

20 Jahre m&k gmbh: „Bei unserem Unternehmen möchte ich auch Kunde sein“

Die m&k gmbh, ein mittelständisches Unternehmen mit Sitz im thüringischen Kahla, das von Bodo Müller und Hans-Georg Kiaulens für den Vertrieb von speziellen Dentalprodukten gegründet wurde, feiert sein 20-jähriges Bestehen. Wir sprachen mit Ines Jähne, die von der ersten Stunde an gemeinsam mit den beiden Geschäftsführern die m&k gmbh aufgebaut hat und seitdem mit dem Unternehmen auf Erfolgskurs segelt. Ines Jähne ist heute für die Auftragsannahme und Buchhaltung im Unternehmen zuständig.

Ines Jähne/Kahla

n *Frau Jähne, Sie kannten Herrn Müller und Herrn Kiaulens bereits vor der Gründung der m&k gmbh. Was führte Sie zusammen?*

Bis zur Wende hatten wir denselben Arbeitgeber und waren alle im Präzisionsgerätebau bei Carl Zeiss in Jena beschäftigt. Leider wurde mir dort trotz meiner Ausbildung zum Elektroingenieur nach der Wende gekündigt. Nach einer absolvierten Umschulung zur Buchhalterin entschieden sich die Herren Müller und Kiaulens dafür, mich für die Buchhaltung ihres neuen Unternehmens einzustellen.

Zunächst stand die m&k gmbh auf zwei Beinen – m&k edelmetallrecycling ohg und m&k dental gmbh. Was umfasst seitdem das Angebot der m&k edelmetallrecycling?

Anfangs wurde für den Aufbau der edelmetallrecycling ohg in eine Edelmetallschmelze und ein Analyselabor für das Recycling von Edelmetallresten aller Art investiert. Der Handel mit Edelmetallen, vom Altmaterial bis zum Fertigprodukt, und die Führung von Metallkonten für alle interessierten Kunden sichern uns bis heute hochgradig individuelle Partnerschaften. Im Vergleich zu unseren Mitbewerbern, den großen Scheideanstalten, wickelten wir auch kleinere Edelmetallmengen ab. So besetzten wir eine Nische



Viele der angebotenen Tagungen und Fortbildungsveranstaltungen finden im unternehmenseigenen Gebäude der m&k-akademie in Kahla statt.

und gewannen Kunden, die bei anderen Unternehmen nicht im Fokus standen. Allmählich erweiterte sich das Leistungsspektrum um die Lieferung hochreiner Edelmetalle für Forschungsaufgaben und zur Beschichtung von elektronischen Bauteilen und Platinschalen unterschiedlicher Form und Legierung sowie von Halbzeugen für den Schmuckbedarf. Dieses Unternehmen fusionierte im Jahre 2005 mit der m&k dental gmbh zur m&k gmbh.



Das m&k-Mitarbeiterteam (4.v.l.: Ines Jähne).

Das zweite Standbein war das Unternehmen m&k dental gmbh, für das Sie auch tätig waren. Hier steht der Vertrieb von speziellen Dentalprodukten im Mittelpunkt. Zunächst umfasste unser Angebot feinmechanische Bauteile für die Zahntechnik wie Geschiebe, Anker, Riegel, Friktionselemente und so weiter. Zu Beginn des neuen Jahrtausends wurde das Spektrum dann um Produkte rund um die Implantologie erweitert. In diesem Bereich haben wir uns inzwischen

zu einem Komplettanbieter entwickelt. Neben zwei Implantatsystemen, dem *ixx2*[®], das wir 2003 in den Markt einführen, und dem anlässlich der IDS 2007 erstmals präsentierten *Trias*[®] mit der patentierten Feingolddichtung, die eine Bakterienkontamination des Mikrospalts verhindert, umfasst unser Portfolio unter anderem auch chirurgische Instrumente, Knochenregenerationsmaterial, Membranen und Konstruktionselemente für die implantatgetragene Prothetik.

