

Labortechnik aus einer Hand

dental bauer bietet zahlreiche Produkt- und Servicelösungen rund um die digitalen Technologien im Labor an.

Bei der Ausstattung eines Dental-labors mit digitalen Technologien greifen viele Prozesse ineinander: Mit der Produktentscheidung für einen Scanner, die Schleifeinheit oder ein komplettes CAD/CAM-System muss auch gewährleistet sein, dass die nötige technische Infrastruktur zur Verfügung steht, um große digitale Datenmengen innerhalb des Labors und an die Zahnarztpraxen sicher übertragen zu können. Von der richtigen Vernetzung und Installation hängt ab, ob die Hightech-Geräte in ihrem vollen Funktionsumfang genutzt werden können. Auch Mitarbeiterschulungen sind dafür essenziell. Die kompetenten Ansprechpartner des mittelständischen, inhabergeführten Dentalfachhändlers dental bauer bieten genau diese Kompetenzen an – Laborinhaber erhalten hier die für die Digitalisierung nötigen Produkte und Serviceleistungen aus einer Hand.

CAD/CAM

Alexander Fehrmann ist für dental bauer Region Süd als Fachberater für CAD/CAM und Vollkeramik tätig. „Bei der ersten Beratung stellen wir die unterschiedlichen CAD/CAM-Systeme vor, um herauszufinden, welches das richtige für das entsprechende Labor ist“, erklärt Alexander Fehrmann, der von Sirona als CEREC/inLab-Experte umfangreich geschult wurde. Angeboten werden bei dental bauer Systeme von Sirona, KaVo und weiteren Handelspartnern. Die Digitalisierung der Modelldaten erfolgt bei diesen Systemen meist über eine Onlineplattform, oder über das konventionelle Gipsmodell, welches dann gescannt wird, um den Datensatz digital zur Verfügung zu haben. Entsprechende EDV-Netzwerke im Labor erlauben einen einfachen Zugriff auf die Daten. „Wir führen Wirtschaftlichkeitsberechnungen durch und demonstrieren die Funktionsweise des Systems ausgiebig, sodass der Laborinhaber ein präzises Bild davon bekommt, wie er das CAD/CAM-System am besten in sein Labor integrieren kann. Viele Labore arbeiten mittlerweile mit CAD/CAM-Systemen, da hier die Preisgestaltung besser zu machen ist als im Vergleich zu sehr starken Fräszentren“, führt der CAD/CAM-Experte aus. Zusätzlich können weitere Potenziale der Labore genutzt und die Effektivität gesteigert werden. Im Rahmen der Aufstellung und Installation werden die Labormitarbeiter umfassend in die Handhabung der Software und in die Bedienung der Geräte eingewiesen. Während eines Nachbetreuungstermins wenige

Wochen nach der Installation können die Fragen beantwortet werden, die bei der Anwendung des neuen Systems entstanden sind. „Wir bieten für jeden CAD/CAM-Kunden eine telefonische Hotline an, bei der Fragen zur Technik und Anwendungen direkt geklärt werden können. Auch ein Fernzugriff per Internet ist auf Wunsch möglich“, so Alexander Fehrmann.

EDV und Vernetzung

Mit der steigenden Anzahl digitaler Technologien im Labor muss die IT-Vernetzung reibungslos arbeiten, höchsten Sicherheitsansprüchen genügen und zugleich komfortabel zu bedienen sein. Allerdings muss dafür kein Zahntechniker zum IT-Profi werden. dental bauer bietet in direkter Zusammenarbeit mit der VisionmaxX GmbH Zahntechnikern auf ihre Bedürfnisse zugeschnittene Wartungsverträge für ihre EDV-Anlagen an – für reibungslose digitale Abläufe im Labor. VisionmaxX ist ein EDV-Systemhaus, das sich vor zwei Jahren für eine exklusive Partnerschaft mit dental bauer entschieden hat. Das Labor wird zunächst umfassend im Rahmen einer kostenfreien Bestandsaufnahme beraten. Auf dieser Grundlage liefert und installiert das Unternehmen die nötige Hardware. EDV-bezogene Peripheriegeräte und dentale Geräte werden integriert. Das Unternehmen arbeitet eng mit den Softwarehäusern der Dentalbranche zusammen und kann dem Labor dadurch ein abgestimmtes Komplettsystem übergeben. In Mitarbeiterschulungen vermitteln Spezialisten die Softwareeinbindung und Gerätebedienung. Für die regelmäßige Wartung und Betreuung des EDV-Systems sowie der Telefonie bietet VisionmaxX einen optionalen Wartungsvertrag an. Eine Hotline beantwortet Fragen und Probleme schnell und kompetent. Durch modernste Fernwartungstechnik kann das Unternehmen auf das Labor-Netzwerk zugreifen, direkt die Ursache einer möglichen Störung lokalisieren und unverzüglich beheben. Falls eine Vor-Ort-Lösung nötig ist, wird eine vertraglich vereinbarte Reaktionszeit garantiert. VisionmaxX ist an verschiedenen Standorten in Deutschland vertreten und kann so schnell auf Kundenwünsche reagieren.

