

# Die Funktionalität steht im Vordergrund

| Natascha Hollingshead-Tamer

Seit 2007 betreiben Zahntechnikermeister Sven Schmitz und Betriebswirt Erich Metzdorf das Dentallabor M&S Zahntechnik im Wissenschaftspark in Trier. Seit der Gründung blickt das Labor auf eine ganz persönliche Erfolgsgeschichte zurück, geprägt durch die Anbindung einer eigenen Zahnarztpraxis im Januar 2014, individueller Kundenbetreuung und der Investition in die eigenen Mitarbeiter. Im Interview erzählt Sven Schmitz über die Gründungsphase und seine persönlichen Eindrücke.



Abb. 1: Laborinhaber und Zahntechnikermeister Sven Schmitz.

*Herr Schmitz, warum haben sich Herr Erich Metzdorf und Sie für eine Neugründung entschieden?*

Ich war vorher in einem größeren Labor als Laborleiter tätig und musste mich aufgrund von Umstrukturierungen beruflich neu orientieren. Mit meinem Onkel Erich Metzdorf hatte ich lange über eine Existenzgründung gesprochen. Letzten Endes wurde aus einem Hirngespinnst ein handfester Plan. Der Standort am Wissenschaftspark ist gut gewählt, weil wir unsere Gegebenheiten nach den finanziellen Mitteln ausgerichtet hatten. Die Anmietung von Räumlichkeiten schien für uns die bessere Alternative zum Kauf oder kompletten Neubau. Gestartet



Abb. 2: Die hohen Decken lassen den Eingangsbereich noch größer wirken.

sind wir mit sechs Mitarbeitern, mittlerweile beschäftigen wir rund 25 Mitarbeiter.

*Wie lange dauerte die Umsetzung von der ersten Idee bis zur Eröffnung?*

Die Planung und Umsetzung dauerte insgesamt nur drei Monate. Im März 2007 haben wir uns für das Objekt entschieden und im Sommer 2007 haben wir die Räumlichkeiten bereits bewohnt. Es herrschte etwas Zugzwang,

da bereits Kunden und Auftragskisten bereitstanden, obwohl das Labor offiziell noch nicht eröffnet hatte.

*Welches Konzept verfolgen Sie in Ihrem Labor?*

Die Schwerpunkte in unserem Labor liegen zum einen in der instrumentellen Funktionsdiagnostik und in der Implantologie. Im Januar 2014 haben wir noch zusätzlich die Praxis meiner Frau direkt neben dem Labor eröffnet und fahren



damit ein neuartiges Modell. Diese Konstellation eröffnet uns gerade in der prothetischen Versorgung neue Möglichkeiten und Vorteile. Wir orientieren unsere Leistungen an Zielen in der Patientenversorgung und -betreuung. Dabei ist nicht die Spitzenleistung im Einzelfall, sondern ein hoher Leistungsstandard unser Ziel. Unser Dentallabor legt Wert auf eine professionelle und persönliche Kundenbetreuung – auch vor Ort. Viele Patienten kommen auch direkt in unser Labor, um Korrekturen vornehmen oder um sich beraten zu lassen.

*Worauf haben Sie bei der Innenarchitektur besonderen Wert gelegt?*

Die Anforderungen an Labore steigen, die Ansprüche an die Funktionalität und Flexibilität eines Labors sind vielschichtiger geworden. Deshalb stand bei der Innenarchitektur die Funktionalität bei uns an erster Stelle. Wir wollten Arbeitsplätze, die funktionsorientiert, flexibel und für kurze Wege geschaffen sind. Die Arbeitsvorbereitung haben wir in der Zwischenzeit bereits umgebaut und entsprechend optimiert, um den kontinuierlich ändernden Ansprüchen gerecht werden zu können. Die Kompletfläche von insgesamt 380 Quadratmetern teilt sich auf in den Labor- und Praxisbereich sowie weitere Lagerräume. Im Praxisbereich haben wir noch zusätzlich Sozial- und Besprechungs-



Abb. 3 und 4: Der Funktionsbereich sowie die Arbeitsvorbereitung sind die Dreh- und Angelpunkte des Labors. Abb. 5: Scanner- und CAD-Bereich.

räume integriert, die von beiden Seiten aktiv genutzt werden. Ein besonderes Highlight im Labor sind für mich immer noch die hohen Decken im Eingangsbereich und das freiliegende Gebälk. Die Einbettung des alten Holzes in die klaren, nüchternen Strukturen hatte mir bereits zu Beginn sehr gut gefallen und geben dem Labor eine gewisse Wärme.