Zum 20-jährigen Unternehmensjubiläum wird das *Trias*[®]-System um zwei Mini-Implantate erweitert.

Bisher umfasste das System zweiteilige Standard- und Interims-Implantate. Die neuen einteiligen Mini-Implantate sind mit einem Durchmesser von 2,0 mm und 2,5 mm sowie in den Längen 10 mm, 12 mm und 14 mm erhältlich. Ob *Trias*[®] Mini-post oder *Trias*[®] Mini-ball: Es wird nur ein Chirurgieset benötigt, lediglich die Eindrehinstrumente sind unterschiedlich.



Das Implantatsystem *Trias*[®].

Abgerundet wird das Produktsortiment durch ein vielfältiges Fortbildungsprogramm. Die eigens im Jahre 2007 errichtete *m&k-akademie* bietet alljährlich ein umfangreiches Fortbildungsprogramm an, bei dem der praktische Bezug maßgebend ist. Welche Idee steht dahinter?

Die Tagungen, wie die für unsere Kunden regelmäßig stattfindenden Implantologietage Kahla mit einem Pool hochkarätiger Referenten und Fortbildungsveranstaltungen, sollen als Informationsplattform dienen. Im Rahmen von Live-OPs können die Teilnehmer z. B. die von uns vertriebenen Produkte in der praktischen Anwendung in Augenschein nehmen und sich so „aus erster Hand“ ein Bild machen. Nicht zu vergessen ist die zahnmedizinische Fortbildung, die im Mittelpunkt steht. Bei den Veranstaltungen nehmen wir uns für die Betreuung der Kunden Zeit. Dabei sind uns gegenseitiger Austausch und persönliche Gespräche auf Augenhöhe besonders wichtig, denn sie tragen zur Festigung der geschäftlichen Beziehungen bei.



Die Geschäftsführer der *m&k gmbh*: Bodo Müller (links) und Hans-Georg Kiaulens.

Bekannt ist, dass das Unternehmen *m&k* sehr viel Wert auf einen intensiven Kontakt zu seinen Kunden legt, diesen pflegt und ständig bemüht ist, diesen zu intensivieren.

Ja, bei uns stehen die Kunden wirklich im Mittelpunkt. Wir sind erst zufrieden, wenn unsere Kunden sich bei uns wohl und gut beraten fühlen. An diesem Ziel arbeitet das gesamte Mitarbeiterteam, das inzwischen 24 Personen umfasst, mit Fleiß, Loyalität, Verantwortung und Liebe zum Produkt. Dazu gehört auch, dass wir unseren Kunden eine Produktberatung bieten, die nicht werblich-überzeugend, sondern objektiv-informativ ist. Wenn irgend möglich, präsentieren wir Alternativlösungen, welche die speziellen Wünsche des Kunden erfüllen. Dies bedarf allerdings einer sehr umfangreichen Organisation von Schulungen, die alle *m&k*-Mitarbeiter wahrnehmen, um Kunden als kompetente Ansprechpartner zur Verfügung zu stehen. Ehrlich gesagt, bei unserem Unternehmen möchte ich auch Kunde sein. Ich bin stolz darauf, Teil eines Unternehmens zu sein, das sich nicht nur durch eine ausgezeichnete Arbeitsatmosphäre sowie fähige Mitarbeiter auszeichnet, sondern vor allem maßgeblich daran beteiligt ist, die Zahnheilkunde voranzutreiben. Gemeinsam unterstützen wir Zahnärzte und Zahntechniker mit innovativen Produkten und ermöglichen ihnen so, Patienten in hochwertiger Qualität und zu moderaten Preisen optimal zu versorgen!

Frau Jähne, wir danken Ihnen für das Gespräch, gratulieren zu Ihrem persönlichen 20-jährigen Jubiläum bei *m&k*, aber auch zum 20-jährigen Bestehen des Unternehmens. n

KONTAKT

m&k gmbh

Im Camisch 49
07768 Kahla
Tel.: 036424 811-0
Fax: 036424 81121
E-Mail: mail@mk-webseite.de
Web: www.mk-webseite.de

