

## Gut beraten bei der Online-Bestellung

Dentaurum gestaltet Online-Shop neu.



Produkt finden und direkt bestellen mit dem mobilen Online-Shopping.

Online Bestellen hat viele Vorteile: Es ist einfach, schnell, bequem und rund um die Uhr möglich. Vor allem die Beratung, die beim Kauf von Dentalprodukten besonders wichtig ist, kommt im neuen Online-Shop der Dentaurum-Gruppe nicht zu kurz. Bei einer Online-Bestellung ist es hilfreich, wenn alle Informationen zum Produkt einfach zu finden sind.

Im Dentaurum-Online-Shop sind von der Gebrauchsanweisung bis zum Produktvideo alle bedeutsamen Informationen direkt abrufbar. Bei dessen Neugestaltung wurde besonders darauf geachtet,

wie Patientenbroschüren, Poster und vieles mehr können nun direkt zur Online-Bestellung hinzugefügt werden. Im Online-Kundencenter ist es für Kunden möglich, alle Online- und Offline-Bestellungen einzusehen. Auch eine persönliche Artikelhitliste steht zum Abruf bereit.

Bei einer Online-Bestellung im Dentaurum-Shop muss auf die persönliche Beratung nicht verzichtet werden. Bei Fragen kann sich der Besteller direkt an Dentaurum wenden. Von Montag bis Freitag beantwortet das Dentaurum-Service-Center von 7 bis 18 Uhr unter Tel. 07231 803-215 alle Fragen hierzu.

Die neue Online-Shop-Broschüre zeigt, wie einfach es ist, eine Online-Bestellung aufzugeben. Mit vielen Bildern wird von der Anmeldung über die Produktsuche bis zum Bestellablauf die Nutzung des Shops leicht verständlich vorgestellt. Diese Broschüre kann jederzeit als Download unter <http://shop.dentaurum.de> abgerufen werden.

Mit den Dentaurum-App-Katalogen für iPhone und iPad schafft das Unternehmen eine neue Verbindung zwischen digitalem Katalog und Dentaurum-Online-Shop. Das iPhone und iPad vereint die Vorteile des App-Katalogs mit der Funktionalität des Online-Shoppings. Kunden können nun mit wenigen Fingertipps im Inhaltsverzeichnis direkt auf die gewünschte Rubrik springen oder mit der Suchfunktion das Produkt finden und direkt bestellen. Über [www.dentaurum.de](http://www.dentaurum.de)/App und dem deutschen App Store von Apple gelangen Interessenten zu den kostenlosen Dentaurum-Apps. Als Vorreiter im Bereich des mobilen Online-Shoppings im Dentalmarkt bietet Dentaurum seinen Kunden diesen komfortablen Service an. **KN**

### KN Adresse

DENTAURUM GmbH & Co. KG  
Turnstr. 31  
75228 Ispringen  
Tel.: 07231 803-0  
Fax: 07231 803-295  
info@dentaurum.de  
www.dentaurum.de



## Niederlassung leicht gemacht

Ab sofort komplettiert ein neues eBook zur Praxisgründung die eBook-Library auf [www.zwp-online.info](http://www.zwp-online.info)

Aller Anfang ist schwer – auch die Selbstständigkeit stellt Praxisgründer immer wieder vor große Herausforderungen. Wie sind die Voraussetzungen und Bedingungen für die Gründung einer (Fach-)Zahnarztpraxis? Welche rechtlichen und betriebswirtschaftlichen Aspekte müssen berücksichtigt werden?

Einen sehr guten Wegweiser hin zur eigenen Praxis stellt das neue eBook „Praxisgründung“ dar. Der renommierte Steuerberater und vereidigte Buchprüfer Prof. Dr. Johannes Georg Bischoff gibt in der aktuellen Artikelsammlung hilfreiche Tipps rund um die Praxisniederlassung. Rechtsformen, Steuervorteile, Praxiskonzepte und mögliche Risiken einer Neugründung

werden vom Autor hinreichend beleuchtet und diskutiert.



