

## Das 9 x 1 der Persönlichkeit – Der Mensch bestimmt die Führungsstrategie im Dentallabor

Menschenkenntnis ist im täglichen Miteinander immer hilfreich. Ob in Führungssituationen, bei Gesprächen mit Kunden oder der eigenen Entscheidungsfindung – wenn wir wissen, wie wir selbst, aber auch die Menschen in unserem Umfeld, „ticken“, gelingt Kommunikation wesentlich besser. Plötzlich erkennen wir Entwicklungsmöglichkeiten und bewirken gemeinsam wichtige Veränderungen.

Das Enneagramm zeigt, welchen Einfluss die Persönlichkeit des einzelnen Menschen auf alle seine Verhaltensweisen hat. Dies fängt bei der individuellen Stressbewältigung an und endet beim jeweiligen Führungsstil im Dentallabor.

Hilfreich ist die Lehre von den neun Persönlichkeitsmustern auch beim Zusammenstellen eines Teams. Werden bei der Auswahl von Mitarbeitern die Enneagramm-Typen richtig erkannt und zugeordnet, lassen sich Fehlbesetzungen vermeiden. Vielmehr lässt sich durch die gezielte Kombination unterschiedlicher Typ-Prägungen die ideale Labor- und Office-Besetzung finden. Denn so wie der Mensch gepolt ist, handelt er auch. Im Team, als Führungskraft oder Zahntechniker, privat oder im Labor.

### Entwicklungschancen erkennen – Veränderungen bewirken

Ein „gnadenloser Rächer“, eine „tüchtige Alleskönnerin“ und ein „gutherziger Friedensstifter“ sitzen in der Runde zusammen. Von ihren das persönliche Verhalten charakterisierenden oder bezeichnenden Enneagramm-Beschreibungen wissen sie nichts. Entsprechend unbekümmert gehen sie – jeder nach seiner typischen Art – an die Dinge heran. Und die Sache klappt, ohne dass allzu große Reibungsverluste entstehen. Das fiktive Team ergänzt und gleicht sich gegenseitig aus. Stärken werden optimal eingesetzt, Schwächen ausgeglichen. Könnten jeweils alle drei Beteiligten einem Typ zugeordnet werden, sähe es



schon anders aus. Kumulierte Selbstüberschätzung, Egoismus oder Trägheit verhindern häufig zielorientiertes, produktives Arbeiten.

### Das Enneagramm als Wegweiser zum eigenen Verhalten

Die Fähigkeit, individuelle Verhaltensweisen von Mitarbeitern zu erkennen und diese dienlich in den Gesamtprozess der Team- oder Laboraktivitäten einzubinden, zeichnet eine erfolgreiche Führungspersönlichkeit aus. Nicht selten beruht dieser Erfolg auf dem Wissen um das sogenannte Enneagramm, das neun verschiedene Persönlichkeitsmuster (Typ 1–9) unterscheidet. Das Modell geht davon aus, dass Menschen sich aufgrund ihrer „Programmierung“ in einer ganz bestimmten Art und Weise verhalten; der eigene Typ beeinflusst Handlungen und Beziehungen. Innerhalb des eigenen Grundmusters kommt es zur persönlichen Weiterentwicklung, die ebenfalls wieder neun Stufen (von ungesund bis gesund) umfasst, sich aber nicht automatisch linear vollzieht. So wie die erstrebenswerten positive Entwicklung kann auch eine negative Tendenz die Richtung bestimmen. Im Gegensatz zum Vorherbestimmtheit des Typs mit seinen Verhaltensmustern, können die einzelnen Entwicklungsstufen aktiv verändert werden, indem man – sich der eigenen Schwächen bewusst – auf einen Weg der Reifung und Verwandlung begibt. Unabhängig vom Typ deckt sich die Eigenwahrnehmung einer Person nur in den seltensten Fällen mit der Fremdwahrnehmung. Privat ebenso wie im Beruf resultieren Konflikte und Probleme aus dieser unterschiedlichen Sichtweise und dem fehlenden Verständnis füreinander.

