Dem Zahntourismus Paroli bieten!

Wie Zahnbehandlung in der Schweiz zur Win-win-Situation wird, zeigt das Interview mit Sandy Shapira, Mitinhaber von Crown24.



Welchen Trend sehen Sie derzeit für die Schweizer Dentallabore?

Derzeit haben sehr viele Zahnärzte und demnach auch Labore damit zu kämpfen, dass immer mehr Patienten für ihre Zahnbehandlungen ins Ausland abwandern. Bereits heute lassen sich etwa 300'000 Patienten aus der Schweiz regelmässig in Deutschland behandeln.

Wie kann man diesem Trend Ihrer Meinung nach entgegenwirken?

Die Patienten, die abwandern, tun das nicht, weil sie sich in ihrer bisherigen Praxis nicht aufgehoben oder nicht wohlgefühlt haben. Sie haben sich für die Behandlung im Ausland entschieden, weil sie dort schlicht und ergreifend günstiger ist als in der Schweiz. Diese Patienten können Schweizer Zahnärzte nur zurückgewinnen, indem Sie ihnen zwar qualitativ hochwertige Arbeit wie zuvor auch anbieten, jedoch zu bezahlbaren Preisen.

Wie könnte das funktionieren?

Ziemlich einfach. Praxen mit einer kostensensiblen Klientel können ihren Patienten qualitativ hochwertige Laborarbeiten zu günstigen Konditionen anbieten, indem sie mit Crown24 zusammenarbeiten.



Alexander Arnold, Zahntechnik, Mitinhaber Crown24.

Welche Vorteile hat der Zahnarzt durch die Zusammenarbeit mit Crown24?

Wie bereits erwähnt, können wir Laborleistungen günstiger anbieten als andere Labore in der Schweiz. Das liegt ganz klar daran, dass wir mit Macao (Hongkong) einen Standort gewählt haben, der von den Kosten her nicht zu vergleichen ist, jedoch hinsichtlich Qualität der Schweiz in nichts nachsteht.

Das werden die Schweizer Labore sicher nicht gern hören!?

Ich bin mir sicher, es bleibt genügend Arbeit für alle. Crown24 beschränkt sich eher auf Arbeiten im nichtsichtbaren, also im molaren bzw. prämolaren Bereich des Gebisses. Ich denke, für Arbeiten, die innerhalb der ästhetischen bzw. hochästhetischen Zone liegen, sollte man sowohl als Zahnarzt als auch als Patient auf die Arbeit des Partnerlabors vertrauen und auf deren Handwerk und Geschick zu-

rückgreifen.

Wie stellen Sie das hohe Qualitätsniveau sicher, wenn Sie im Ausland fertigen lassen?

In dem hochmodernen Zahntechnik-Labor in Macao beschäftigen wir einen Schweizer Zahntechniker. Er stellt quasi die Schnittstelle zwischen Crown24 und den Mitarbeitern in Macao dar und ist demnach gleichzeitig unser Garant vor Ort, wenn es um die hohe Qualität der Anfertigungen geht. Auch in Macao werden Materialien verwen-

det, die von namhaften Herstellern stammen und auch in Schweizer Laboren verwendet werden. Ausserdem wird der letzte Kontrollgang durch Schweizer Zahntechniker in der Schweiz absolviert, um eine hohe Qualität zu gewährleisten. Zusätzlich gewähren wir auf alle Arbeiten eine Garantie auf fünf Jahre.

Welche Arbeiten werden am meisten von Crown24 gefertigt?

Etwa 30 Prozent unserer Arbeiten sind implantatgetragene Zirkon-Kronen. Dabei fertigen wir für nahezu alle in der Schweiz verwendeten Implantatsysteme. Grössere Arbeiten, wie mehrgliedrige Brücken oder Teleskoparbeiten, werden ebenfalls sehr oft in Auftrag gegeben.

Also die doch recht kostenintensiven!?

Genau. Aber exakt an dem Punkt kann der Zahnarzt den Patienten finanziell entgegenkommen, indem

Sandy Shapira, Mitinhaber Crown24.

er diese Arbeiten von Crown24 anfertigen lässt. Letztlich ein Gewinn für Patient und Zahnarzt.

Das Gespräch führte Kristin Urban, Dental Tribune Schweiz.

Crown24 GmbH

CH-8807 Freienbach Tel.: 0800 800 141 info@crown24.ch www.crown24.ch

CROWN24

CRO