

# „Patienten haben ganz konkrete Vorstellungen“

| Petra Poggensee

Die Zahnarztpraxis Dr. med. dent. Batoul Shahid-Liebsch besteht seit mehr als 20 Jahren mitten in Hamburg, nur wenige Schritte von der S-Bahn-Station Landwehr entfernt. Das kompetente Praxisteam legt viel Wert auf das Wohlbefinden der Patienten sowie ein ganzheitliches zahnmedizinisches Angebotsspektrum. Dazu gehören auch die Möglichkeit von Qualitätsszahnersatz aus dem Ausland sowie ein umfangreiches und vertrauensvolles Beratungsgespräch.

**F**rau Dr. Shahid-Liebsch und ihre Mitarbeiterinnen nehmen sich Zeit für die Patienten und ihre Sorgen rund um das Thema Zahnbehandlung. Ohne Stress und Hektik wird Schritt für Schritt ein exaktes Behandlungskonzept erstellt, das individuell auf die Patientenbedürfnisse abgestimmt ist. Dabei setzt das Team auf

eine möglichst angenehme Behandlung. Denn Qualität bedeutet für die Hamburger Zahnarztpraxis eine technisch und ästhetisch hochwertige Versorgung sowie eine professionelle Ausführung unter Einsatz schonender, weitgehend schmerzfreier moderner Behandlungstechniken und Therapiemethoden.

Die Zahnarztpraxis Dr. med. dent. Batoul Shahid-Liebsch steht für eine Rundumversorgung mit kompetenter Beratung und möglichst schonender Behandlung in den Bereichen Prophylaxe, Ästhetische Zahnheilkunde, Implantologie, hochwertiger Zahnersatz, Füllungstherapie, Kinderzahnheilkunde, Parodontologie, Endodontie und Oralchirurgie. Die Behandlungsräume sind mit modernster Technik ausgestattet, sodass die neuesten zahnmedizinischen Erkenntnisse in den Therapiemethoden eingesetzt werden können. Darüber hinaus vermittelt eine durchgehende transparente Beratung den Patienten das sichere Gefühl, in guten Händen zu sein.

## **Sicherheit und Qualität haben höchste Priorität**

Zum Erhalt der natürlichen Zähne gibt es heutzutage eine Menge therapeutischer Verfahren. Wenn aber ein Zahn durch Karies bereits erhebliche Defekte aufweist oder zum Teil abgebrochen ist, hilft der Zahnarzt, eine ästhetisch komfortable Lösung zu finden. Die Zahnarztpraxis Dr. med. dent. Batoul Shahid-Liebsch arbeitet nur mit Meister-Dentallaboren zusammen, die ausschließlich hochwertige, in Deutschland zugelassene Materialien für den Zahnersatz verwenden. „Weder der Patient noch der Zahnarzt kann in den fertigen Zahnersatz hineinschauen – daher ist dieses Vertrauen besonders



Dr. med. dent. Batoul Shahid-Liebsch bei der Behandlung ...



... und im Patientengespräch in ihrer Hamburger Zahnarztpraxis.

wichtig“, erklärt Dr. Shahid-Liebsch. „Wir haben mit unseren Dentallaboren gute Erfahrungen gemacht und wissen, was wir unseren Patienten mit gutem Gewissen empfehlen können. Heutzutage fragen Patienten immer mehr Details ab. Zum Beispiel, welche Werkstoffe bei der prothetischen Arbeit zum Einsatz kommen, welche Wahlmöglichkeiten zwischen den unterschiedlichen Versorgungsformen bestehen und welche Kosten dabei auf sie zukommen. Doch mit konkreten Vorstellungen zu Dentallaboren, wie im Fall der InteraDent Zahntechnik, kommen nur wenige Patienten in meine Praxis.“

#### **Alles muss passen. Qualität. Preis. Leistung.**

„Ich kann mich sehr gut daran erinnern, als vor circa 15 Jahren ein Patient in meine Praxis kam und für den bei ihm benötigten Zahnersatz InteraDent vorschlug“, beginnt Frau Dr. Shahid-Liebsch ihren Erfahrungsbericht. „Das Unternehmen aus Lübeck war mir seinerzeit noch nicht vertraut und ich musste mich zunächst informieren.“ Der Patient war auf das Unternehmen aufmerksam geworden, da er nach einer wirtschaftlichen und funktionellen Lösung recherchierte. InteraDent fertigte seinerzeit bereits in der eigenen Produktionsstätte in Manila. „Zunächst war ich skeptisch“, erzählt Frau Dr. Batoul Shahid-Liebsch, „denn im Hinblick auf die Verarbeitung und die Sicherheit der Dentalwerkstoffe gelten in Deutschland besonders strenge Kriterien. So dürfen nur geprüfte und zertifizierte Dentalmaterialien verarbeitet werden – neben einer exakten Verarbeitung die Grundvoraussetzung für Zahnersatz, der zu Gesundheit und Lebensqualität der Patienten beiträgt.“ Nach einigen Gesprächen mit Reprä-

