

Qualität und Innovation vom Tegernsee

| Susan Oehler

Das Unternehmen Frank Dental bietet durch die eigene Produktion und das Selektieren von Spezialitäten internationaler Hersteller eine vielfältige Produktpalette, die alles aus dem Bereich rotierender Instrumente für Zahnärzte, Kieferorthopäden, Mund-Kiefer-Gesichts-Chirurgen, Prophylaxepraxen und Labore enthält. Die Redaktion sprach mit Armin Frank, Gründer und Inhaber der Familienmanufaktur, über hochwertige Produktqualität und günstige Preise und den neu erweiterten Produktionsstandort am Tegernsee.



Abb. 1: Leben und Arbeiten am Tegernsee. Armin Frank, Inhaber Frank Dental GmbH, und Anja Frank, Marketingmanagerin des Unternehmens.

Herr Frank, seit wann gibt es das Unternehmen Frank Dental?

Ich habe Frank Dental 1996 in Pforzheim gegründet. Zu Beginn startete der Vertrieb in Baden-Württemberg als Spezialist für Kronentrenner. Im Jahr 2004 erfolgte mit der Umwandlung in eine GmbH der Ausbau zum Vollsortimenter für Zahnärzte, Dentallabore, Kieferorthopäden, Mund-Kiefer-Gesichts-Chirurgen und die Prophylaxe. Seither haben wir unseren Sitz in Gmund am Tegernsee und vertreiben unsere Produkte weltweit.

Sie haben aktuell zusätzliche Produktionsräume in Gmund am Tegernsee bezogen. Welche Instrumente werden hier gefertigt?

Neben unserer Produktion von Hartmetallbohrern und -schleifern in der Nähe

von Ulm fertigen wir die diamantbesetzten Schleifkörper nun direkt am Tegernsee. Hier stehen uns modernste Maschinen und Herstellprozesse zur Verfügung, um neben der optimalen Qualität auch beste Verpackungstechnologien zu gewährleisten. Die räumliche Nähe zur Produktion bietet uns viele Vorteile. Sind wir doch im Markt für unsere Dynamik und Innovationsfreude bekannt.

Wie entstehen bei Frank Dental neue innovative Ideen?

Als Mittelständler führen wir mit unseren Kunden einen beständigen und intensiven Dialog. Neue Herausforderungen und Trends in Praxis und Labor kennen wir so aus erster Hand. So entstehen aus Grundideen Produkte, die die Arbeit in Praxis und Labor einfacher und effizienter machen. Nehmen wir als Beispiel den neuartigen Dreikant-Pilotbohrer. In der Implantologie kann bei schmalen Knochen, der zusätzlich über eine sehr dichte und harte Struktur verfügt, der gewohnte rosenbohrerförmige Pilotbohrer auf dem Knochen wandern. Der Wiesbadener Zahnarzt Gernot Bartl M.Sc. entwickelte mit uns einen spitzen Pilotbohrer, der einen sicheren Stand bei jeder Knochenhärte und -form bietet. Dieser Pilotbohrer ist für alle Implantatsysteme verwendbar. Zusätzlich kann er dank seiner hohen Schneidleistung für Schlitzbohrungen und Sacklochbohrungen eingesetzt werden.

Wie kann man einen Produktwunsch an Frank Dental herantragen?

Das ist sehr einfach. Wir sind per Telefonat oder Mail für jede Idee offen. Gleichgültig welche Geometrie, Schnittfreudigkeit oder individuelle Beschichtung – nach der gemeinsamen Definition des Anforderungsprofils entwickeln wir in ca. drei Monaten ein maßgeschneidertes Produkt. Diesen Service bieten wir weltweit an. Als Innovationsschmiede können wir sagen, dass Individualanfertigungen eine besondere Stärke unseres Unternehmens sind.

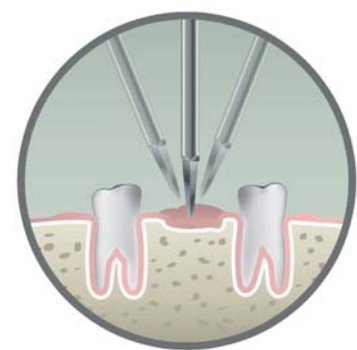


Abb. 2: Der neuartige spitze Pilotbohrer ist zum Ankönnen und Vorbohren in einem Arbeitsgang geeignet. Achsenneigungen können leicht angepasst werden. Zusätzliche Sicherheit bietet ein Tiefenstopp bei 7,0 mm.

Was sehen Sie als Erfolgspfeiler für Frank Dental?

Kundennähe, Schnelligkeit, Flexibilität und Service. Und diese Werte leben wir



Abb. 3: Der Dreikant-Pilotbohrer wird steril verpackt geliefert, ist mehrfach verwendbar und einfach zu sterilisieren. Er ist für alle Implantatsysteme anwendbar.

auch im Unternehmen. So entwickelten wir z.B. das kostenfreie und zeitsparende Bestellmanagement RotaCard™ und RotaBox™. Die Zahnarztpraxis oder das Labor schickt uns einfach die am häufigsten verwendeten abgenutzten Diamanten, HM-Bohrer, Polierer etc. zu. Anhand der abgenutzten Instrumente erstellen unsere Mitarbeiter eine detaillierte Kol-



Abb. 4: Um bedarfsgerechtes Ordern dauerhaft praktikabel zu machen, bietet Frank Dental kostenfreie Serviceleistungen, wie z.B. die RotaCard™.

lektionskarte mit Artikelbezeichnung, Körnung, Durchmesser, Farbring etc. Zum späteren Formenabgleich wird der abgenutzte Bohrer mit der RotaCard™ verglichen und exakt der gewünschte Artikel bestellt. Zusätzlich erhalten Kunden kostenfrei die sogenannte RotaBox™. Hier sind die Schleifkörper übersichtlich und mit transparentem Deckel aufbe-

wahrt. Mit einem Blick kann der aktuelle Bedarf ermittelt und per Fax bei uns bestellt werden. So ist bedarfsgerechtes Ordern dauerhaft praktikabel, spart Zeit und schont die Liquidität. Zusätzlich profitieren unsere Kunden von der Frank Dental Rückgabegarantie und unseren kompetenten Medizinprodukteberatern, die sich um jeden Kundenwunsch sofort kümmern. Für langfristige und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Partnern und Kunden muss alles stimmen, vor allem die Qualität und der Service – so sehen wir das.

Vielen Dank für das Gespräch!

kontakt.

Frank Dental GmbH

Tölzer Str. 4
83703 Gmund
Tel.: 0800 2002332
info@frank-dental.com
www.frank-dental.com

ANZEIGE



Wir bekennen Farbe.

Service ist ORANGE.

Das Beste für Ihre Patienten:

- kurze Bearbeitungszeiten
- effiziente Logistik
- bundesweite Lieferung
- flexible Finanzierungsmodelle mit DENTA.pay®
- kostenfreie Service-Hotline
- Patientenpass

Sie wünschen einen Kostenvoranschlag? Tel. 02822. 98 10 70

Semperdent GmbH
Tackenweide 25
46446 Emmerich
Fax 02822. 99 20 9
info@semperdent.de