Wie gewohnt kann das eBook mit einem Klick ([www.zwp-online.info/de/publikationen/ebook-library](http://www.zwp-online.info/de/publikationen/ebook-library)) überall auf der Welt und zu jeder Zeit gelesen werden. Das Originallayout der renommierten ZWP Zahnarzt Wirtschaft Praxis sowie eine realistische Blätterfunktion sorgen dabei für ein natürliches Leseverhalten. Benötigt werden lediglich ein Internetanschluss und ein aktueller Browser. Besitzer eines Smartphones gelangen über nebenstehenden QR-Code direkt zum eBook. Wer die Printausgabe bevorzugt, kann diese versandkostenfrei zum Preis von 14,02€ zuzüglich MwSt. auf <http://www.oemus-shop.de/books/bestellen>. **KN**



ANZEIGE

## KN NACHRICHTEN STATT NUR ZEITUNG LESEN!



Fax an 0341 48474-290

Bestellung auch online möglich unter: [www.oemus.com/abo](http://www.oemus.com/abo)

[www.kn-aktuell.de](http://www.kn-aktuell.de)

### KN Die Zeitung von Kieferorthopäden für Kieferorthopäden

Ja, ich abonniere die **KN Kieferorthopädie Nachrichten** für 1 Jahr zum Vorteilspreis von € 75,- (inkl. gesetzl. MwSt. und Versand). Das Abonnement verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn es nicht sechs Wochen vor Ablauf des Bezugszeitraums schriftlich gekündigt wird (Poststempel genügt).

Datum Unterschrift

**Widerrufsbelehrung:**  
Den Auftrag kann ich ohne Begründung innerhalb von 14 Tagen ab Bestellung bei der OEMUS MEDIA AG, Holbeinstraße 29, 04229 Leipzig schriftlich widerrufen. Rechtzeitige Absendung genügt.

Datum Unterschrift

Name

Vorname

Straße

PLZ/Ort

Telefon

Fax

E-Mail

OEMUS MEDIA AG  
Holbeinstraße 29, 04229 Leipzig  
Tel.: 0341 48474-0, Fax: 0341 48474-290  
E-Mail: [grasse@oemus-media.de](mailto:grasse@oemus-media.de)



KN 4/12

dass der Benutzer mit wenigen Klicks einfach und schnell die Bestellung aufgeben kann. Zudem gewährleistet die neue Navigation eine sehr gute Orientierung im Online-Shop. Sie gibt dem Besucher einen kompletten Überblick über das vielfältige Produktprogramm von Dentaurum. Mehr als 10.000 Produkte für Kieferorthopäden, Implantologen und Zahntechniker sind direkt online bestellbar.

Das Design des neuen Online-Shops ist absolut benutzerfreundlich gestaltet. Inhaltlich ist der Online-Katalog wie die klassischen Printkataloge aufgebaut. Somit lassen sich die gewünschten Produkte in gewohnter Weise schnell und einfach im Shop finden und direkt bestellen. Eine Online-Bestellung ist schneller als jede Faxbestellung und bei Dentaurum unabhängig vom Bestellwert immer versandkostenfrei. Die automatische Verfügbarkeitsprüfung zeigt im Warenkorb an, ob das Produkt lieferbar ist und weist die persönlichen Konditionen des Bestellers aus. Servicematerialien

## 35 Jahre Hager Worldwide

Eine Erfolgsgeschichte, die Tradition und Innovation verbindet.



Der neue Hauptsitz von Hager Worldwide in Hickory, North Carolina.



Das Hager Worldwide-Vertriebsteam.

Die Firma Hager & Werken aus Duisburg ist ein Familienunternehmen, das heute in der 3. Generation durch Patrick Hager geführt wird und seit nunmehr 60 Jahren eng und partnerschaftlich handelstreu mit dem Dentalfachhandel zusammenarbeitet. Der Spezialitätenanbieter versorgt Zahnmediziner auf der ganzen Welt mit hochwertigen Dentalmaterialien und zählt mittlerweile zu den international führenden Herstellern in der Branche. Mit einem umfassenden Sortiment von mehr als 3.000 Produkten bietet das nordrheinwestfälische Familienunternehmen (Fach-)Zahnarztpraxen und Dentallaboren in mehr als 70 Ländern Medizinprodukte, Verbrauchsmaterialien, Geräte, Spielzeuge und persönliche Schutzausrüstung für die präventive, restaurative und prothetische Zahnheilkunde an. Neben Duisburg als Stammsitz ist das Dentalunternehmen mit eigenen Niederlassungen in den USA, China, Hongkong, Polen, Frankreich und Kroatien vertreten. Hager Worldwide hat in den USA mit seinem Umzug von Odessa (Florida) nach Hickory (North Carolina) kürzlich einen weiteren Meilenstein in der Unternehmensentwicklung gelegt. Der neue Standort ist im Herzen von Amerika geografisch sehr gut gewählt und stellt eine schnelle Auslieferung der Produkte in den USA und Kanada sicher. Durch den gestiegenen Bedarf an Büro- und Lagerflächen wurden die Geschäftsräume von 1.300m<sup>2</sup> mehr

