

**kurz im fokus**

**dental bauer: Alle unter einem Dach**

Seit Anfang des Jahres präsentieren sich alle Unternehmen von dental bauer einheitlich unter dem Namen dental bauer-gruppe und einem gemeinsamen, unverwechselbaren Logo. Für den Kunden soll sich durch den Zusammenschluss unter einem gemeinsamen Dach vor allem eines ergeben – Transparenz. Einerseits setzt das Unternehmen auf die bewährte individuelle Kundenbetreuung vor Ort, andererseits kann der Kunde auf gleiche Standards bei Dienstleistungen an allen Standorten vertrauen. Die dental bauer-gruppe zählt nach eigenen Angaben zu den führenden Familienunternehmen im deutschsprachigen Dentalmarkt. Daher hat die Pflege persönlicher Kontakte sowie eine individuelle Betreuung auch höchste Priorität. Nicht umsonst lautet der Leitsatz des Unternehmens mit Stammsitz im schwäbischen Tübingen: „Erfolg im Dialog.“

**Fräszentrum Frank Prünfte erneut zertifiziert**

Bereits zum vierten Mal in Folge ist das Fräszentrum Frank Prünfte von einem Auditor erfolgreich zertifiziert worden. Das Unnaer Unternehmen hat damit den Nachweis erbracht, über ein Qualitätsmanagementsystem (QMS) gemäß der Verordnung DIN EN ISO 9001 zu verfügen. Davon profitieren vor allem die Kunden des geschäftsführenden Inhabers Frank Prünfte, denn die können sich sicher sein, dass sämtliche Prozesse im Unternehmen immer mit gleichbleibend hoher Qualität erbracht werden. Um am Markt bestehen zu können, sollten eigentlich alle Unternehmen über solch klar definierte Qualitätsprozesse verfügen, denn die Zertifizierung signalisiert dem Kunden, dass er konstant und gemäß seinen Erwartungen beliefert wird, was besonders beim Zahnersatz von entscheidender Bedeutung ist. Deshalb hat sich Prünfte auch nicht gescheut, ein solches QMS bereits frühzeitig im Jahre 2006 einzuführen. „Gerade in Zeiten, in denen Billigprodukte aus dem Ausland auf den Markt drängen, ist es wichtig, die Anforderungen genau zu kennen, das Vertrauen der Kunden zu gewinnen und sie durch überdurchschnittliche Leistung langfristig zu binden“, legt Prünfte seine Auffassung von Qualität dar. Geprüft werden bei dem Audit im Vorfeld der Zertifizierung unter anderem, ob alle unternehmensinternen Abläufe wie Beschaffung, Produktionssteuerung, Warenfluss oder auch Terminplanung und die Vermeidung von Beanstandungen eingehalten werden. Durch diesen kontinuierlichen Verbesserungsprozess ist das Unternehmen in der Lage, die Kosten zu senken und den Preisvorteil an seine Kunden weiterzugeben. Das kommt beispielsweise auch in Services wie dem kostenfreien Abholservice und Expressversand zum Ausdruck.

www.zwp-online.info

**Zahntechnik online**

ZWP online, das dentale Nachrichtenportal der Oemus Media AG, erfreut sich seit seinem Start im September des letzten Jahres immer größerer Beliebtheit. Ein Beleg hierfür sind die über 70.000 Seitenaufrufe pro Monat. Viele unserer User schätzen neben der schnellen und komfortablen Art der Informationsbeschaffung besonders deren Tiefe: ZWP online bietet Ihnen den Zugriff auf nahezu alle erdenklichen Informationen zu jedem Fachbereich. So erreichen Sie beispielsweise den Fachbereich Zahntechnik von unserer Startseite [www.zwp-online.info](http://www.zwp-online.info) mit lediglich zwei Mausklicks. Einfach die Rubrik Fachgebiete anwählen und dann auf der darunter angezeigten Navigation den Link für Zahntechnik auswählen. Sofort erhalten Sie einen kompakten Überblick über alle für den Bereich Zahntechnik relevanten Informationen. Hier finden Sie nicht nur alle wichtigen Nachrichten, sondern können auch ausgewählte Fachartikel aus dem breiten Spektrum unserer Publikationen Wort für Wort in Ruhe nachlesen. Zusätzlich können Sie sich über Firmen und deren Produkte, die für die Zahntechnik von Bedeutung sind, umfassend informieren. Elementares Basiswissen, wie beispielsweise die Materialkunde, runden den Fachbereich zusätzlich ab. Für alle, die auf der Suche nach einer konkreten Information sind, bietet ZWP online auch eine komfortable Suchfunktion, die Sie gezielt zum gewünschten Thema leitet.



ZT Zahntechnik Zeitung

**Umfassende Übersicht: Meisterschulen für Zahntechniker**



Für die herausragende Qualität des deutschen Zahntechniker-Handwerks sind in erster Linie immer noch Menschen verantwortlich, die in diesem Gewerbe arbeiten. Einen entscheidenden Anteil an dieser Leistungsfähigkeit haben die Zahntechnikermeister, womit deren Ausbildung ganz besonders zur Sicherung und Weiterentwicklung des Handwerkes beiträgt. Bundesweit bieten momentan mehr als 20 Einrichtungen eine solche Fortbildung zum Zahntechnikermeister an.

