

Interview

Neubau einer „Wohlfühlpraxis“

Das Team einer Mehrbehandlerpraxis im niedersächsischen Scheeßel zog Anfang 2012 in einen mit allen Vorzügen und Raffinessen ausgestatteten Praxisneubau. Ein modernes Konzept sowie das stimmige Gesamtbild sorgen bei Patienten und Mitarbeitern für absolute Begeisterung. Im Interview berichtet Dr. Tilo Helmschmied vom Verlauf der Bauphase, den Ausstattungsmerkmalen sowie den besonderen Serviceleistungen, welche die „Zahnarztpraxis am Meyerhof“ deutlich von Mitbewerbern abgrenzt.

Herr Dr. Helmschmied, seit knapp einem dreiviertel Jahr sind Sie in den neuen Praxisräumlichkeiten in der Marktstraße 5 tätig. Wie kam es zur Entscheidung, aus der vorherigen Praxis auszuziehen?

Durch unsere neue Ausrichtung erhielten wir sehr viel Zuspruch von neuen Patienten, was eine Anstellung weiterer Kollegen nach sich zog. Und damit wurden die alten Räumlichkeiten einfach zu klein. Außerdem haben wir unser Behandlungsspektrum erweitert und benötigten mehr Platz für entsprechend spezialisierte Behandlungsräume, wie beispielsweise für unser OP-Mikroskop im „Endo“-Zimmer. Auf circa 450 Quadratmetern können unsere Patienten nun

alle Vorzüge der neuen Räumlichkeiten genießen, denn meiner Meinung nach gehören zahnärztliche Kompetenz und eine Umgebung, in der man sich gern aufhält, einfach zusammen.

Warum haben Sie sich für einen Neubau sowie die Kombination von Wohn- und Praxisgebäude entschieden?

Nur durch diese Variante konnten all unsere individuellen Ideen und Vorstellungen berücksichtigt werden. Ausschlaggebend für die Kombination von Wohn- und Praxisgebäude war zudem die Tatsache, dass wir die Praxis dadurch im Laufe der Jahre ausbauen und weiterentwickeln können. Zum jetzigen Zeitpunkt wäre die einkalkulierte Reserve-

fläche sonst einfach ungenutzt geblieben.

Welches Dental-Depot hat Sie bei der Planung und Ausführung des Praxisneubaus unterstützt?

Wir wurden von Herrn Olbrich, Herrn Hayens, Frau Tepe und Herrn Lehmann von Pluradent unterstützt.

Die Bauarbeiten begannen im Februar 2011, die Eröffnung fand im Januar 2012 statt. Wie viel Zeit ging der eigentlichen Bauphase von der ersten Idee bis hin zum ersten Spatenstich voraus?

Die ersten Ideen, wie die Praxis später einmal im Idealfall aussehen sollte, hatte ich bereits während des Studiums. Der eigentlichen Bauphase gingen ungefähr sechs Monate Planung voraus.

Worauf haben Sie bei der Gestaltung besonderen Wert gelegt?

Uns war ein modernes und zeitgemäßes Design wichtig, was wir unter anderem auch durch die Lichtdurchflutung der Räume erreicht haben.

Die Arbeitsweise wurde ergonomisch gestaltet und wird auch in der Außendarstellung vermittelt: Die Patienten verbinden mit unserer Praxis, dass wir dynamisch und zukunftsorientiert arbeiten und alle angewandten Methoden und Verfahren auf dem aktuellen Stand der Wissenschaft beruhen. So gelingt es uns, eine positive Außenwirkung zu erzielen, die sich deutlich von anderen ZA-Praxen unterscheidet.



Abb. 1

▲ Abb. 1: Das Team um Dr. Tilo Helmschmied (Zweiter v. r.) strahlt mit den neuen Praxisräumen um die Wette.



Abb. 3a



Abb. 3b

▲ Abb. 3a und b: Die lichtdurchflutete Gestaltung vermittelt Patienten auch am Empfang und im Wartezimmer eine Wohlfühlatmosphäre.

miumbehandlungseinheit KaVo E80 in Vollausstattung entschieden, zu deren Ausstattungsmerkmalen z. B. eine Intraoralkamera und chirurgische Geräte zählen. Außerdem haben wir uns ein digitales Röntgengerät (orangedental Pax Uni 3D), ein OP-Mikroskop (Carl Zeiss) und ein CEREC 3D AC bluecam System angeschafft.

Welchen Stellenwert nimmt das Thema Digitalisierung in Ihrer Praxis ein?

Einen sehr hohen, da die Arbeitsabläufe in einer Praxis mit fünf Behandlern und eigenem Labor sonst nicht mehr oder nur schlecht zu managen wären.

In Ihrer Praxis befindet sich eine haus-eigene Zahntechnik. Welche Kriterien waren ausschlaggebend für ein internes Dentallabor?