als verdoppelt und umfassen nun knapp 3.000m<sup>2</sup>. Mark Schneider, Geschäftsführer von Hager Worldwide, begrüßt den Umzug zusätzlich aufgrund der territorialen Bedingungen, die in der Hurrikanregion Florida alles andere als optimal bezeichnet werden konnten. Auf Basis der Wirtschaftlichkeit wurde North Carolina somit langfristig als zukunftsicherer eingestuft, zumal eine Implementierung aller Unternehmenseinheiten an einem Standort möglich war. Unter diesen Gesichtspunkten konnte der zeitliche Ablauf der Wertschöpfungskette optimiert und eine professionelle Steuerung der 17 Außendienstmitarbeiter im Land garantiert werden. Diese Maßnahmen sollen dazu dienen, auch weiterhin einen engen Kontakt und guten Service zu Dentaldepots, Zahnmedizinern und Universitäten im ganzen Land sicherzustellen, damit auch die nächsten 35 Jahre weiterhin zum Erfolg des Unternehmens beitragen. Weitere Informationen zu Hager & Werken und seinen Produkten finden Sie unter angegebenen Kontakt. **KN**

### KN Adresse

Hager & Werken GmbH & Co. KG  
Ackerstraße 1  
47269 Duisburg  
Tel.: 0203 99269-0  
Fax: 0203 299283  
info@hagerwerken.de  
www.hagerwerken.de



## Dental-Qualität – made in Germany

Original-Ersatzteile – Sicherheit für Ihre Praxis.

Mit einem Gemeinschaftsprojekt wollen die Dentalhersteller DÜRR DENTAL, Sirona, KaVo und ULTRADENT, Mitglieder im VDDI (Verband der Deutschen Dental-Industrie e.V.), auf die sicherheitsrelevanten Aspekte beim Einsatz von Nicht-Original-Ersatzteilen in der zahnärztlichen Praxis hinweisen.

Reparatur oder Neuanschaffung? Diese Frage kommt früher oder später auf jeden (Fach-)Zahnarzt zu. Bei hochwertigen Produkten bietet die Reparatur häufig eine sinnvolle Alternative. Aber auch hier ist auf höchste Qualität zu achten, um sicherzustellen, dass alle vom Gesetzgeber vorgeschriebenen Anforderungen erfüllt sind und ein sicherer Einsatz der reparierten Produkte für Patienten, Behandler und Helferinnen gewährleistet ist. Sicherheit und Qualität bieten die genannten Hersteller erstens beim Kauf und zweitens auch bei der Reparatur mit Original-Ersatzteilen an. Für diesen hohen Qualitätsstandard investieren die Dentalunternehmen erheblich in die Ersatzteilproduktion und das Qualitätsmanagement. Original-Ersatzteile unterliegen strengsten Qualitätskontrollen und sind exakt auf die Produkte der Hersteller abgestimmt.

