iQ Factoring

Für mehr Sicherheit und Zeit für das Wesentliche

| Dr. Michael Gestmann

Anders als Ärzte haben viele Zahnärzte ihr Abrechnungsmanagement noch nicht an ein zahnärztliches Honorarzentrum übertragen. Wir haben ein Round-Table-Gespräch über Erfahrungen mit Abrechnungs-Outsourcing und innovative Factoring-Modelle geführt.

Anne Schuster, Leiterin des Honorarzentrums büdingen dent, einem Geschäftsbereich der Ärztlichen VerrechnungsStelle Büdingen GmbH.

Immer mehr Zahnärzte entschließen sich derzeit, Kunden eines zahnärztlichen Honorarzentrums zu werden. Wie erklären Sie sich das?

Dr. med. dent. Ingmar Nick: Der Grund liegt auf der Hand: Forderungsausfälle sind inzwischen Alltag in Zahnarztpraxen. Da wir uns diese Verluste aber nicht leisten können, müssen wir uns davor schützen. Ein zahnärztliches Honorarzentrum ermöglicht uns das.

Priv.-Doz. Dr. med. Dr. med. dent. Tobias Reuther: Ich gebe meinem Kollegen recht, muss seine Aussage allerdings etwas einschränken, denn nicht jede Verrechnungsstelle bietet uns einen 100%igen Schutz vor Ausfällen. Mir ist bisher nur das iQ Factoring von büdingen dent bekannt, das diese Sicherheit gewährleistet.

Frau Schuster, welche Leistungen sind mit dem iQ Factoring verbunden?

Anne Schuster: Das Besondere am iQ Factoring ist der 100%ige Ausfallschutz, da wir eine Ankaufsgarantie von Rechnungen für die Zeit von der Bonitätsauskunft bis sechs Monate danach übernehmen. De facto übernehmen wir dadurch das Ausfallrisiko der Zahnärzte und das, wie gesagt, zu 100 Prozent! Diese intelligente Form des Factorings, daher iQ Factoring, verbessert nachhaltig die Wirtschaftlichkeit der Praxen unserer Kunden.

Gibt es irgendwelche Einschränkungen?

Anne Schuster: Nein, keine. Vor Behandlungsbeginn muss lediglich eine Bonitätsauskunft für den jeweiligen Patienten erfolgen. Ist diese positiv, sind wir bereit, bis zu sechs Monate danach die Rechnung anzukaufen. Auch die Patienten profitieren davon. Auf Wunsch erhalten sie attraktive Ratenzahlungsmöglichkeiten. Wer seine Rechnung in sechs Monatsraten begleicht, hat keine zusätzlichen Kosten. Es sind aber auch bis zu 48 Monatsraten möglich. Patienten, die sich sonst für eine Regelversorgung entscheiden würden, können dank der Ratenzahlung die bestmögliche Behandlung in Anspruch nehmen – was wiederum auch für den Zahnarzt von Vorteil ist.

Kann es passieren, dass es zu einer Rückabwicklung der Forderung kommt?

Anne Schuster: Nein, denn wir tragen das Ausfallrisiko selbst dann, wenn ein Patient beispielsweise verzogen oder insolvent ist. Für den Zahnarzt bedeutet das: Er hat immer die erforderliche Liquidität und kann mit dem Geld planen.

Dr. med. Dr. med. dent. Isabell Reuther: Genau diese Sicherheit benötigen Existenzgründer

Dr. med. dent. Ingmar Nick, Fachzahnarzt für Implantologie und Oralchirurgie in Bad Homburg.

wie ich. Denn eine Praxisgründung birgt genügend Risiken, da sollte wenigstens mein Honorar sicher sein. Die Bank interessiert es nämlich nicht, ob meine Patienten zahlen und wir auf den Kosten sitzen bleiben. Die wollen pünktlich ihr Geld, die Labore ebenfalls.

Dr. med. dent. Diana Weiner: Die Liquidität spielt für alle Praxen eine zentrale Rolle. Wir nehmen daher ebenfalls seit Längerem die Dienste des qualifizierten zahnärztlichen Honorarzentrums in Anspruch. Allerdings haben wir einige Zeit gesucht, bis wir das für uns richtige Honorarzentrum gefunden haben.

Unterscheiden sich die Anbieter so sehr?

Dr. med. dent. Diana Weiner: Kollege Nick hat es schon erwähnt. Es gibt große Unterschiede zwischen den Verrechnungsstellen. Praxisinhaber sollten sich daher genau überlegen, was sie erwarten, und prüfen, ob diese Erwartungen erfüllt werden. Ich zum Beispiel empfinde den Rechnungskauf und die sofortige Begleichung der Honorare durch das Honorarzentrum als einen großen Vorteil. Dadurch ist unser Einkommen gesichert, ohne dass mögliche Rücklastschriften es beeinträchtigen. Für Kollegen können andere Aspekte wichtiger sein.

