



Persönliche Beratung durch kompetente Ansprechpartner vor Ort ist charmant – richtig wertvoll wird dieser besondere Service erst durch ein Produktangebot, das keine Wünsche offen lässt. Zahnmediziner und ihre Teams erleben deutschlandweit an 20 Niederlassungen des mittelständischen Dentalfachhändlers dental bauer diese Kombination in Perfektion. Das inhabergeführte Unternehmen hält ein Vollsortiment von Produkten und Dienstleistungen für Praxis und Labor bereit. Geliefert wird innerhalb von 24 Stunden.



Service-Stützpunkte Stand: April 2012

## Ein Anbieter für alles



Autorin: Kristin Jahn

Im Praxiskatalog von dental bauer findet sich auf über 1.000 Katalogseiten von A wie „Abdruckdesinfektion“ bis Z wie „Zubehör zu Compositeverarbeitung“ ein umfangreiches Vollsortiment an Verbrauchsmaterialien verschiedenster Hersteller. Auch sämtliche Instrumente und technischen Geräte, die im täglichen Praxisbetrieb benötigt werden, sind hier aufgeführt. Insgesamt können mehr als 70.000 Artikel bei dental bauer bestellt und innerhalb von 24 Stunden geliefert werden. Die persönliche Beratung zu den einzelnen Produkten erfolgt durch erfahrene, gut ausgebildete Medizinprodukteberater, die maßgeschneiderte Lösungen für alle dentalen Bereiche bereithalten.

### Hightech-Geräte für Prävention, Diagnostik und Therapie

In den Showrooms von dental bauer präsentiert sich die ganze Welt des 2-D- und 3-D-Röntgen, von CAD/CAM, Laser und CEREC.

Auch Behandlungseinheiten der neuesten Generation und eine große Anzahl technisch hochwertiger Kleingeräte können hier auf Herz und Nieren getestet werden. Speziell geschulte Fachkräfte beraten fachkundig zu diesen Technologien und ihrer Vernetzung und erleichtern so Investitionsentscheidungen.

### Eigenmarke OMNIDENT

Die Produkte der Eigenmarke OMNIDENT® werden von führenden Markenherstellern produziert und bieten ein optimales Preis-Leistungs-Verhältnis. Das ausgesuchte Sortiment und die aufwendige Qualitätskontrolle nach strengen Spezifikationen sorgen für eine gleichbleibend hohe Qualität.

### Einfache Bestellung

Mit easyScan bietet dental bauer ein einfaches, schnelles und sicheres Bestellsystem

via Barcode-Scanner an. Der Strichcode der benötigten Produkte wird einfach mit dem handlichen Scanner erfasst, die Bestellung anschließend am Computer bearbeitet und dann entweder über das Internet übermittelt oder an dental bauer gefaxt (ganz ohne Internet). easyScan bietet auch die komfortable Führung eines eigenen Warenwirtschaftssystems, in dem zum Beispiel Lieblingsartikel unter Favoriten gespeichert werden und gesendete Bestellungen jederzeit eingesehen werden können.

### EDV/Netzwerke

Sämtliche Fragestellungen zu EDV und Netzwerken in der Zahnarztpraxis beantwortet dental bauer in erfolgreicher Zusammenarbeit mit der VisionmaxX GmbH (s. ZWP 5/12, S. 122). Die Schwerpunkte liegen auf allem, was digital ist: Dazu gehören die digitale Patientenverwaltung, Röntgensysteme, die



Hygienesdokumentation und die QM-Unterstützung. Auch die Einbindung dentaler Geräte, die multimediale Patientenaufklärung und -unterhaltung, Datensicherung, Sicherheitskonzepte, Beratung und Umsetzung der papierlosen Praxis, Mitarbeiterschulungen im Umgang mit Computer, Datensicherung und Praxisanwendungen und die elektronische Unterstützung des Qualitätsmanagements setzt dental bauer in Zusammenarbeit mit VisionmaxX um. Diese individuellen Lösungen in der dentalen Hard- und Software erleichtern die Praxisorganisation und sichern die täglichen Praxisabläufe zuverlässig ab – so kann nichts vergessen werden.