sentanten des Unternehmens fasste Frau Dr. Shahid-Liebsch Vertrauen. Und dafür gab es gute Gründe. InteraDent fertigt in Manila im eigenen Meisterlabor mit dem gleichen Know-how, den gleichen Materialien und Qualitätsnormen wie in Deutschland. Der einzige Unterschied zum Zentrallabor in Lübeck sind die niedrigeren Fertigungskosten. Diesen Preisvorteil gibt das Unternehmen an die Patienten weiter.

#### **Gesundheit und Lebensqualität**

„In meiner Praxis arbeitete ich zu diesem Zeitpunkt bereits mit anderen Dentallaboren zusammen“, erklärt Frau Dr. Shahid-Liebsch. „Ich konnte gut funktionierenden sowie ästhetisch einwandfreien Zahnersatz eingliedern, doch diese Behandlung war auch für mich der erste Fall von Zahnersatz, der im Ausland gefertigt wurde. Und ein Unsicherheitsfaktor blieb: Werden die Garantien auch bis ins Detail einwandfrei eingehalten? Mir war klar: Ich wollte dem Wunsch meines Patienten gerecht werden, doch Materialqualität und -verarbeitung, Passgenauigkeit, Termintreue und Preis müssen stimmen. Der Ablaufprozess und die Absprachen mit dem Zahntechniker bei InteraDent verliefen ganz einfach. Dann wurde der Zahnersatz geliefert. Ich war sehr angetan von der exakten Fertigungspräzision, den hochwertigen Verarbeitungsmaterialien und über den günstigen Preis freute sich insbesondere mein Patient.“

Mit ihrem Team war und ist Frau Dr. Shahid-Liebsch dienstleistungsorientiert und hat gute Erfolge. „Seit 15 Jahren arbeiten wir mit InteraDent zusammen. Ich bin mit dem Zahnersatz, den InteraDent für mich fertigt, sehr zufrieden. Qualität und Termine werden eingehalten, sodass meine Patienten keine langen Wartezeiten zwischen

der Präparation und der Eingliederung des Zahnersatzes haben. Der Beitrag, den InteraDent zum Behandlungserfolg leistet, versetzt mich in die Lage, schneller arbeiten zu können. Das stimmt mich zufrieden. Ich bin gut gelaunt und fühle mich wohl dabei. Diese positive Energie geht auch auf die Patienten über. Sie spüren, was wir wissen: Die gute Qualität und exakte Passform haben Einfluss auf die Behandlung und das Wohlbefinden.“

Als Zahnärztin ist sie die Vertrauensperson für Leistungen Dritter gegenüber ihren Patienten. „Insofern hat InteraDent für mich noch eine weitere Bedeutung: Durch die hervorragende Zusammenarbeit von Dentallabor und Praxis ist es mir gelungen, ein gutes Renommee mit meiner eigenen Leistung und der Laborvorbereitung aufzubauen. Ich schätze die partnerschaftliche und enge Zusammenarbeit mit den Zahntechnikern von InteraDent.“ Heute übernehmen auch die Mitarbeiterinnen von Frau Dr. Shahid-Liebsch die Patientenberatung. „Wir gehen auf individuelle Wünsche ein und bieten jedem Patienten sichere Materialqualität, modernstes Fachwissen, perfekte Verarbeitung für eine anspruchsvolle Ästhetik zu einem fairen Preis. Für unsere Arbeit werden wir auf menschlichem und therapeutischem Gebiet von unseren Patienten geschätzt.“



QR-Code: Video zu „InteraDent – Ihr Mehrwert-Labor“. QR-Code einfach mit dem Smartphone scannen (z.B. mithilfe des Readers Quick Scan).

## **kontakt.**

### **InteraDent Zahntechnik GmbH**

Roggenhorster Straße 7  
23556 Lübeck  
Tel.: 0451 87985-0  
E-Mail: info@interadent.de  
www.interadent.de