

Zurück zu den Wurzeln

| Susann Lochthofen

Die zahnärztliche Existenzsicherung wird täglich anspruchsvoller, längst reicht eine gute Behandlung nicht mehr aus: Zahnarzt war gestern – heute muss der Zahnarzt Manager, Führungspersönlichkeit, BWLer und Zahnmediziner in einem sein. Eine herausfordernde Aufgabe, für die es professionelle externe Unterstützung gibt.

Bei der Gründung der Pluszahnärzte® 1993 hatten Dr. Marc Hoffmann und Dr. Oliver Maierhofer genaue Vorstellungen. Durch die Patienten- und Serviceorientierung änderten sich die klassischen Rahmenbedingungen des Zahnarztes. Die Öffnungszeiten wurden ausgeweitet, die Prophylaxe fokussiert und das Expertennetzwerk der Pluszahnärzte® gegründet. Im letzten Schritt wurde klar, dass zu viel Behandlungszeit durch die Bürokratie des selbstständigen Zahnarztes verloren geht. Die einzig logische Konsequenz war, eben diese Bürokratie auszulagern. Die Lösung war die Gründung der oral + care GmbH 1998, die sich komplett auf die Praxisorganisation und den betriebswirtschaftlichen Ablauf konzentriert. Kurz, die Trennung von medizinischer Kompetenz und administrativen Tätigkeiten.

Mittlerweile ist die oral + care GmbH ein komplett eigenständiges Unternehmen. Die Serviceleistungen der oral + care GmbH sind nicht mehr exklusiv an die Pluszahnärzte® gebunden, sondern können individuell von anderen Praxen gebucht werden. Das Angebot umfasst dabei alle Kernleistungen einer erfolgreichen Zahnarztpraxis, von der Telefonie, über die Buchhaltung, die Dentaltechnik, Abrechnung, EDV-Technik und Lohnbuchhaltung. Zu den absoluten Bestsellern der oral + care GmbH gehört die Telefonie – kein Wunder, denn die telefonische Erreichbarkeit von Zahnärzten stellt eine der größten Herausforderungen in der alltäglichen Arbeit von Zahnärzten dar.

Im normalen Praxisalltag ist optimale telefonische Betreuung nicht zu gewährleisten, da die Telefonie meist nebenbei von der Arzthelferin oder der Rezeptionskraft erledigt wird. Eine Szene, die fast jeder Zahnarzt kennt: der Zahnarzt steckt in der Behandlung, die Helferinnen assistieren, f

halb kürzester Zeit von geschulten Mitarbeitern mit zahnmedizinischen Kenntnissen entgegengenommen. Diese können von der Terminvergabe, über Terminerinnerungen, bis zu Patientenbefragungen alle Serviceleistungen abdecken, natürlich abgestimmt auf die jeweilige Praxisphilosophie.



ren Prophylaxebehandlungen durch oder sind in der Pause, die Rezeptionskraft hilft gerade einer älteren Patientin in den Mantel, und das Telefon klingelt und klingelt. Der Patient ruft im besten Fall noch einmal an, vielleicht aber erst nach Feierabend und kommt wieder nicht an sein Ziel – die Frustration steigt, denn schließlich möchte der Patient sein Problem schnell lösen und nicht schon allein für die Terminvergabe mehrere Anläufe benötigen. Oder aber einer der Praxismitarbeiter schafft es noch mit einem letzten Sprung und außer Atem, den Anruf nach langem Klingeln entgegenzunehmen – professionelle telefonische Betreuung sieht anders aus.

Bei der oral + care GmbH werden alle Anrufe einer Praxis in eine zentrale Telefonrezeption geleitet und inner-

Ob man Hilfe bei der Dentaltechnik, optimaler Abrechnung zahnärztlicher Leistungen, Betriebssicherheit für das zahnärztliche Netzwerk oder Prophylaxemanagement benötigt, findet man bei der oral + care GmbH 100 Prozent den richtigen Ansprechpartner. Denn schließlich bringt das Motto der oral + care GmbH den Anspruch des Unternehmens auf den Punkt: Wir können alles – außer bohren!

kontakt.



**oral + care Dienstleistungen
für Zahnärzte GmbH**

Berliner Allee 61, 40212 Düsseldorf
Tel.: 0211 863271-72
E-Mail: info@oral-care.de
www.oral-care.de