

# Erweitertes Leistungsangebot für mehr Service

| Christin Bunn



Christin Bunn  
Infos zur Autorin

Die Bedürfnisse von Praxis und Patient immer im Fokus: Dafür steht InteraDent – der Lübecker Spezialist für preiswerten Qualitätszahnersatz. Im Punkt Serviceorientierung geht das Unternehmen ab sofort noch einen Schritt weiter und ergänzt das bisherige Angebot seit Februar 2013 durch die Kooperation mit einem chinesischen Partnerlabor.



© Carlos E. Santa Maria

**I**nteraDent, als Pionier von im Ausland gefertigtem Zahnersatz und fast 30-jähriger Erfahrung im eigenen Meisterlabor in Manila, Philippinen, begann mit dem Auswahlprozess für einen geeigneten Kooperationspartner bereits Anfang 2012. Ziel für das Unternehmen war es, einen Partner zu finden, der den gewohnten InteraDent-Qualitätsanforderungen gerecht wird. Der zusätzliche Nutzen für den InteraDent-Kunden besteht in der Möglichkeit, zukünftig jedem Patienten, in Anlehnung an seine wirtschaftliche Situation, ein individuelles Angebot unterbreiten zu können.

„Die derzeitige Marktentwicklung zeigt uns, dass es vor allem im Bereich des Kronen- und Brückenersatzes einen wachsenden Bedarf an Niedrigpreis-Versorgungen gibt, auf den InteraDent gewohnt flexibel reagiert hat. Ferner steht die neue Produktionslinie in China in keinem Widerspruch zum Qualitätszahnersatz aus dem eigenen Labor in Manila, sondern ist die logi-

sche und konsequente Weiterentwicklung nach der InteraDent-Philosophie: Hochwertigen Zahnersatz bezahlbar zu machen!“, erklärt Marco Muschalik, Geschäftsführer des Unternehmens.

## Neue Produktionslinie – gewohnter Ablauf

„Alles aus einer Hand“ ist die Devise von InteraDent, die auch für den neuen Produktionsstandort beibehalten wird. Somit ändert sich für den Zahnarzt hinsichtlich Abwicklung, Koordination und Kundenservice nichts, denn alle Abläufe und Strukturen gestalten sich in gewohnter Form. Gleiches gilt für Material und Garantien: Alle verwendeten Materialien namhafter Hersteller tragen ein CE-Zeichen und sind in der Konformitätserklärung aufgeführt. Dabei gelten die allgemeinen Gewährleistungsbedingungen und Garantien von InteraDent.

## Über InteraDent

Die InteraDent Zahntechnik GmbH zählt zu den führenden Anbietern für Zahnersatz. Seit fast 30 Jahren steht das Unternehmen für Qualitätszahnersatz aus dem Ausland und überzeugt mit einem Preisvorteil von bis zu 50 Prozent beim Eigenanteil. Ein hohes technisches Know-how sowie ein aus-

geprägtes Serviceverständnis sind die Kernkompetenzen des Lübecker Unternehmens. In Zusammenarbeit mit mehr als 2.000 Zahnarztpraxen wurden bereits weit über eine Million Patienten mit einem von InteraDent gefertigten Zahnersatz versorgt. Neben dem Zentrallabor in Lübeck ist das Unternehmen mit Servicelaboren in Berlin, Leipzig und Chemnitz sowie einem eigenen Meisterlabor in Manila vertreten. Seit Februar 2013 besteht außerdem die Zusammenarbeit mit einem Partnerlabor in China. Einheitliche Standards, hohe Prozesssicherheit und lückenlose Transparenz werden gesichert durch die TÜV-Zertifizierungen nach DIN EN ISO 9001-2008.



Video  
Zahnersatz mal anders

## kontakt.



### InteraDent Zahntechnik GmbH

Roggenhorster Straße 7  
23556 Lübeck  
Tel.: 0451 87985-0  
E-Mail: info@interadent.de  
www.interadent.com