

# Praxisorganisation im Urlaub

| Rabiye Aydin

Wenn sich die Gemeinschaftspraxis Szostak in den Urlaub verabschiedet, macht sie es wie jede andere Zahnarztpraxis auch. Sie findet einen Kollegen, der sie vertritt, macht das Licht aus und stellt das Telefon um. Doch hier ist der entscheidende Unterschied: Während in vielen Praxen eine Bandansage abgespielt wird, leitet die Praxis Szostak an die externe Telefonrezeption der oral + care GmbH weiter. Denn die Ärzte Szostak haben die telefonische Urlaubsvertretung gebucht.

dres. szostak



**M**utig und offen für gute Konzepte – so kann man kurz und knapp die beiden Zahnärzte Szostak beschreiben. Das Ehepaar, das gemeinsam eine moderne Praxis im beschaulichen Herne führt, sucht fortlaufend nach neuen Wegen, den Patienten Service in großem Umfang zu bieten. Da gehört für die Ärzte eine zuverlässige telefonische Erreichbarkeit ganz klar an erste Stelle. Deswegen haben die Mediziner ihre Praxis so aufgestellt, dass immer eine Helferin für die Telefonie abkömmlich ist. Aber was passiert in der Urlaubszeit? Gibt es Anrufer? Und

was passiert mit denen? Werden durch die fehlende Erreichbarkeit Neupatienten verloren? Das sind Gedanken, die Dr. Guido Szostak in den Ferien stets beschäftigten. Um dieses latent schlechte Gewissen in der Urlaubszeit abschalten zu können, musste eine Lösung gefunden werden. Per Internetrecherche wurde das Ehepaar Szostak auf die oral + care GmbH aufmerksam, die eine langjährige Erfahrung auf diesem Gebiet mitbringt. Seit fast zwanzig Jahren bietet das Düsseldorfer Unternehmen Telefonie speziell für Zahnärzte auf hohem Niveau an. Professionell wird der Patient mit der gewünschten, praxisindividuellen Ansprache empfangen. Diese Symbiose überzeugte, denn Dr. Caroline Szostak war es sehr wichtig, auch telefonisch den eigenen Charakter der Praxis beizubehalten. Der Entschluss für die Urlaubstelefonie der oral + care war schnell gefasst und die technische Anbindung noch schneller hergestellt. „Man hat gemerkt, dass die Jungs vom technischen Support der oral + care wissen, was sie tun. Die kennen sich mit der Praxissoftware gut aus und jeder Handgriff sitzt!

Deswegen konnte meine Praxis auch problemlos über die Entfernung angebunden werden, ohne dass je ein Techniker in die Praxis kommen musste“, so Dr. Szostak. Mit dem Ergebnis nach zwei Wochen Urlaubstelefonie waren die Zahnärzte sehr zufrieden. Mehrere Neupatienten, ein voller Terminkalender und ein Dienstleister, den man auch in Zukunft für die Urlaubstelefonie oder auch bei personellen Engpässen in Anspruch nehmen kann. Der nächste Urlaub und die dazugehörige Urlaubstelefonie sind schon gebucht.



oral + care GmbH  
Infos zum Unternehmen

## kontakt.

**oral + care GmbH**  
Berliner Allee 61  
40212 Düsseldorf  
Tel.: 0211 863271-72  
info@oral-care.de  
www.oral-care.de

**Gemeinschaftspraxis Dres. Szostak**  
Castroper Straße 387  
44627 Herne  
Tel.: 02323 3930-0  
info@dr-szostak.de  
www.dr-szostak.de



Dr. Guido Szostak mit Daniela Grass von der oral + care GmbH.

# Ostseekongress

14  
FORTBILDUNGSPUNKTE  
FORTBILDUNGSPUNKTE

## 7. Norddeutsche Implantologietage

30./31. Mai 2014

Rostock-Warnemünde // Hotel NEPTUN

Christi  
Himmelfahrt  
Wochenende  
2014

### Themen:

- | Das gesunde Implantat – Prävention, Gewebestabilität und Risikomanagement
- | Aktuelle Konzepte der Mundgesundheit

### Referenten:

- | Prof. Dr. Nicole B. Arweiler/Marburg
- | Prof. Dr. Thorsten M. Ausschill/Köln
- | Prof. Dr. Hans Behrbohm/Berlin
- | Prof. Dr. Dr. Knut A. Grötz/Wiesbaden
- | Prof. Dr. Oliver Kaschke/Berlin
- | Prof. Dr. Andrea Mombelli/Genf (CH)
- | Prof. Dr. Dr. Frank Palm/Konstanz
- | Prof. Dr. Dr. Ralf Smeets/Hamburg
- | Prof. Dr. Jürgen Wahlmann/Edeweicht
- | Prof. Dr. Stefan Zimmer/Witten
- | Priv.-Doz. Dr. Dr. Steffen G. Köhler/Berlin
- | Priv.-Doz. Dr. Torsten Mundt/Greifswald
- | Dr. Thomas Barth/Leipzig
- | Dr. Dirk Duddeck/Bonn
- | Dr. Peter Gehrke/Ludwigshafen
- | Dr. Jens Schug/Zürich (CH)
- | Dr. Ulrich Volz/Konstanz
- | Iris Wälter-Bergob/Meschede
- | Christoph Jäger/Stadthagen

### Veranstalter:

OEMUS MEDIA AG | Holbeinstraße 29 | 04229 Leipzig  
Tel.: 0341 48474-308 | Fax: 0341 48474-290  
event@oemus-media.de | www.oemus.com | www.ostseekongress.com

0377113

Programm  
Ostseekongress 2014



**FAXANTWORT** | **0341 48474-290**

- Bitte senden Sie mir das Programm zum Ostseekongress/7. Norddeutsche Implantologietage zu.

Vorname/Name

E-Mail

Praxisstempel

ZWP 1+2/14