

Fortbildung und Seminare in Berlin und Brandenburg

Die Fortbildungen und Seminare der Zahntechniker-Innung Berlin-Brandenburg gehen in eine neue Runde.

Die Zahntechniker-Innung Berlin-Brandenburg bietet in regelmäßigen Abständen Fortbildungen und Seminare für Laborinhaber und Mitarbeiter an. Dabei liegt das Augenmerk nicht auf technischen Aspekten, sondern auf der Bedienung rechtlicher und betriebswirtschaftlicher Belange sowie Kommunikation und Motivation. In diesem Zusammenhang offeriert die ZIBB aktuell zwei Fortbildungsange-

Fortbildungsreihe steht in den Startlöchern. Praxisnah und aktuell, zugeschnitten auf den Qualifizierungsbedarf im Verwaltungsbereich eines Dentallabors, wird am 12. Oktober 2013 in Berlin beginnen. Das Sekretariat als Schaltstelle eines Dentallabors ist aufgrund seiner Schlüsselposition zwischen Laborchef, Mitarbeitern und Kunden von wachsenden Anforderungen an Kommunikationstalent und einem breit aufgestellten Fachwissen bestimmt. Die Buchhaltung muss bearbeitet, das Mahnwesen auf dem aktuellen Stand gehalten, Telefonate angenommen, Termine abgestimmt, die Einhaltung gesetzlicher Forderungen überwacht und Abrechnungsfragen geklärt werden. Im Zentrum dieses Aufgabenspektrums benötigt der/die Laborsekretär/-in vor allem die Fähigkeit, selbstständig zu agieren und sich flexibel und schnell auf neue Situationen einzustellen.

In der Kursreihe, die aus sieben in sich abgeschlossenen Teilkursen mit insgesamt elf Terminen besteht, werden neue Lösungswege und zusätzliche Kompetenzen vermittelt. Kompetenzen, die für die leistungsorientierte Laborsekretärin unverzichtbar sind.

Der Fortbildungszyklus ist berufs begleitend konzipiert, sodass alle Seminare ausschließlich an Samstagen, Sonntagen und außerhalb der Ferienzeit stattfinden. Unter Umständen können der Kurs oder Teile davon über Arbeitsagenturen, Rentenversicherungen oder andere Träger finanziell gefördert werden. Nach Absolvierung des



Gesamtzyklus besteht die Möglichkeit, eine Prüfung abzulegen und mit einem Zertifikat abzuschließen. Freie Kursplätze sind momentan noch verfügbar.

„Gewährleistungsrecht für zahntechnische Arbeiten“

Mit der Weiterbildungsveranstaltung zum Thema: „Weil manchmal auch was schiefläuft ... – Gewährleistungsrecht für zahntechnische Arbeiten“ stellt die Zahntechniker-Innung Berlin-Brandenburg ein Seminar vor, welches anhand persönlicher Praxisbeispiele der Seminarteilnehmer auf die Vermittlung von Sicherheit im Umgang mit Garantie und Gewährleistungsfällen abzielt. Der Kurs findet am Freitag, dem 6.9.2013, von 14–18 Uhr in der Geschäftsstelle

der Zahntechniker-Innung Berlin-Brandenburg statt. Inhaltlich wird er sich mit folgenden Themen beschäftigen:

- Garantie, Gewährleistung, Kulanz – Was ist das?
- Garantien als Wettbewerbsinstrument
- Gestaltungsmöglichkeiten von Garantieverprechen
- Was regelt das gesetzliche Gewährleistungsrecht?
- Was ist ein Mangel?
- Wie lange muss ich für meine Arbeiten Gewährleistung erbringen?
- Gelten für Reparaturen die gleichen Gewährleistungsregeln wie für Neuanfertigungen?
- Welche Rechte habe ich, wenn mal eine Arbeit schiefläuft?
- Wann darf der Zahnarzt bei einem anderen Labor die Arbeit neu herstellen lassen und ich muss sie zahlen?

