

Einmal um die halbe Welt – Zahnersatz auf Reisen

| Christin Bunn



Die verfügbaren finanziellen Mittel auf Patientenseite werden immer weniger, der Anspruch an qualitativ hochwertigem Zahnersatz bleibt bestehen. Doch es gibt Alternativen, bei denen die Liefer- und Produktionszeiten nahezu denen eines Zahnlabors in unmittelbarer Nähe zur Zahnarztpraxis entsprechen – trotz der Fertigung Tausende Kilometer entfernt.

Wortwörtlich internationales Flair herrscht bei InteraDent in Lübeck. Täglich treten circa 350 zahntechnische Arbeiten ihre Reise ins rund 10.000 Kilometer entfernte Manila an und werden von philippinischen Spezialisten in höchster Präzision gefertigt.

Lübeck gibt es außerdem drei Service-labore in Berlin, Leipzig und Chemnitz. Hat der Abdruck das Labor erreicht, wird eine Eingangskontrolle in der Versandabteilung vorgenommen. Denn keine Arbeit verlässt das Lübecker Labor, wenn nicht vorher sichergestellt ist, dass die Arbeitsunterlagen für eine

Flugzeug einmal um die halbe Welt in Richtung Philippinen. Die Strecke Lübeck–Manila wird dabei täglich bedient, sodass sämtliche Arbeitsschritte vom Auftragseingang bis hin zur Verfrachtung innerhalb kürzester Zeit erfolgen können.

Angekommen in Manila, wird die Versorgung in der firmeneigenen Produktionsstätte fertiggestellt. Die in Manila beschäftigten Zahntechniker werden nach deutschem Standard ausgebildet und fertigen so mit asiatischer Geschicklichkeit und höchster Spezialisierung ästhetischen Zahnersatz nach deutschen Qualitätsstandards. So können Wissen und Know-how optimal eingesetzt und individuelle Fähigkeiten gefördert werden. Auch bei den benötigten Materialien geht InteraDent kein Risiko ein. Denn sämtliche Werkstoffe und Instrumente werden ausschließlich vom Zentrallabor in Lübeck ausgewählt und entsprechen den für die CE-Kennzeichnung relevanten Vorschriften sowie den ISO-Normen. Bevor die Arbeit nach Lübeck zurückgesandt wird, erfolgt eine Endkontrolle durch deutsche Zahntechnikermeister in Manila.

Nach der Ankunft in Lübeck geht die fertige Arbeit per Express zurück in die Praxis. Was sich im ersten Moment nach einem erhöhten Zeitfaktor anhört, ist annähernd vergleichbar mit der Fertigung in einem praxisnahen Dentallabor. Bereits im Vorfeld kann man sich auf der Homepage von



Das Team der InteraDent Zahntechnik Philippines, Inc. in Manila fertigt hochästhetischen Zahnersatz.

Die Reise einer jeden durch InteraDent angefertigten Arbeit beginnt in der Zahnarztpraxis. Hat sich der Patient für den hochwertigen und bezahlbaren Zahnersatz entschieden, erfolgt die Abdrucknahme sowie das Ausfüllen des Auftragsformulars. Anschließend wird der Abhol- und Lieferservice genutzt. Dazu ruft der Zahnarzt im Lübecker Zentrallabor an. Erfolgt der Anruf bis 15 Uhr, wird die Sendung noch am gleichen Tag innerhalb von zwei Stunden abgeholt. Neben dem Standort

präzise Anfertigung des Zahnersatzes verwendet werden können.