Technischer Service

Über 140 Mitarbeiter im technischen Service kümmern sich

um die einwandfreie Funktion der Geräte der dental bauer-Kunden. Täglich sind mehr als 110 autorisierte Service-Techniker von dental bauer auf den Straßen unterwegs. Armin Salewski ist bei dental bauer als Leiter Technischer Service bundesweit für den kompletten technischen Dienst verantwortlich. „Seit über 120 Jahren setzen

kunden eine turnusmäßige Auswertung anbieten, die frühzeitig erkennen lässt, welches Gerät am stör anfälligsten ist. Außerdem etablieren wir eine mobile Lösung für den Außendienst“, erklärt Herr Salewski, und erläutert die Vorteile dieses Systems: „Der Techniker kann während des Kundentermins sofort seine mitgeführten Bestände sowie deren Preise prüfen und ist dazu in der Lage, die Reparaturhistorie und Garantiedaten jedes einzelnen von dental bauer erworbenen oder reparierten Gerätes einzusehen. Dadurch treffen unsere Techniker noch qualifiziertere Aussagen vor Ort beim Kunden. Fragen zur Wirtschaftlichkeit von Reparaturen können sofort geklärt werden.“ Die fortwährende Schulung der Techniker von dental bauer bei allen führenden Dental-Herstellern garantiert eine schnelle und fachkundige Hilfe.

Die von dental bauer zertifizierten Werkstätten führen u. a. die von den Herstellern empfohlenen Wartungen und vom Gesetzgeber vorgeschriebenen Prüfungen (z.B. Druckbehälterverordnung oder Prüfung nach BGV A3) durch. „Zusätzlich zu den Reparaturen/Wartungen und Instandhaltungsarbeiten bietet

der Technische Service weitere Dienstleistungen an“, ergänzt Herr Salewski. Für Produkte wie CAD/CAM-Systeme, insbesondere CEREC, stehen bei dental bauer speziell ausgebildete Mitarbeiter zur Verfügung, die die technischen Fragen der Zahntechniker innerhalb kürzester Zeit kompetent beantworten können – ganz nach dem Firmen-Motto „Erfolg im Dialog“.

Mit Sicherheit digital

Zahntechniker erhalten bei den kompetenten Mitarbeitern von dental bauer in allen Bereichen der digitalen Technologien, deren Nutzung und Vernetzung fachkundige Beratung. Die auf das Produktportfolio abgestimmten Serviceleistungen stellen eine reibungslose Integration von CAD/CAM & Co. in das Labor sicher – denn schließlich sollen moderne Technologien die Arbeit erleichtern, und nicht erschweren. **ZT**

ZT Adresse

dental bauer GmbH & Co. KG
Stammstanz
Ernst-Simon-Straße 12
72072 Tübingen
Tel.: 07071 9777-0
Fax: 07071 9777-50
info@dentalbauer.de
www.dentalbauer.de



Zahnärzte und Zahntechniker ihr Vertrauen in unseren Service. Aktuell arbeiten wir an einer Vereinheitlichung von internen Prozessen“, erklärt Armin Salewski. „Durch die Einführung einer speziellen SAP-Software können wir dann im Rahmen des neuen Kundenpartnerschaftsprogramms unseren Premium-

ANZEIGE

Zahntechnik Newsletter

Zahntechnik Zeitung aktuell
Der Newsletter für Zahntechniker

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie erhalten den Newsletter der aktuellen ZT Zahntechnik Zeitung.

ADT und DGPro tagen seit 24 Jahren wieder gemeinsam

Am Donnerstag, dem 7. Juni, startete die 41. Auflage der Jahrestagung der ADT im Zusammenarbeit mit der DGPro. Zahlreiche Workshops und Proben standen im Samstag den über 1.000 Teilnehmern zur Auswahl. Im Mittelpunkt dieser Tagung war die „Digitale Zahnmedizin – Innovationen in der Kooperation Zahnarzt/Zahntechniker“.

Mehr zum Thema

Abbau von Fehlansetzen

Auf dem Medientag des Handwerks präsentiert der VDZ für qualitätsorientierten Wettbewerb und fordert eine Kombinationseinstellung im Gesundheitswesen. Gegenseitige Vorannahme und Vernetzung zwischen Ärzten und Gesundheitsdienstleistern müssen unterbunden werden.

Mehr zum Thema

SHERAeco-color ZR: Mehr Möglichkeiten, weniger Kosten

Mit SHERAeco-color ZR kommen mehr Farbe und Flexibilität ins Zirkonlager, gleichzeitig lassen sich Lagerkosten sparen. Mit diesem Farbkonzentrat lassen sich einzelne Zirkonkeramik wunschgemäß einfärben und Farbprofile erzeugen, die zu natürlich schimmernden Ergebnissen führen.

Mehr zum Thema

Endlich wieder kraftvoll zubeißen

ZTM Thomas Weier erläutert die Herausforderung einer Titan-Stop-Versorgung mit einer Galvano-Sekundärkonstruktion auf drei Implantaten im Oberkiefer. Im vorliegenden Fall war es dem Patienten von Bedeutung, eine langfristige, stabile Restauration zu bekommen, um endlich wieder kraftvoll zubeißen zu können.

Mehr zum Thema

WAS WIR WARUM WANN

Teil beschäftigt sich mit dem „A“ der AMPEL und beschreibt die Aufgaben, die eine Führungskraft kennen und wahrnehmen muss, wenn sie effektiv sein will.

ZWP online

ZT aktuell 6/2012 vom 14.06.2012

abonnieren

GYSI-Preis 2013

Zahntechnik-Arabi? Stelle Dein Können unter Beweis!

Jetzt zum Gysi-Wettbewerb anmelden und Aufgaben anfordern!

Anmeldeschluss: 1.11.12

Infos unter www.zwt.de

42.

INTERNATIONALER JAHRESKONZESS DER DZGZ

5./6. Oktober 2012
Hamburg/Elbphilharmonie

DZGZ

www.zwp-online.info