Das Enneagramm hilft, die mehr oder wenig stark vorbestimmte Dynamik von Menschen mit unterschiedlichen Grundmustern im Umgang miteinander zu erkennen. Dies wiederum befähigt,

bestimmte Reaktionen zu verstehen, wodurch ein Eingreifen und Lenken möglich wird. Sobald weniger zwischenmenschliche Probleme die Beziehungen belasten oder gar blockieren, gewinnt das sachorientierte Vorgehen die Oberhand. Ein im Umgang mit dem Enneagramm erfahrener Laborinhaber kann durch geschicktes Agieren und Kombinieren viele positive Kräfte freilegen – zum Nutzen des Zahntechniklabors und der einzelnen Mitarbeiter.

### Balancepunkt kontra Stresspunkt

Viele Zahntechniker und Laborinhaber sind typische Vertreter des Enneagramm-Typs 3. Als Visionäre und Leistungsmenschen stehen sie unter Dauerstrom. Ausdauernd und zielgerichtet verfolgen sie ihren Weg und wirken dabei in ihrer Ungeduld auf ihre Umwelt oftmals hektisch. Die für sie größte Gefahr liegt darin, bei zu viel Stress in das Verhaltensmuster 9 zu rutschen, völlig abzuschalten, gar nichts mehr zu tun und dadurch lösungsunfähig zu werden. Dieser unbewusste Verzicht auf rechtzeitiges Gegensteuern in heiklen Situationen, lässt sich im Nachhinein durchaus als (Mit-)Grund für so manche Insolvenz erkennen. Lernt der typische Dreier, statt der ungesunden Variante das gesündere Verhaltensmuster 6 anzustreben, kann es gelingen, den eigenen Balancepunkt wieder zu erreichen. Statt völliger Lethargie wird zumindest noch die Pflicht erfüllt, das Notwendige getan und entschieden, bis der größte Stress vorbei ist.

Ein weiteres Beispiel: Im Office des Labors, und hier verstärkt im Controlling, taucht vermehrt die Eins auf. Geradlinig, klar strukturiert und realistisch ist dieser Enneagramm-Typ mit den

ANZEIGE

# Hedent

## Hedent Inkosteam Economy

IDS NEUHEIT

Ein leistungsstarkes, wirtschaftliches Dampfstrahlgerät für den täglichen Einsatz im kleineren Labor und im Praxislabor. Das kompakte Gerät hat wenig Platzbedarf. Der Dampfstrahl bleibt weitgehend konstant. Das Gerät wird täglich manuell aufgefüllt. Das Kesselvolumen ist auf den Bedarf eines kleinen Labors ausgelegt. Die Füllmenge wird durch Kontrollleuchten angezeigt. Gehäuse, Kessel und Heizung sind wie alle Hedent-Geräte aus hochwertigem Edelstahl gefertigt. Das Gerät erhielt hohe Sicherheitsstandards und ist durch drei verschiedene Sicherheitssysteme abgesichert. Durch die mitgelieferte Wandhalterung hat das kompakte Gerät äußerst wenig Platzbedarf. Die elektrische Leistungsaufnahme ist gering. Die Düse am Handstück ist auswechselbar. Dadurch kann die Stärke des Dampfstrahls auf den Arbeitsbereich abgestimmt werden.

Technische Daten	
Höhe / Breite / Tiefe	380 / 225 / 174 mm
Gewicht	ca. 11 kg
Kesselvolumen	2300 ccm
Steuerspannung intern	24 V DC
Spannung:	220 – 230 V 50/60 Hz
Leistung:	1000 W 5 A
Leitungsabsicherung	10 A
Betriebsdruck	3,5 bar
Schutzklasse	I
Schutzgrad nach DIN IEC 598 / VDE 0711:	IP21

Dampfdüsen 1 mm, 2 mm und 3 mm zusätzlich erhältlich.

