ZFA – Beruf mit Aussicht, Karriere durch Qualifikation!

| Klaus Schenkmann

„Meine Mitarbeiterinnen sind das Aushängeschild der Praxis und somit ein entscheidender Faktor für unseren langfristigen Erfolg. In der Regel können die Patienten die fachliche Kompetenz des Zahnarztes nur schlecht einschätzen. Freundlichkeit des Personals, eine gute Atmosphäre in der Praxis und eine gute Praxisorganisation – die ohne gut ausgebildete und motivierte Mitarbeiterinnen nicht möglich ist – wird von den Patienten sehr wohl wahrgenommen. Diese Qualitätsmerkmale binden meine Patienten, werden von ihnen weitergegeben und sorgen so für Aufmerksamkeit bei potenziellen Neupatienten." Diplom-Stomatologin Antje Stille, goDentis-Partnerzahnärztin aus Magdeburg

„Nicht nur für das Zahnmedizinische Assistenzpersonal ist eine konsequente Weiterbildung wichtig und notwendig. Auch für mich als Praxisinhaberin gilt es, meine Kenntnisse zur Unternehmensführung nach Bedarf zu erweitern. Hier sind wir auf die Kompetenzen externer Partner angewiesen. In unserer Praxis nutzen wir regelmäßig die Angebote der goDentis-Akademie wie Teamanalysen und Teamworkshops. So können wir Defizite rechtzeitig erkennen und entsprechend handeln."

Diplom-Stomatologin Antje Stille
goDentis-Partnerzahnärztin aus Magdeburg

Die aktuellen Anforderungen an das nichtzahnärztliche Fachpersonal in den Praxen zeigen, dass Qualifikation und Weiterbildung einen entscheidenden Vorsprung auf der Karriereleiter bedeuten. Der Beruf der Zahnmedizinischen Fachangestellten bietet Chancen und Potenziale. Das gilt für jeden, der bereit ist, sie zu ergreifen und zu nutzen. Zahnarztpraxen, die sich erfolgreich in einem von starker Konkurrenz geprägten Umfeld positionieren wollen, müssen durch Qualität und Service überzeugen. Hier spielt das Praxisteam eine entscheidende Rolle. Im täglichen direkten Kontakt zu den Patienten vermitteln die Mitarbeiterinnen Philosophie, Image und Qualität des Unternehmens Zahnarztpraxis.

Bei steigendem Bedarf an gut ausgebildeten und – vor allem in der Prophylaxe – speziell geschulten Fachkräften (ZMP, DH) ist die Zahl der qualifizierten Bewerberinnen in den Praxen seit Jah-

ANZEIGE

Newsletter | Zahnärztliche Assistenz aktuell
Jetzt anmelden unter www.zwp-online.info/newsletter ZWP online

ren rückläufig. Auch wenn der Beruf der Zahnmedizinischen Fachangestellten immer noch zu den beliebtesten Ausbildungsberufen in Deutschland gehört – die Suche nach qualifizierten und erfahrenen Mitarbeiterinnen wird für die Praxen immer mühsamer. Zum einen werden die gut ausgebildeten Mitarbeiterinnen als solche erkannt, gefördert und möglichst lange an eine Praxis gebunden. Zum anderen ist für immer mehr Auszubildende der erfolgreiche berufliche Werdegang in der Zahnarztpraxis aus verschiedenen Gründen immer früher zu Ende.
Somit steigen die Chancen für jeden, der sich rechtzeitig zu einer qualifizierten Aus- und Weiterbildung entschließt und diesen Weg auch konsequent geht.

„Momentan haben speziell ausgebildete Zahnarzthelferinnen die besten Aussichten auf einen Arbeitsplatz. Zudem steigen die Aufstiegschancen und damit natürlich auch die Verdienstmöglichkeiten mit jedem Grad der Qualifikation. Ob in der Verwaltung, in der Behandlung und vor allem in der Prophylaxe: Wir suchen Mitarbeiterinnen, die den gestiegenen Ansprüchen der Patienten an Qualität und Service gerecht werden. Unsere Patienten sind informierter und kritischer als früher und wir haben die Aufgabe, deren Erwartungen in allen Bereichen zu übertreffen. Hervorragend ausgebildetes Personal kann so zu einem Alleinstellungsmerkmal für die Praxis werden."
Diplom-Stomatologin Antje Stille

Die geeigneten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu finden und entsprechend den Zielen der Praxis weiterzuqualifizieren ist die eine Sache. Ein gut ausgebildetes Team zu einem wesentlichen Erfolgsfaktor der Praxis zu entwickeln und Fachkräfte dauerhaft an die Praxis zu binden – das ist eine der zentralen Aufgaben für Zahnärztinnen und Zahnärzte.
Allerdings gehört die Personal- und Teamführung nicht zu den vorgeschriebenen Inhalten des zahnmedizinischen Studiums. Und so sind es in der Regel immer die gleichen Faktoren, die zu Frust und Resignation führen. Ob mangelnde Anerkennung, fehlende Kritikfähigkeit oder Organisationsdefizite – Reibungen und Störungen im Arbeitsklima demotivieren. Und gut ausgebildete Fachkräfte werden bei Bedarf die Chance nutzen, sich zu verändern und die Praxis verlassen.

info.

Die goDentis-Akademie – Erfolg durch Weiterbildung
Das Kursangebot der goDentis-Akademie unterstützt Zahnarztpraxen bei der Entwicklung erfolgsrelevanter Themen wie:
- Praxismanagement
- Qualitätsmanagement
- Prophylaxe
- Kommunikation

Nach dem Motto „aus der Praxis – für die Praxis" werden die einzelnen Angebote auf die individuellen Bedürfnisse der Praxis zugeschnitten. Die Trainer der goDentis-Akademie beraten die Praxen im Vorfeld intensiv, um die passenden Angebote zur Optimierung der relevanten Praxisbereiche zu finden. Denn nur wer die aktuelle Situation in der Praxis kennt, kann gemeinsame Ziele formulieren und den richtigen Weg in eine sichere Praxiszukunft wählen.

Die Angebote der Akademie richten sich nicht nur an die Partnerpraxen der goDentis.

kontakt.

goDentis
Gesellschaft für Innovation in der Zahnheilkunde mbH
Klaus Schenkmann
Leiter goDentis-Akademie
Scheidtweilerstraße 4
50933 Köln
Tel.: 0221 5781283
Fax: 0221 5784238
E-Mail: akademie@godentis.de
www.godentis.de

ANZEIGE

i-dent
Innovations for Dentistry SA

EverClear™
der revolutionäre Mundspiegel!

Die Spiegelscheibe von EverClear™ rotiert, angetrieben von patentiertem Mikromotor, mit 15.000 U/min. Bohrstaub und Spraynebel werden einfach weggeschleudert.

EverClear™ ist ausbalanciert und handlich und selbstverständlich 100% autoklavierbar.

EverClear™ – und Sie haben die Präparation immer klar im Blick!

Sie sehen, was Sie sehen wollen – immer!

I.DENT Vertrieb Goldstein
Kagerbauerstr. 60
82049 Pullach
tel +49 89 79 36 71 78
fax +49 89 79 36 71 79
info@ident-dental.de
www.i-dent-dental.com