- Welche Chancen und Risiken gibt es in einem gerichtlichen Verfahren?
- Wer muss was beweisen?

Detaillierte Informationen zu Inhalten, Kosten, Terminen des Fortbildungsprogramms erhalten Interessenten bei der Geschäftsstelle der Zahntechniker-Innung Berlin-Brandenburg. Anmeldungen nimmt diese ebenfalls entgegen. **ZT**

ZT Adresse

Zahntechniker-Innung
Berlin-Brandenburg
Obentrautstr. 16–18
10963 Berlin
Tel.: 030 3935036
Fax: 030 3936036
info@zibb.de
www.zibb.de

ANZEIGE

LABOR-TRÄUME

Ein **TRAUM**, wenn man in das Richtige investiert. Über 100 Jahre Erfahrung sind dabei ein guter Garant für das Richtige: Legierungen, Galvanotechnik, Discs/Fräser, Lasersintern, Experten für CAD/CAM u. 3shape. Das alles mit dem Plus an Service! Tel. 040/86 07 66 · www.flussfisch-dental.de

since 1911

bote: „Zahntechnische/r Laborsekretär/-in“ und „Gewährleistungsrecht für zahntechnische Arbeiten“.

„Zahntechnische/r Laborsekretär/-in“

Der nunmehr neunte Fortbildungszyklus der erfolgreichen, bereits seit 1998 durchgeführten

Erfolgreiche Kursreihe

picodent erweitert die Fortbildungsreihe um einen neuen Veranstaltungsort in Remscheid.



Am 12. Juli 2013 fand der erste picodent Modellherstellungskurs im Schulungslabor Eisenach in Remscheid statt. Die Nachfrage nach picodent Kursen wird immer größer, sodass

mittlerweile eine Kooperation mit mehr als 20 Kurslabors deutschlandweit besteht. In Remscheid begeisterten die Referenten ZTM Thomas Weiler und Jens Glaeske die Kursteil-

nehmer mit dem Modellherstellungskurs „Das perfekte Implantatmodell und der individuelle Abformlöffel“.

Ergänzend zu den praktischen Arbeiten erhalten die Teilnehmer Informationen, die den Laboralltag enorm vereinfachen können.

Bei Fragen zu den Kursen und Terminen hilft Claudia Knopp unter der Nummer 02267 658019 oder per E-Mail (claudiaknopp@picodent.de). **ZT**

ZT Adresse

picodent® Dental-Produktions- und Vertriebs-GmbH
Lüdenscheider Str. 24–26
51688 Wipperfürth
Tel.: 02267 6580-0
Fax: 02267 6580-30
info@picodent.de
www.picodent.de

Helden in der Hauptstadt

Zirkonzahn veranstaltet 5. Heldentag in Berlin.



Enrico Steger lädt am 14. September 2013 zum 5. Zirkonzahn Heldentag nach Berlin ein: „Die besten Handwerker treffen sich in der deutschen Hauptstadt, um sich dort ihrem Allerliebsten, dem eigenen Beruf, zu widmen. Meister aus aller Herren Länder werden kommen und ihre virtuosesten Leistungen zeigen und mit dir teilen. Dies wird uns dazu dienen, Inspiration und eine

Menge Kraft daraus zu schöpfen. Wird uns auch die Stadt selbst Mut machen? Werden wir erhobenen Hauptes diese Stätte der Wissenschaft und Kultur wieder verlassen?

Folge uns, Kamerad und Handwerker! Servus, euer Enrico Steger“

Anmeldung

Weitere Informationen unter www.zirkonzahn.com/heldentag oder telefonisch bei Anita Nagel (079 61933990). **ZT**

ZT Adresse

Zirkonzahn GmbH
An der Ahr 7
39030 Gais-Südtirol, Italien
Tel.: +39 0474 066660
Fax: +39 0474 066661
info@zirkonzahn.com
www.zirkonzahn.com