Danach folgt die Arbeitsvorbereitung: Alle Abdrücke werden noch in Deutschland ausgegossen, um eine erste Kontrolle dieser hoch wichtigen Arbeitsunterlagen gewährleisten zu können. Anschließend wird der Auftrag ins Englische übersetzt, sodass die Anfertigung des Zahnersatzes in Manila sofort nach dem Eintreffen beginnen kann. Nun fehlt nur noch die Frachtvorbereitung und schon geht es im

InteraDent über die Lieferzeiten informieren. Wird beispielsweise eine Implantatarbeit an einem Montag in Auftrag gegeben, erfolgt die Lieferung schon am Mittwoch der zweiten Woche nach Abholung. Dabei können sich Zahnarzt und Patient auf zugesagte Termine verlassen, denn nur so



ist ein reibungsloser und planbarer Behandlungsablauf in der Zahnarztpraxis zu jeder Zeit sichergestellt. Darüber hinaus setzt der Lübecker Dentalspezialist auf hohe Qualitätsstandards und bietet eine Gewährleistungsfrist für festsitzenden Zahnersatz von fünf und für herausnehmbaren Zahnersatz von drei Jahren.



QR-Code: Video zu InteraDent – Ihr Mehrwert-Labor. QR-Code einfach mit dem Smartphone scannen (zum Beispiel mithilfe des Readers Quick Scan).

kontakt.

InteraDent Zahntechnik GmbH

Roggenhorster Str. 7
23556 Lübeck
Tel.: 0451 87985-0
E-Mail: info@interadent.de
www.interadent.de

Preis. Wert. Fair.
InteraDent

Lübeck Deutschland **Manila** Philippinen

Der Weg eines von InteraDent gefertigten Zahnersatzes am Beispiel einer Krone

START ▶ Fertigung in Manila

SCHRITT 1	SCHRITT 2	SCHRITT 3	SCHRITT 4	SCHRITT 5	SCHRITT 6	SCHRITT 7	SCHRITT 8
Deutschland	Deutschland	Deutschland	Manila	Manila	Deutschland	Deutschland	Deutschland

Montag 30.07.2012 Patientin Eva Musterfrau entscheidet sich für die Anfertigung einer Krone. Zahnarzt Dr. Mustermann nimmt einen Abdruck, füllt das Auftragsformular aus und ruft bei InteraDent in Lübeck an. Da es erst 14.30 Uhr ist, erfolgt die Abholung noch am gleichen Tag.

Dienstag 31.07.2012 In Lübeck angekommen, erfolgen Laboreingangskontrolle und Arbeitsvorbereitung. Gleichzeitig wird der Auftrag für die philippinischen Kollegen ins Englische übersetzt.

Mittwoch 01.08.2012 Vom Hamburger Airport geht es per Luftfracht ins 10.000 Kilometer entfernte Manila.

Freitag 03.08.2012 Der Auftrag erreicht das philippinische Labor und wird angefertigt.

Dienstag 07.08.2012 Es erfolgt die Endkontrolle durch deutsche Zahntechnikermeister vor Ort und die Rückreise nach Deutschland beginnt.

Donnerstag 09.08.2012 Die Arbeit erreicht das Lübecker Zentrallabor und wird versandfertig gemacht.

Montag 13.08.2012 Da das Timing der einzelnen Arbeitsschritte bei InteraDent exakt abgestimmt ist, hat Zahnarzt Dr. Mustermann die Patientin Eva Musterfrau zeitgleich mit dem vorgegebenen Liefertermin in die Praxis bestellt. Die hochwertige Arbeit wird eingesetzt, letzte Anpassungen werden vorgenommen und Eva Musterfrau begutachtet ihre neue Krone strahlend im Spiegel. Sehr zufrieden mit Ablauf und Endergebnis wird sie auch ihre nächste Versorgung über Zahnarzt Dr. Mustermann und InteraDent anfertigen lassen sowie ihren Freunden und Bekannten davon erzählen.

Zwei Wochen später Patientin Eva Musterfrau findet ihre Rechnung im Briefkasten und stellt fest, dass sie beim Eigenanteil, im Gegensatz zu einer in Deutschland gefertigten Arbeit, ganze 30 Prozent eingespart hat. Sie greift zum Hörer und vereinbart direkt einen Termin zur PZR – schließlich hat sie viel gespart und kann dadurch andere, ihrer Zahngesundheit dienlichen Anwendungen wahrnehmen. Das freut auch Zahnarzt Dr. Mustermann.

Grafik: InteraDent Zahntechnik GmbH/OEMUS MEDIA AG/Karte: © Jeziper