„Wir sind ein Systemanbieter“ *“We are a full service provider”*

Interview mit Marco Mueller, Sulzer Mixpac Systems *An Interview with Marco Mueller, Sulzer Mixpac Systems*

■ Das Schweizer Dentalunternehmen Sulzer Mixpac ist zum ersten Mal auf der Internationalen Dental-Schau vertreten. *today international* sprach mit Marco Mueller, Head Business Segment Dental, Sulzer Mixpac Systems, über die Gründe und die ersten Erfahrungen auf der weltgrößten Dentalmesse.



Marco Mueller.

Was ist der Grund dafür, dass Sulzer zum ersten Mal auf der IDS vertreten ist?

Wir sind immer wieder mit sogenannten Raubkopien unserer Produkte konfrontiert. Das führt zu Problemen am Markt und bei unseren Kunden, weil diese Produkte teilweise fehlerhaft sind und zum Beispiel unvollständige Abformungen hervorrufen können. Diese Tatsache hat uns primär dazu bewogen, unsere Produkte dem Endverbraucher, Zahnärzten und Zahnarzthelferinnen, näherzubringen und sie darauf aufmerksam zu machen, worauf sie achten können, um sicherzustellen, dass sie auch ein qualitativ hochwertiges Produkt einsetzen.

Wie wollen Sie bei Kunden das Bewusstsein dafür schärfen, dass Ihre Firma hinter diesen Innovationen steckt?

Ein wichtiges Element ist die Optik. Für unsere Mischer verwenden wir die allgemein bekannten und prägnanten Farben, nämlich Grün, Gelb, Rosa, Braun, Blau und Lila, und eine markante Formgebung, die einem Dom ähnelt. Dies macht die Einzigartigkeit unserer Mischer aus und erleichtert die Wiedererkennung. Außerdem investieren wir permanent in die Weiterentwicklung der Technologie, der Qualität sowie der Fertigung unter Reinraumbedingungen und stellen so sicher, dass unser Produkt den hohen Anforderungen des Marktes genügt.

Über das Produkt hinaus, was macht es für den Kunden besonders attraktiv, bei Ihnen zu bestellen?

Wir sind ein Systemanbieter, das heißt, wir produzieren nicht nur einen Mischer, sondern ein ganzes System, vom Austraggerät, über die Kartusche, den Mischer bis zum Zubehör – die Komponenten sind aufeinander abgestimmt und validiert, sodass eine einwandfreie Funktion des Gesamtsystems gewährleistet werden kann.

Was sind Ihre Erwartungen an die IDS?

Unsere Erwartung an die IDS ist ein reger Austausch und Kontakt mit den Endverbrauchern Zahnärzten und Zahnarzthelferinnen. Wir sind bereits vom heutigen Tag sehr positiv überrascht. Es finden viele spannende Dialoge statt und wir pflegen einen regen Austausch, der uns die Möglichkeit gibt, unsere Botschaft in den Markt hinauszutragen.

Vielen Dank für das Gespräch. ◂◂

■ *Swiss dentistry company Sulzer Mixpac is participating in the International Dental Show for the first time this year.* today international *spoke to Marco Mueller, head of the dental business segment at Sulzer Mixpac Systems, about the reasons behind this and the company's initial experiences at the world's largest dental trade fair.*

What are the reasons behind Seltzer's decision to participate in the IDS for the first time?

We are constantly being confronted with so-called counterfeit copies of our products. This causes problems both on the market and for our customers, as these products can sometimes be faulty and can lead to imperfect impressions, for example. This fact has primarily led us to bring our products closer to our end consumers—the dental technicians and dental assistants—and to make them aware of what to look out for to ensure that they are using high-quality products.

How are you planning on making customers more aware of how to tell whether these innovations are genuine?