*Warum haben Sie sich bei der Planung für Henry Schein entschieden?*

Henry Schein war mir als Laborspezialist und leistungsfähiger Partner für Einrichtungen bereits bekannt. Wir wollten auf einen Full-Service-Anbieter zurückgreifen, der zuverlässig und breit aufgestellt ist. Gerade bei unserem engen Zeitplan musste gewährleistet



Abb. 6 und 7: Die Farbbestimmung und kleinere Nachkontrollen werden am Behandlungsstuhl vorgenommen.

werden, dass man sich auf die zu leistenden Services verlassen kann. Von der umfassenden Beratung über die Planung bis zur Installation der Geräte hat der Dentalfachhändler alles reibungslos umgesetzt. Auch als wir auf der Suche nach einem Behandlungsstuhl für unser Labor waren, wurden wir von Henry Schein optimal betreut. Depotleiter Gunnar Fellmann hatte sich kurzfristig mit einer Praxis in Verbindung

gesetzt, die gerade ihre Einheit verkaufte. Schöner Nebeneffekt: Die Praxis gehört mittlerweile auch zu unserem Kundenstamm. Für uns war es daher keine Frage, dass wir auch bei der Umsetzung der neu angebotenen Praxis auf die Fachkompetenz von Henry Schein und deren Partner setzten. Darüber hinaus ist es mir persönlich sehr wichtig, einen zentralen Ansprechpartner für große Projekte zu haben.

### Wie wichtig ist die Digitalisierung für Ihr Labor?

Die Digitalisierung und neue Technologien sind nicht mehr wegzudenken und werden einen immer stärkeren Einzug in Labor und Praxis erhalten. Gerade in Bezug auf Personalentscheidungen sollte man in den nächsten Jahren Entscheidungen mit Weitblick treffen. Beispielsweise planen wir langfristig, unser Labor mit Mitarbeitern aus dem IT-Bereich zu verstärken. Diese werden im Labor fachlich entsprechend weitergebildet, um so Synergieeffekte mit dem zahntechnischen Personal herzustellen. Ich bin davon überzeugt, dass der digitale Workflow genau solche Mitarbeiter fordert und sich daraus neue und spannende Perspektiven für die Zahntechnik eröffnen.

### Welchen Tipp geben Sie Existenzgründern mit auf den Weg?

Hinsichtlich der Grundausrüstung empfehle ich, in hochwertige Investitionsgüter und Gerätschaften zu investieren. Oftmals erscheint eine preislich günstige Ausstattung attraktiver, ist im Nachgang aber doch recht teuer, da sie den täglichen Belastungen selten standhalten kann.



Henry Schein Dental Deutschland GmbH  
Infos zum Unternehmen

## kontakt.

### M&S Zahntechnik

Max-Planck-Str. 18  
54296 Trier  
Tel.: 0651 170498-0  
info@ms-zahntechnik.de  
www.ms-zahntechnik.de

### Henry Schein Dental Deutschland GmbH

Monzastraße 2a  
63225 Langen  
Tel.: 0800 1500055  
info@henryschein.de  
www.henryschein-dental.de

Silent V4

Holen Sie DIE REINHEIT ins LABOR



Silent V4 Video

## Gesundheitsschutz braucht saubere Luft



Bei der innovativen Vierplatzabsaugung der Silent V4 sorgt die kraftvolle, angepasste und gleichmäßige Saugleistung und eine pneumatische und automatische Filterreinigung für saubere Luft in Ihrem Dentallabor. Unsere Filter haben einen Abscheidegrad von 99,9%.

[www.renfert.com](http://www.renfert.com)

**Renfert**