Durch die exakte Passgenauigkeit der Teile wird die Lebens-

dauer der Produkte erhöht und Schäden an Geräten oder Instrumenten vermieden. Diese können sonst zu einem hohen Sicherheitsrisiko und im schlimmsten Fall zu körperlichen Schäden beim Patienten oder (Fach-)Zahnarzt führen. Die Verwendung der Original-Ersatzteile bietet höchst-

tig erlöschen dadurch sämtliche Gewährleistungs- und Haftungsansprüche gegenüber den Herstellern. Mit Original-Ersatzteilen sind nicht nur der Behandler, sondern auch seine Patienten auf der sicheren Seite – durch eine einwandfreie Funktion der Produkte.



te Sicherheit in der Qualität, der Anwendung, der Funktionalität und der Gebrauchstauglichkeit. Eine Reparatur unter Verwendung von Nicht-Original-Ersatzteilen stellt eine Produktmodifikation dar und kann dazu führen, dass ein Produkt trotz ursprünglicher CE-Kennzeichnung nicht mehr die gesetzlichen Sicherheitsanforderungen erfüllt. Gleichzei-

Das Projekt „Dental-Qualität – made in Germany“ der Hersteller DÜRR DENTAL, Sirona, KaVo und ULTRADENT soll deutlich machen, dass die Produkte alle sicherheitsrelevanten Anforderungen vorbildlich erfüllen und sich der Kunde nicht nur beim Kauf, sondern auch bei der Reparatur mit Original-Ersatzteilen auf der sicheren Seite befindet. **KN**

## Lasereinstieg per Video

Sirona hat in mehreren Sprachen Kurzfilme produziert, die praxisnah Anwendungen des SIROLaser Advance sowie des SIROLaser Xtend veranschaulichen.



Die Anwender-DVD des SIROLaser Advance und SIROLaser Xtend ist gerade für Einsteiger eine erste wichtige Orientierung.

Sirona, Technologieführer der Dentalindustrie, bringt in zweiter Auflage eine DVD für Anwender des SIROLaser Advance und SIROLaser Xtend sowie für Zahnärzte, die sich für Laserzahnmedizin interessieren, heraus. Der Datenträger enthält Kurzfilme, die an konkreten Praxissituationen unterschiedliche Behandlungsmöglichkeiten darstellen. „Gerade Einsteigern bieten die Filme eine erste wichtige Orientierung zum Anwendungsspektrum und zur intuitiven Nutzung unserer Diodenlaser“, sagt

Ingo Höver, Produktmanager bei Sirona. „Die Videos eignen sich aber auch, um Patienten vor der Behandlung die Anwendung des Lasers zu demonstrieren. So trägt die DVD zur Verbesserung der Patientenkommunikation bei.“ Zahnärzte erfahren auf der DVD, wie die Erstinbetriebnahme und die Menüführung der Diodenlaser funktionieren und welche Anwendungsmöglichkeiten SIROLaser Advance und Xtend bieten. Unter anderem veranschaulichen die Filme die

unterstützende Laserbehandlung in der Parodontologie und Endodontie sowie kleinere chirurgische Eingriffe wie die Frenektomie. Anwender erhalten konkrete Anleitungen, wie sie den Laser im jeweiligen Anwendungsfall benutzen, sowie wichtige Sicherheitshinweise. So wird z.B. erläutert, was Zahnärzte bei der Betäubung der Patienten im jeweiligen Anwendungsfall des Lasers beachten sollten und welche Faser sich für welchen Einsatz am besten eignet. Die DVD ist in den Sprachen Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch, Italienisch und Chinesisch verfügbar. Interessierte können sie kostenfrei beim Handel oder direkt bei Ingo Höver (Sirona) unter dem E-Mail-Kontakt ingo.hoever@sirona.com bestellen. **KN**

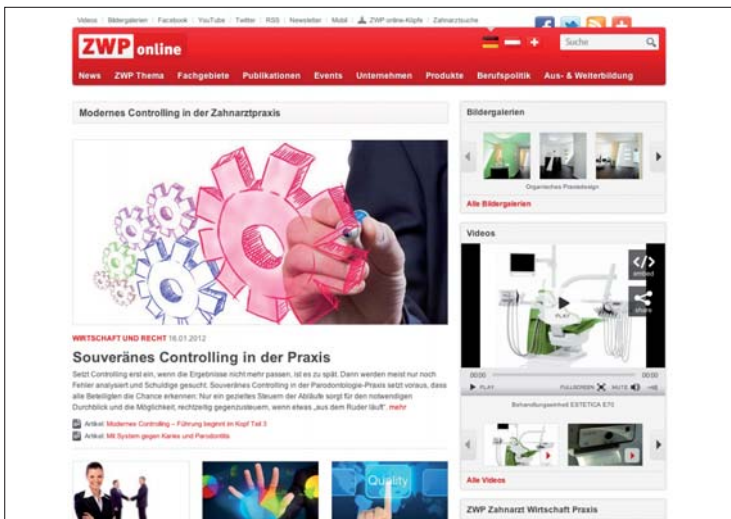
### KN Adresse

Sirona Dental Systems GmbH  
Fabrikstraße 31  
64625 Bensheim  
Tel.: 06251 16-0  
Fax: 06251 16-2591  
contact@sirona.de  
www.sirona.de



# Modernes Controlling

Alle Fakten rund um die betriebswirtschaftliche Planung.