**Hedent GmbH**

Obere Zeil 6 – 8  
D-61440 Oberursel/Taunus  
Germany

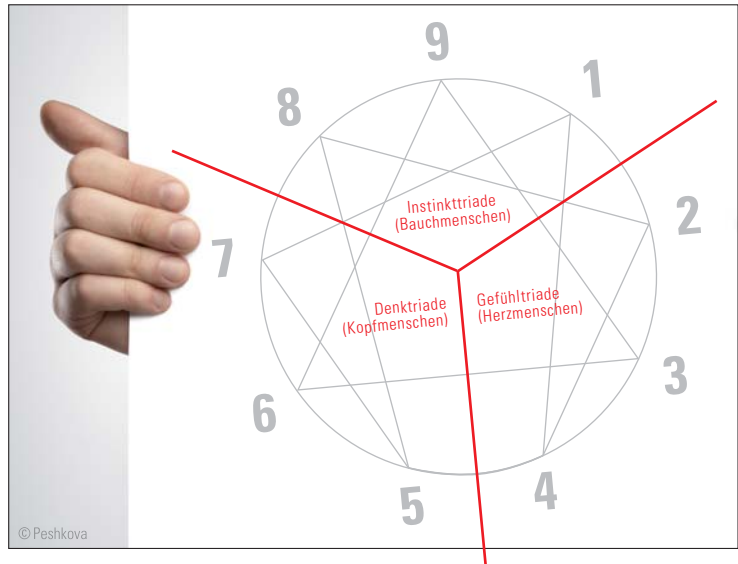
Telefon 06171-52036  
Telefax 06171-52090

info@hedent.de  
[www.hedent.de](http://www.hedent.de)

**Weitere Produkte und Informationen finden Sie auf unserer Homepage!**

idealen Eigenschaften für seine Aufgabe ausgestattet. Aber auch für ihn stellt Stress und die typbedingte Reaktion darauf eine besondere Gefahrensituation dar: Das Gefühl, den Stress nicht mehr bewältigen zu können, rückt die Eins meist in die Nähe des in diesem Fall ungesunden

eigenen Leib erfahren müssen. Er hat aber auch erkannt, dass sich Parallelen aufzeigen lassen zwischen dem eigenen Verhalten als Unternehmer oder Führungskraft und der Fähigkeit, als Golfer zu punkten. Auch Golfprofi Ramon Männel macht auf dem Platz immer wieder die Er-



Vierer-Verhaltensmusters. Depressionen sind die Folge. Schafft es die Eins dagegen, auch problematische Situationen als weniger gravierend einzustufen und positive Aspekte darin zu erkennen, wird das Gleichgewicht wieder erreicht. Führungskräfte können hier durch rechtzeitige Gespräche helfen, bewusst die lockeren Siebener-Attribute anzustreben. Der Mitarbeiter erkennt die hilfreiche Alternative, mit etwas mehr Leichtigkeit ans Ziel zu kommen.

**Sich selbst und andere (besser) verstehen**

Die beiden Beispiele zeigen, dass mit dem Enneagramm nicht nur mehr Verständnis für andere erreicht werden kann, sondern auch der bewusste Umgang mit sich selbst. Oder besser anders herum: Der Anfang liegt immer bei sich selbst! Mit einem größeren Selbstverständnis fällt es leichter, andere zu verstehen bzw. Verständnis aufzubringen und dieses Wissen als Teil der eigenen Führungsstrategie zum Wohl jedes einzelnen Mitarbeiters, des Teams und nicht zuletzt des gesamten Zahntechniklabors einzusetzen. Zurück zum Team am Textanfang: Auch mit dem Wissen um das Enneagramm wird es nicht immer gelingen, das ideale Team zu besetzen. Bei aller Typisierung, die individuellen Besonderheiten sind mannigfaltig. Doch mit dem Erkennen von Strukturen können viele Probleme von vornherein vermieden werden.