Dr. med. dent. Ingmar Nick: Das stimmt. Mir geht es darum, dass mich das Honorarzentrum entlastet, damit mein Personal und ich mehr Zeit für die Patienten haben. Gerade in Anbetracht des neuen Patientenrechtegesetzes steigt der Verwaltungsaufwand enorm an. Durch das Delegieren der Verwaltungsaufgaben können wir uns auf das konzentrieren, was für uns im Zentrum unseres Handelns steht – die Patienten. Das Factoring entledigt uns schließlich zeitaufwendiger Aufgaben wie dem Mahnwesen und dem Schriftwechsel mit Patienten und Kostenträgern.

Dr. med. Dr. med. dent. Isabell Reuther: Wir sind auch froh, dass büdingen dent für uns bzw. für unsere Patienten die Korrespondenz mit Kostenträgern übernimmt, falls diese eine Leistung nicht begleichen wollen. Die Spezialisten klären dann durch sorgfältige Stellungnahmen auf Basis der aktuel-

---

Priv.-Doz. Dr. med. Dr. med. dent. Tobias Reuther, Facharzt in der Praxis und Klinik für Mund-, Kiefer- und Plastische Gesichtschirurgie im Gesundheitspark Schweinfurt.

ANZEIGE

goDentis DKV
Ihr Partner für Zahngesundheit

Das DKV Qualifizierungs - Stipendium

Jetzt bis zum 30. April 2013 bewerben – bis zu 2000 € warten auf Sie!

Erstklassig ausgebildete Prophylaxemitarbeiter schaffen höchste Qualität für Praxis und Patient. Wir unterstützen Sie dabei.

Weitere Infos finden Sie hier!

Gesunde Zähne – ein Leben lang

Dr. med. Dr. med. dent. Isabell Reuther, Fachärztin in der Praxis und Klinik für Mund-, Kiefer- und Plastische Gesichtschirurgie im Gesundheitspark Schweinfurt.

len Rechtsprechung den Sachverhalt mit der Versicherung. Unser Verhältnis zu den Patienten bleibt durch diesen Service intakt. Das ist uns besonders wichtig.

Priv.-Doz. Dr. med. Dr. med. dent. Tobias Reuther: Ich möchte noch ergänzen, dass das Honorarzentrum jede Rechnungsziffer überprüft und sich die Abrechnungsoptimierung mehr als bezahlt macht. Denn wie schnell wird in der Hektik des Praxisalltags vergessen, alles korrekt abzurechnen? Das kennt doch jeder von uns. Jetzt muss ich mir keine Sorgen mehr machen, zu wenig oder falsch abzurechnen.

Dr. med. dent. Diana Weiner: Die Hilfestellung bei der Kalkulation von Honorarvereinbarungen und des Stundensatzes durch das Honorarzentrum kann ich jedem empfehlen. Auch die Beratung, wann und wie höhere Faktoren abgerechnet werden können, verbessert die erwirtschafteten Erträge signifikant.

Der Service einer Verrechnungsstelle scheint für Sie alle sehr wichtig zu sein.

Priv.-Doz. Dr. med. Dr. med. dent. Tobias Reuther: In jedem Fall. Service bedeutet für mich, regelmäßig über GOZ-Neuerungen und Abrechnungstipps informiert und bei Bedarf hinsichtlich einer wirtschaftlichen Praxisführung beraten zu werden. Auch Seminare und Personalschulungen sind von Vorteil. Positiv bewerte ich den unkomplizierten Rat durch die PVS-Experten über Abrechnungsmodelle im stationären Bereich.

Dr. med. dent. Ingmar Nick: Längst nicht jede Verrechnungsstelle bietet einen umfassenden Service. Das weiß ich, da ich bereits bei verschiedenen Anbietern Kunde war. Die Kollegen sollten genau prüfen, was eine Verrechnungsstelle wirklich leistet. Auch auf versteckte Kosten wie Portokosten, Mindestgebühren, Grundgebühren etc. etwa ist zu achten. Dienstleistern, die wie die Ärztliche VerrechnungsStelle Büdingen bereits seit knapp 90 Jahren im Geschäft sind, vertraue ich eher als denen, die erst kurz am Markt tätig sind.

Anne Schuster: Danke für die „Blumen", Herr Dr. Nick. Aber in der Tat, viele Zahnärzte schätzen genau diese Erfahrung und Kompetenz, die die Ärztliche VerrechnungsStelle Büdingen und damit büdingen dent in diesen vielen Jahren aufgebaut hat. Über 8.000 Kunden vertrauen auf unsere Qualität und unseren Service.