Die ZT Zahntechnik Zeitung stellt in sieben Teilen jene Institute und deren Angebote geordnet nach ihrer regionalen Lage vor. Den Anfang machte in der Märzangabe der ZT Zahntechnik Zeitung der Norden des Landes. In der

aktuellen Ausgabe vom April werden die nordwestlichen Ausbildungsstätten vorgestellt. Die kompakte Übersicht gibt Auskunft über die wichtigsten Eckdaten der Meisterschulen und liefert allen Interessierten die Ansprechpartner samt Kontaktdaten. Für alle angebotenen Kurse werden die Gesamtstundenzahl sowie die zu erwartenden Kosten in der Übersicht aufgelistet, ebenso die anfallenden Prüfungsgebühren. Sowohl die aktuellen als auch frühere Ausgaben der ZT Zahntechnik Zeitung finden Sie online als E-Paper auf [www.zwp-online.info](http://www.zwp-online.info).

E-Paper der Oemus Media AG

## Alle Hefte immer sofort Klick-bereit

Die Oemus Media AG hat ihr Internet-Angebot weiter ausgebaut. Ab sofort können alle Leser sämtliche Publikationen online lesen – dank E-Paper. Denn E-Paper vereint zwei wesentliche Dinge: Funktionalität und ständige Verfügbarkeit einer Online-Publikation und den gewohnten Lesekomfort einer Zeitschrift. Beim E-Paper werden PDF-Dateien mit wenigen Mausklicks zu interaktiven Flash-Publikationen und um sinnvolle Lesefunktionen erweitert. Damit können Sie überall auf der Welt Ihre „druckfrische Ausgabe“ lesen. Sie benötigen lediglich einen Internetanschluss und einen aktuellen Browser. Dabei gleicht die Online-Ausgabe ihrer Schwester, der Print-Publikation, wie ein Zwilling – kein Wunder, schließlich sind beide Ausgaben identisch. Dabei sorgen das Original-Lay-

out sowie eine realistische Blätterfunktion für ein natürliches Leseverhalten. Wersich für das Angebot interessiert, muss mit keinen weiteren Kosten rechnen – das Angebot ist völlig kostenfrei. Bereits wenige Tage nach dem Erscheinen der jeweiligen Print-Ausgabe stehen Ihnen die Online-Ausgaben der Printpublikationen mit allen Informationen zur Verfügung. Lesen Sie Zeitungen und Zeitschriften einfach online, informieren Sie sich über die Seminare und Kongresse und erleben Sie die neuesten Fortbildungstrends – einfach von zu Hause oder unkompliziert im Labor.



Neben der Volltextsuche besteht die Möglichkeit, interessante Artikel herunter zu laden und als PDF zu speichern oder auszudrucken. Im Archiv finden Sie ferner alle Ausgaben der letzten sechs Jahre als PDF. In diesem Sinne wünschen wir viel Spaß beim Lesen – online oder gern auch auf Papier. Übrigens: Die aktuelle Ausgabe der ZWL ist als E-Paper von Ihrem Fachbereich Zahntechnik nur einen weiteren Mausklick weit entfernt.

ANZEIGE

Jetzt hier abtrennen, gleich ausfüllen und faxen an 0711/617762.



**Nutzen Sie unser Angebot, damit Sie mit den Gedanken bei Ihrer Arbeit und nicht bei den Bankgeschäften sind.**

Factoring ist der starke Baustein im Finanzkonzept des Dentallabors. Zahnärzte bewerten die Zusammenarbeit mit der LVG positiv. Denn sie können Zahlungsziele in Anspruch nehmen, ohne die Liquidität ihres Labors einzuengen. – Die LVG ist die älteste Institution ihrer Art für Dentallabore. Seit 1984 bieten wir bundesweit finanzielle Sicherheit in diesem hochsensiblen Markt.

*Wir machen Ihren Kopf frei.*

**UNSERE LEISTUNG – IHR VORTEIL:**

- Finanzierung der laufenden Forderungen und Außenstände
- kontinuierliche Liquidität
- Sicherheit bei Forderungsausfällen
- Stärkung des Vertrauensverhältnisses Zahnarzt und Labor
- Abbau von Bankverbindlichkeiten
- Schaffung finanzieller Freiräume für Ihr Labor

*Lernen Sie uns und unsere Leistungen einfach kennen. Jetzt ganz praktisch mit den LVG Factoring-Test-Wochen.*



Labor-Verrechnungs-Ges. mbH  
 Rotebühlplatz 5 · 70178 Stuttgart  
 ☎ 0711/666 710 · Fax 0711/61 77 62  
 info@lvg.de · www.lvg.de

**Antwort-Coupon**

Bitte senden Sie mir Informationen über  
 Leistungen  Factoring-Test-Wochen  
 an folgende Adresse:

Name \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_ **ZWL**