fahrung, dass beim Golf andere Kräfte im Spiel sind: „Im Business müssen wir alles unter Kontrolle haben, beim Golf verhindert genau diese Kontrolle oft den erfolgreichen Schlag.“ Und Andreas Weppler ergänzt: „Talent ist das eine, Konzentration und demütig werden das andere – im Golf genauso wie als Führungskraft.“ Mit Enneagramm Golf verbinden die beiden Trainer das Wissen und die Erfahrungen aus beiden Welten und zeigen so den Teilnehmern einen vollkommen neuen Weg der Führung auf – ob es um das eigene Leben geht, z.B. bei Stress den richtigen Balancepunkt zu finden, die Führung eines Unternehmens und von Mitarbeitern oder die Zusammenstellung eines wirksamen Teams. Weitere Informationen sowie aktuelle Termine unter [www.steps-trainings.de](http://www.steps-trainings.de)

**ZT Autor**



Andreas Weppler

**ZT Adresse**

Steps Training  
Andreas Weppler  
Zur Steige 5  
97522 Sand am Main  
Tel.: 09524 302000  
a.weppler@steps-trainings.de  
www.steps-trainings.de

**Enneagramm Golf – Führen durch Loslassen und Konzentration**

Grundsätzlich kann jeder Golf spielen, aber auf dem Platz gelten andere Gesetze als im Business. Das hat Andreas Weppler am

**Kombination mit Mehrwert**

Die Rapid.Tech in Erfurt erschließt die Welt generativer Fertigung.

Bestwerte zum Jubiläum: Bereits zum zehnten Mal treffen sich auf dem Erfurter Messegelände Einsteiger und Experten, um neueste Ergebnisse, Trends und Anwendungen generativer Fertigungstechnik zu diskutieren bzw. kennenzulernen.

**International und informativ**

In der Messehalle 2 zeigen voraussichtlich 70 Aussteller aus vier Ländern (Belgien, Deutschland, Frankreich, USA) dazu ihre Produkte, Maschinen und Dienstleistungen. Auf die Teilnehmer des Tagungsprogramms warten 70 Fachvorträge renommierter Referenten aus Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Italien, Niederlande, Norwegen, Österreich, Rumänien, Schweiz und USA. Insgesamt werden zu der Kongressmesse rund 1.300

ANZEIGE

Gäste aus 16 Ländern Europas und Übersees erwartet.

**Premiere für FabCon 3.D**

Parallel zur Rapid.Tech feiert am 14. und 15. Mai 2013 die FabCon 3.D auf dem Erfurter Messegelände Premiere. Die Convention wird dem aktuellen Hype rund um Maker und 3-D-Drucker erstmals

im deutschsprachigen Raum eine angemessene Plattform bieten. Den Besucher erwarten neben einem kreativen Workshop- und Vortragsprogramm eine umfassende Ausstellung sowie ein abendliches Get-together. Rund 25 Aussteller werden die aktuellen Trends und Errungenschaften dieses Milliardenmarktes präsentieren. Die Messe Erfurt ist damit der einzige Messestandort, der sowohl die industrielle Nutzung dieser Technologie abbildet als auch sich gezielt an private Anwender und Interessenten wendet. ZT

**ZT Adresse**

Messe Erfurt GmbH  
Gothaer Straße 34  
99094 Erfurt  
Tel.: 0361 400-0  
Fax: 0361 400-1111  
info@messe-erfurt.de

ANZEIGE

\*Preis zzgl. Mehrwertsteuer und einmalig Versandkosten von 4,49 €. Änderungen vorbehalten.

Wir beraten Sie gerne kostenlos unter

**0800 / 200 23 32**

[www.frank-dental.com](http://www.frank-dental.com)