Ein Vertrauen, das sich die Büdinger offenbar konsequent erarbeitet haben.

Dr. med. dent. Diana Weiner: Als langjährige Kunden wissen wir zu schätzen, dass büdingen dent über zahnmedizinisches Fachpersonal und Abrechnungsspezialisten verfügt, Ärzte wie Zahnärzte im Vorstand hat und der Service mustergültig ist – und jetzt auch wegen des iQ Factorings.

Ist das iQ Factoring grundsätzlich allen Zahnärzten zu empfehlen?

Anne Schuster: Für Praxen, die ein hohes Ausfallrisiko haben, lohnt es sich in jedem Fall. Wir erstellen aber auch individuelle, auf die jeweilige Praxis bezogene Abrechnungsangebote. Mitunter empfiehlt sich die klassische Treuhandabrechnung, die jedoch keinen Ausfallschutz enthält, oder das selektive Factoring.

Was bedeutet „selektives Factoring"?

Anne Schuster: Beim selektiven Factoring kaufen wir dem Praxisinhaber Honorarforderungen erst dann ab, wenn diese bis zu einem bestimmten Tag nach Rechnungsversand noch nicht bezahlt wurden. Bei einer moderaten Ausfallquote sind die zu zahlenden Gebühren günstig, gleichzeitig ist eine umfassende Risikoabsicherung gewährleistet.

Was raten Sie, Dr. Nick, abschließend Ihren Zahnarztkollegen?

Dr. med. dent. Ingmar Nick: Ich empfehle ihnen, sich von Anbietern einen detaillierten Leistungs- und Kostenvergleich erstellen zu lassen. Anschließend fällt es leichter, die richtige Entscheidung für eine der infrage kommenden Optionen zu treffen. Kriterien sollten dabei stets sein: das Plus an finanzieller Sicherheit und mehr Zeit für das Wesentliche, nämlich die Arbeit mit den Patienten.

Meine Damen, meine Herren, wir danken Ihnen für das Gespräch.

Dr. med. dent. Diana Weiner, Zahnärztin in der Gemeinschaftspraxis mit Dr. med. dent. Oliver Lessner in Niederweimar.

Firmenprofil

kontakt.

büdingen dent
ein Dienstleistungsbereich der Ärztliche VerrechnungsStelle Büdingen GmbH
Gymnasiumstraße 18–20
63654 Büdingen
Tel.: 0800 8823002
E-Mail: info@buedingen-dent.de
www.buedingen-dent.de

STARKE MARKEN IM WHITE THINGS SHOP

Ivoclar Vivadent Tetric EvoCeram Bulk Fill

35€ zzgl. 19% MwSt.

Bulk-Komposit von Ivoclar Vivadent

Ein sehr gut modellierbares Nanohybrid-Komposit für die Verarbeitung in der Bulk-Technik. Es sorgt für eine neue Effizienz im Seitenzahnbereich.
Farbe: Fill IV A, Menge: 1 x 3g

Kavo Intra Lux Reduzierkopf 67LH

249€ zzgl. 19% MwSt.

Robuster Kopf für Winkelstückbohrer

Geeignet für KaVo GENTLEpower LUX 20 LP, KaVo GENTLEpower LUX 7 LP und KaVo GENTLEpower LUX 29 LP.

179€ zzgl. 19% MwSt.

Heraeus Kulzer Venus Diamond PLT Basickit

119€ zzgl. 19% MwSt.

Voco GrandioSO Flow Spritzenset 5x 2g

169€ zzgl. 19% MwSt.

Kuraray Clearfil Protect Bond Komplett

159€ zzgl. 19% MwSt.

Dentsply SDR Einführungspack

Hoffmanns Cement Pulver Zinkphosphatzement

15€ zzgl. 19% MwSt.

Deutsche Manufaktur-Qualität

Zinkphosphatzement zur Befestigung von Kronen, Brücken und als Unterfüllungszement zum Schutz der Pulpa vor thermischen und chemischen Einflüssen. Provisorischer Füllungszement im Seitenzahnbereich. Menge: 100g

Heraeus Kulzer Flexitime MONO Phase

39€ zzgl. 19% MwSt.

Mit Advanced Therma Sense Formel

Innovatives A-Silikon mit ATS (Advanced Therma Sense) Formula. Außerhalb des Mundes lässt sich die Verarbeitungszeit zwischen 1 und 2 Minuten 30 Sekunden variieren. 2x50ml, 6 Mixing-Tips

Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten.

Jetzt noch mehr Markenprodukte auf whitethings.de

white things dental shop