So manchem (Fach-)Zahnarzt läuft es eiskalt den Rücken herunter, wenn das Wort „Controlling“ auch nur zu hören ist. Dabei ist die betriebswirtschaftliche Erfolgsplanung das A und O für den Praxiserfolg. Ab sofort steht dem Unternehmerzahnarzt ein neues ZWP-Thema „Modernes Controlling in der Zahnarztpraxis“ unter [www.zwp-online.info/de/node/33723](http://www.zwp-online.info/de/node/33723) mit allen wichtigen Fakten rund

um die betriebswirtschaftliche Planung zur Verfügung. Auf dem bekannten Nachrichtenportal für die Dentalbranche stellen ausgewählte Experten dem interessierten Leser ihr fundiertes Wissen zur Verfügung, klären auf und geben Tipps im Umgang mit Kennzahlen, Praxissteuerung & Co. Das ZWP-Thema wird wöchentlich von einem Redaktionsteam aktualisiert, damit der Leser immer up-to-date bleibt. **KN**

# Webseite mobil nutzen

Ivoclar Vivadent optimiert Internetauftritt für Nutzer von Smartphones und Tablet-PCs.



Die Webseite von Ivoclar Vivadent wurde für Smartphones und Tablet-PCs optimiert.

Immer mehr Menschen nutzen internetfähige Mobiltelefone und Tablet-PCs, um sich ortsunabhängig Informationen aus dem Internet zu besorgen. Deshalb hat Ivoclar Vivadent die Webseite für die Ansicht auf mobilen Endgeräten optimiert. Steuert der Nutzer die Webseite über ein Smartphone oder einen Tablet-PC an, öffnet sich die mobile Webseite automatisch. Sämtliche Inhalte und Funktionen der Webseite werden auch in der mobilen Version angeboten. Die Inhalte der Webseite sind jedoch teilweise neu angeordnet. Dies erleichtert die Navigation mit einem kleineren Display. Die mobile Version der Webseite kann über alle mobilen Endgeräte angesteuert werden, wobei sich die

Inhalte an die Displaygröße des jeweiligen Gerätes anpassen. Die Webseite von Ivoclar Vivadent ist ansprechend gestaltet und übersichtlich strukturiert. Die klare Benutzerführung und ausgeklügelte Suchfunktion vereinfachen den Zugang zum vielfältigen Produkt- und Informationsangebot für Zahnärzte und Zahntechniker. **KN**

**KN Adresse**

Ivoclar Vivadent GmbH  
Postfach 11 52  
73471 Ellwangen, Jagst  
Tel.: 07961 889-0  
[info@ivoclarvivadent.de](mailto:info@ivoclarvivadent.de)  
[www.ivoclarvivadent.de](http://www.ivoclarvivadent.de)

# In neuen Räumen

ic med eröffnet Niederlassung und Schulungsstützpunkt in Berlin-Tempelhof.

Als Anbieter von Praxis-EDV und digitaler Medizintechnik sowie Partner namhafter Hersteller wie DEXIS®, Carestream oder Morita steht die ic med GmbH ab sofort auch in Berlin zur Verfügung. Gleichzeitig hat sie ihre Schulungsangebote erweitert und um den Standort Berlin ergänzt.

Mit dem Umzug der Niederlassung von Potsdam nach Berlin in die Germaniastraße 18-20 sind die Systemarchitekten in der Lage, ihr umfassendes Servicekonzept noch effektiver auszubauen.

Ausschlaggebend für die Standortwahl waren die direkte Anbindung zur Stadtautobahn Tempelhof sowie die unmittelbare Nähe zur U- und S-Bahn.