One important factor is how the products look. We use the well-known and clear colors of green, yellow, pink, brown, blue and purple for our mixers, along with a striking dome-shaped design. This is what makes our mixers unique and helps people recognize the brand. We are also continuously investing in developing the technology and quality of our products as well as their production under clean-room conditions, all of which allows us to ensure that they meet the demanding market requirements.

Aside from the products, what do you offer to make customers want to place orders with you?

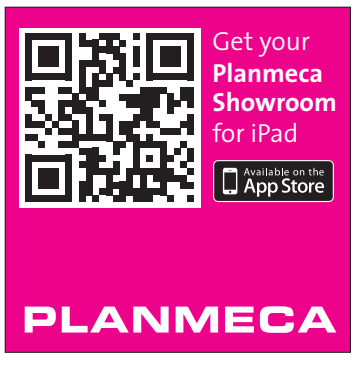
We are a full service provider, which means that we do not just produce a mixer but rather an entire system, from dispensing devices and cartridges to mixers and accessories. The components are compatible with one another and are validated, which ensures that the entire system works perfectly.

What do you expect to gain from the IDS?

We hope that the IDS will enable us to take part in lively discussions and put us in contact with dental technicians and dental assistants—our end consumers. We have already been pleasantly surprised. There have been a lot of fascinating dialogues, and we are cultivating lively discussions that are enabling us to get our message onto the market.

Thank you very much for this interview. ◂◂

AD



AD



Philips Sonicare AirFloss

Die Innovation zur einfachen Reinigung der Zahnzwischenräume

War Ihren Patienten die Reinigung der Zahnzwischenräume bisher zu mühsam?



Der Philips Sonicare AirFloss arbeitet mit patentierter Luft- und Mikrotröpfchen-Technologie. Durch seinen Hochdruck-Sprühstrahl aus Luft und winzigen Wassertropfen reinigt er tief in den Zahnzwischenräumen und entfernt dort mühelos Plaque-Biofilm. Einfach und sicher in der Anwendung. Sanft zu Zahnfleischgewebe, Zähnen und Zahnschmelz.

- **Einfach:** Gezielte und tiefe Reinigung mit nur einem Knopfdruck
- **Schnell:** Reinigung in 60 Sekunden
- **Effektiv:** Gründliche Entfernung von Plaque-Biofilm
- **28 Tage Geld-zurück-Garantie:** Bietet Patienten, die bisher nie oder selten ihre Zahnzwischenräume gereinigt haben, die Möglichkeit, den AirFloss ohne Risiko zu testen.

Mehr Informationen dazu unter www.sonicare.de/dp oder telefonisch unter: (D) 0800 0007520, (AU) 0800 180016, (CH) 0800 422944 (kostenfrei aus dem Festnetz, Mobilfunkpreise können abweichen).

PHILIPS
sonicare

sense and simplicity



Perio-Mate

BioFilm Eraser



Based on years of experience in analyzing fluid dynamics while advancing turbine technology NSK has now developed a safe and supremely efficient spray pressure method that allows fast and precise removal of plaque biofilm from subgingival areas.
The combination of the Perio-Mate's slim nozzle and fine, thin and flexible plastic nozzle tip makes procedures safer and offers optimal visibility and operability at the same time. The nozzle tip's shape and composition are user friendly and enable thorough and easy access to soft tissues, ensuring comfortable treatment.



Flexible plastic nozzle tip design ensures accessibility and is gentle to the gums



Slim nozzle facilitates operation in the narrow confines of the oral cavity



Perio-Mate Powder

Powder for subgingival treatment using air-polishing devices



Hall 11.1 Booth D030

NSK Europe GmbH

Powerful Partners®

EMS

ORIGINAL AIR-FLOW® PULVER SUB- UND SUPRAGINGIVAL → DAS PLUS IN PROPHYLAXE

ALL-IN-ONE N°1 PROPHYLAXIS

ORIGINAL METHOD



"I FEEL GOOD"

EMS-SWISSQUALITY.COM

AIR-FLOW® ist eine Marke von EMS Electro Medical Systems SA, Schweiz