Kurze Informations- und Kommunikationswege waren uns besonders wichtig, denn mit einem Zahntechniker direkt vor Ort kann der Patient immer als „Ganzes“ betrachtet werden. Zudem resultiert aus unserer praxiseigenen Zahntechnik eine perfekte und zeitnahe Abstimmung der Arbeitsweise.

Wie sind die Reaktionen der Patienten auf die neuen Räumlichkeiten?

Von unseren Patienten erhalten wir durchweg positives Feedback, was uns sehr freut und stolz macht. Nicht selten fällt das Wort „Wohlfühlpraxis“, zudem schätzen sie die Helligkeit sowie die moderne und stimmige Ausstattung.

Patienten bieten Sie besondere Leistungen, wie ein praxiseigenes Printmagazin oder einen Fahrservice nach größeren Eingriffen. Resultiert diese

Serviceoffensive aus Ihrer Praxisphilosophie?

Ja, denn wir betrachten uns nicht nur als „Zahnklempler“, sondern ebenfalls als verantwortungsvolle Mediziner und Dienstleister. Nur ein informierter Patient kann für sich selbstentscheiden und gemeinsam mit unserer Erfahrung und Beratung zu einem optimalen Ergebnis kommen.

Die Dentalfachmessen stehen vor der Tür und auch bis zur nächsten IDS ist es nicht mehr weit. Planen Sie weitere Anschaffungen und Investitionen?

Diese Frage kann ich ebenfalls mit „Ja“ beantworten. Seit September 2012 ist unser Behandlungsteam erneut gewachsen und so wird sicher bald das nächste Behandlungszimmer folgen. Und wenn sich unsere Implantologie in diesem Maße, wie sie es jetzt tut, weiterentwickelt, steht sicher auch bald ein eigenes DVT an...

Herzlichen Dank für das Interview! <<

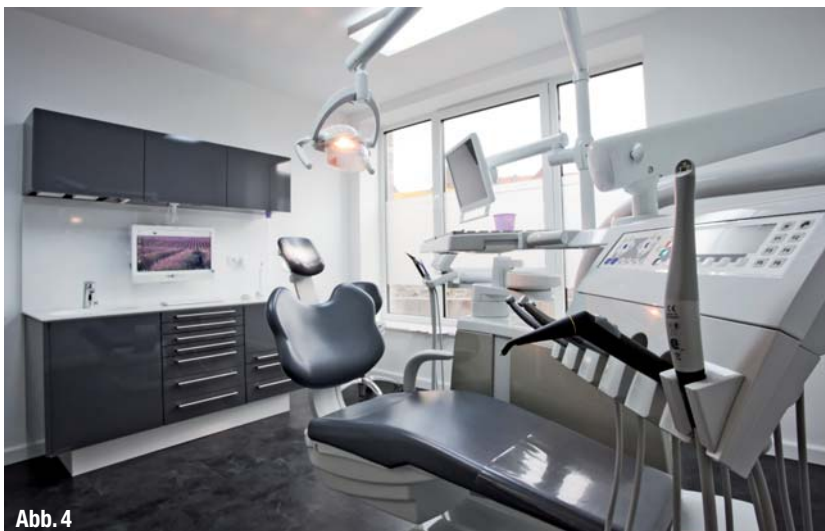


Abb. 4

▲ Abb. 4: Aktuell besteht die Praxis aus sechs Behandlungszimmern. Bei der Ausstattung hatten neueste Geräte für Dr. Helmschmied oberste Priorität.

>> **KONTAKT**

Pluradent AG & Co KG
 Kaiserleistraße 3
 63067 Offenbach
 Tel.: 069 82983-0
 Fax: 069 82983-271
 E-Mail: offenbach@pluradent.de
www.pluradent.de



“ ...DIE TECHNOLOGIE,
DIE ICH GESUCHT HABE ”



CLASSE A7 PLUS **anthos**

www.anthos.com

Dental Eggert Württemberger Str. 14 D-78628 Rottweil Telefon: 0741 / 17400-0
MeDent GmbH Sachsen Schönherstr. 8 D-09113 Chemnitz Telefon: 0371 / 350386/87
Adolf Garlichs Kg Gartenstr 30 D-26019 Oldenburg Telefon: 0441 / 955950

HENRY SCHEIN®

H.S. Berlin
Tel.: 030/346770

H.S. Frankfurt
Tel.: 069/260170

H.S. Düsseldorf
Tel.: 0211/5281126

H.S. Hamburg
Tel.: 040/61184031

H.S. Hannover
Tel.: 0511/6152141

H.S. Gütersloh
Tel.: 05241/97000

H.S. Leipzig
Tel.: 0341/2159953

H.S. München
Tel.: 089/978990

H.S. Nürnberg
Tel.: 0911/5214336

H.S. Stuttgart
Tel.: 0711/7150938

7-8 September 2012 FACHDENTAL LEIPZIG Hall 5 Stand 5E96
21-22 September 2012 FACHDENTAL HAMBURG Hall A1 Stand D41
28-29 September 2012 FACHDENTAL SÜDWEST Hall 4 Stand 4B64