„Besonders unsere Kunden werden – als Teilnehmer unserer Akademie-Seminare oder als Besucher unseres Ausstellungs- und Beratungsbereiches – die sehr gute verkehrsgünstige Lage sowie die vielfältigen Möglichkeiten, die das Multimedia Center Berlin bietet, zu schätzen wissen“, so Kerstin Aßmann, Leiterin der ic med-Akademie.

Teilnehmende Ärzte und Zahnärzte konnten sich zur Eröffnungsfeier Ende Januar 2012 von der neuen Geschäftsstelle in



Berlin-Tempelhof überzeugen. Rund 60 Gäste folgten der Einladung und holten sich Anregungen in praxisbezogenen Kurzpräsentationen, Vorträgen und Ausstellungen. Sie erfuhren dabei Neues über ihre Praxissoftware sowie aus dem Bereich digitale Medizintechnik – vom Sensor bis zur digitalen Volumetomografie.

Weiterhin nutzten interessierte Ärzte das Workshop-Angebot rund um das Arztinformationssystem DATA VITAL. Bei Köstlichkeiten von Saale und Unstrut verbrachten sie gemeinsam mit

den ic med-Praxisberatern eine angenehme Zeit. Bei den kleinen Gästen sorgten ein Unterhaltungsprogramm sowie ein 3-D-Kino für spannende Abwechslung. **KN**

**KN Adresse**

ic med GmbH  
Walther-Rathenau-Str. 4  
06116 Halle (Saale)  
Tel.: 0345 298419-0  
Fax: 0345 298419-60  
[info@ic-med.de](mailto:info@ic-med.de)  
[www.ic-med.de](http://www.ic-med.de)

ANZEIGE




Bestellung auch online möglich unter: [www.oemus.com/abo](http://www.oemus.com/abo)

**Probeabo**  
1 Ausgabe kostenlos!

Ja, ich möchte das Probeabo beziehen. Bitte liefern Sie mir die nächste Ausgabe frei Haus.

Soweit Sie bis 14 Tage nach Erhalt der kostenfreien Ausgabe keine schriftliche Abbestellung von mir erhalten, möchte ich die cosmetic dentistry im Jahresabonnement zum Preis von 44 EUR/Jahr inkl. gesetzl. MwSt. und Versandkosten beziehen. Das Abonnement verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn es nicht sechs Wochen vor Ablauf des Bezugszeitraumes schriftlich gekündigt wird (Poststempel genügt).

**Antwort** per Fax 0341 48474-290 an OEMUS MEDIA AG oder per E-Mail an [grasse@oemus-media.de](mailto:grasse@oemus-media.de)

Name, Vorname: \_\_\_\_\_  
Firma: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ/Ort: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

Widerrufsbelehrung: Den Auftrag kann ich ohne Begründung innerhalb von 14 Tagen ab Bestellung bei der OEMUS MEDIA AG, Holbeinstr. 29, 04229 Leipzig, schriftlich widerrufen. Rechtzeitige Absendung genügt.

Unterschrift: \_\_\_\_\_

KN 4/12

OEMUS MEDIA AG  
Holbeinstraße 29, 04229 Leipzig, Tel.: 0341 48474-0, Fax: 0341 48474-290, E-Mail: [grasse@oemus-media.de](mailto:grasse@oemus-media.de)

# GAC Days

**11.–12. Mai 2012  
in Wien**

## **Erwachsene Patienten im Fokus der KFO-Praxis**

Neue Herausforderungen an Service, Management, Ästhetik und Funktion

### **Referenten**

Prof. Dr. Ingrid Rudzki, Dr. Michael Sostmann, Dr. Raffaele Spena, Dr. Guido Sampermans



**Workshops** unter dem Motto: Die kieferorthopädische Praxis – ein Dienstleistungs- und Wirtschaftsunternehmen!

**DENTSPLY**  
**GAC**

Gemeinsam für innovative Orthodontie

Deutschland: +49 89 85 39 51, [info@gac-deutschland.de](mailto:info@gac-deutschland.de)

Österreich: +43 1 406 81 34, [office@pld.at](mailto:office@pld.at)

Schweiz: +41 22 342 48 10, [gacch.info@dentsply.com](mailto:gacch.info@dentsply.com)