### Praxisgründung und -übernahme

dental bauer bietet Praxisgründern, -abgebern und -übernehmern deutschlandweit eine strukturierte Niederlassungsberatung, die auf die individuellen Vorstellungen abgestimmt wird. Dazu gehören unter anderem fundierte Standort- und Strukturanalysen (auch von bereits bestehenden Objekten), die fachkundige Beratung bei der Standortwahl, die Vermittlung geeigneter Räumlichkeiten und Übernahmemöglichkeiten an Praxisgründer, die technische, innenarchitektonische und ergonomische Planung und Ausstattung der Praxis und die Unterstützung des Praxisinhabers beim Praxismanagement. Als Premium-Partner von [www.dentalsnoop.de](http://www.dentalsnoop.de), der ersten vernetzten Praxisbörse Deutschlands, bietet das Fachhandelsunternehmen eine innovative Plattform für die Suche nach einer eigenen und für die Präsentation einer abzugebenden Praxis.

### Technischer Service

Eine technisch einwandfreie und optisch ansprechende Praxisausstattung beeinflusst den Patienten unbewusst in der Wahl seines Zahnarztes. 90 autorisierte dental bauer-Techniker, darunter diverse Spezialisten für CAD/CAM, Röntgen, Laser und EDV, helfen bei täglich bundesweit ca. 500 Service-Einsätzen schnell und kompetent weiter und tragen damit entscheidend dazu bei, unnötige Stillstandszeiten zu verhindern. Die Techniker sind innerhalb weniger Minuten vor Ort und zusätzlich über eine Hotline, auch außerhalb der Geschäftszeiten, erreichbar. Zu den Leistungen des technischen Services gehören auch alle vom Gesetzgeber und den Herstellern vorgegebenen Wartungen und Prüfungen der Dentalgeräte.

### ProKonzept und Qualitätsmanagementprogramm für Zahnärzte

ProKonzept® und das Qualitätsmanagement für Zahnärzte – exklusiv von dental bauer – bietet Zahnarztpraxen die optimale Hilfestellung bei der Umsetzung der gesetzlichen Rahmenbedingungen für ein praxisinternes QM-System und bei der Einführung eines Qualitätsmanagements nach DIN ISO 9001:2008. Diese Dienstleistung mit praxisnahen und schnell umsetzbaren Lösungen beinhaltet unter anderem regelmäßige Schulungen und Unterweisungen des Personals in der Praxis, Entwicklung von individuellen Konzepten, z.B. in den Bereichen Hygiene, Entsorgung und Dokumentation, oder Terminüberprüfung und Durchführung von Geräteprüfungen.

### Seminare/Praxistraining

Allein im Mai 2012 veranstaltete dental bauer 25 Weiterbildungen für Assistenzzahnärzte, Praxismitarbeiterinnen und Zahnmediziner in 14 verschiedenen Städten. Die Niederlassung in Ihrer Region informiert Sie gern über Weiterbildungen in Ihrer Nähe.

### Ein Anbieter für alles – in ganz Deutschland

Deutschlandweit profitieren Zahnmediziner und ihre Teams von über 20 Niederlassungen in Deutschland, Österreich und den Niederlanden mit insgesamt über 350 dental bauer-Mitarbeitern. Damit stehen das dental bauer-Vollsortiment und die besonderen Dienstleistungen Praxen in ganz Deutschland in nächster Nähe zur Verfügung. ◀

## kontakt

dental bauer GmbH & Co. KG  
Stammsitz  
Ernst-Simon-Straße 12  
72072 Tübingen  
Tel.: 07071 9777-0  
Fax: 07071 9777-50  
E-Mail: [info@dentalbauer.de](mailto:info@dentalbauer.de)  
[www.dentalbauer.de](http://www.dentalbauer.de)

