftlichen Test. Teilnehmerinnen mit erfolgreich abgelegter Prüfung erhalten die Qualifikation zur „Zertifizierten Qualitätsmanagement-Beauftragten für eine Zahnarztpraxis“ mit einem entsprechenden Zertifikat. Wenn wir Ihr Interesse wecken konnten, dann melden Sie Ihre Qualitätsmanagement-Beauftragten noch heute zu einer der Intensivausbildungen bei der OEMUS MEDIA AG an:

### Ausbildung zur QM-Beauftragten – Referent: Christoph Jäger

• 24. März 2012, Landsberg am Lech • 27. April 2012, Essen • 2. Juni 2012, Warnemünde • 8. September 2012, Leipzig • 22. September 2012, Konstanz • 6. Oktober 2012, Hamburg • 13. Oktober 2012, München • 3. November 2012, Essen • 17. November 2012, Berlin • 1. Dezember 2012, Baden-Baden

### Anmeldungen bitte an

OEMUS MEDIA AG, Tel.: 0341 48474-308, [www.oemus.com](http://www.oemus.com)



### QR-Code

Anmeldung zur Ausbildung der Qualitätsmanagement-Beauftragten

### Fazit

Nur durch gut ausgebildete Mitarbeiterinnen in einer Zahnarztpraxis wird eine dauerhafte Weiterentwicklung der gesamten Praxisorganisation gesichert. Die Praxisleitung wird mit ständig wachsenden administrativen Aufgaben belastet und benötigt dringend Entlastung aus dem eigenem Team. Wir bieten Ihnen diese Entlastung mit dem Intensivseminar zur zertifizierten Qualitätsmanagement-Beauftragten für Ihre Praxis nachhaltig an. Nutzen Sie die bundesweiten Angebote der OEMUS MEDIA AG.

## Qualitäts-Management-Beratung

Christoph Jäger

Am Markt 12-16, 31655 Stadthagen

Tel.: 05721 936632

E-Mail: [info@der-qmberater.de](mailto:info@der-qmberater.de)

[www.der-qmberater.de](http://www.der-qmberater.de)



Preis. Wert. Fair.

InteraDent

Günstig –  
aber nicht um  
jeden Preis!

Seit fast 30 Jahren arbeiten wir als deutsches Unternehmen an den Standorten Lübeck, Berlin, Leipzig, Chemnitz und Manila nach höchsten Qualitätsstandards. Bei InteraDent fertigen wir Zahnersatz zu 100% Meisterqualität, bei dem Patienten bis zu 50% Eigenanteil einsparen. So wie sich Ihre Patienten auf Sie verlassen, dürfen Sie sich auf uns verlassen. Auf die Qualität des Zahnersatzes, die Hochwertigkeit der verarbeiteten Materialien, die gelungene Ästhetik und auf unser hohes Serviceverständnis.

**Informieren Sie sich unter der kostenlosen InteraDent Service-Line: 0800 - 4 68 37 23 oder besuchen Sie uns im Internet: [www.interadent.de](http://www.interadent.de)**

InteraDent Zahntechnik – Meisterhaft günstiger Zahnersatz.



ISO 9001: 2008  
Produktionsstätten  
Lübeck und Manila

**Ich möchte mehr über InteraDent erfahren!**

- Bitte senden Sie mir Informationsmaterial und die aktuelle Preisliste.
- Ich habe noch Fragen. Bitte rufen Sie mich an.

Name

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Telefon

