

Konzept mit dem gewissen Plus

| Rabiye Aydin

In der Selbstständigkeit ist der Zahnarzt Regisseur seines eigenen Theaterstücks und muss alle Fäden zusammenhalten. Neben dem Behandeln der Patienten muss der gesamte Praxisalltag im Auge behalten werden – und das kostet Energie und Zeit. Ein 12-Stunden-Arbeitstag ist da keine Seltenheit. Frau Dr. Mayadali aus Düsseldorf hat eine Möglichkeit gefunden, den administrativen Ballast um ihren Zahnarztberuf herum abzugeben und dafür ihre Work-Life-Balance zu optimieren.



„Ich bin Pluszahnärztin®! Damit sind für mich ein hohes Arbeitsniveau und gleichzeitig viel Zeit fürs Privatleben sichergestellt.“

Doktor Ebru Mayadali (Foto) aus der Landeshauptstadt Nordrhein-Westfalens hat einen entspannten Arbeitsalltag und kann es sich schon gar nicht mehr anders vorstellen. Sie kommt in ihre moderne Praxis, behandelt ihre Patienten auf fortschrittlichste Art, macht ihre Eingaben am Computer und kaum ist der Enter-Button gedrückt, ist ihre Arbeit getan und die perfekt aufeinander abgestimmten Zahnräder im Hintergrund setzen sich in Bewegung.

Hier ist das entscheidende Stichwort „Spezialisierung“. Der gesamte Ablauf, der vor und nach der Behandlung stattfindet, wird mit dem Rundum-sorglos-Paket der Pluszahnärzte® von absoluten Profis übernommen. So kommt der Anruf des Patienten nicht am Empfang der Praxis an, sondern in einem ruhigen Büro mit speziell geschulten Mitarbeitern. Dort werden die Patienten durch Mitarbeiter mit medizinischem Fachwissen und einem mit dem Zahnarzt abgestimmten Wording sicher durch das Gespräch geführt. Dadurch genießt der Patient in der Praxis eine ganz neue Atmosphäre, denn das Praxispersonal kann sich ohne die Unterbrechung eines Telefonklingelns voll und ganz dem Patienten widmen. Ebenso wird auch die

zahnärztliche Abrechnung von einem eingespielten Team übernommen, das sich genau darauf spezialisiert hat. Durch kontinuierliche Fortbildungen können die Abrechnungen auf dem aktuellsten Stand der GOZ und BEMA durchgeführt werden, was eine Mitarbeiterin einer klassischen Praxis, die diese Aufgaben zusätzlich zu ihrem Praxisalltag erledigt, oft nicht leisten kann.

Der Patient im Mittelpunkt

Das Multitalent „Rezeptionistin“, welche neben dem Patientenempfang gleichzeitig noch das Telefon bedient und die Abrechnung übernimmt, wird zu einer Empfangsdame, die ausschließlich für den Patienten in der Praxis für alle Fragen zur Verfügung steht. Das ist für Frau Dr. Mayadali ein wichtiger Punkt. Sie fasst zusammen: „Für mein Team und mich steht ganz klar der Patient im Mittelpunkt – und das bereits ab dem Moment, in dem er die Praxis betritt.“

Bestellwesen, Qualitätsmanagement, fortlaufendes Prophylaxecoaching, Marketing, Buchhaltung und Personalwesen werden extern übernommen und transparent für die Pluszahnärztin® dokumentiert. „Bevor ich Pluszahnärztin®

geworden bin, musste ich manchmal für eine Helferinnenstelle 60 Bewerbungsgespräche führen. Das macht jetzt alles die Personalabteilung für mich und legt mir nur noch eine Kandidatenauswahl vor, bei der es sich ausnahmslos um geeignete Bewerberinnen handelt. Das unterstützt mich enorm“, so die Ärztin. Aber auch praxisrelevante Kennzahlen werden im medizinischen Controlling-System immer wieder unter die Lupe genommen. „Ich bin Pluszahnärztin®! Damit sind für mich ein hohes Arbeitsniveau und gleichzeitig viel Zeit fürs Privatleben sichergestellt“, sagt Dr. Mayadali. „Ich kann die freigewordene Zeit für Familie und Freunde nutzen und habe trotzdem noch Kapazitäten für meine Weiterbildungen. Derzeit mache ich meinen Master of Science in der Ästhetisch-Rekonstruktiven Zahnmedizin“, so die Ärztin weiter. In diesem Konzept strahlt das Plus in beide Richtungen – in Richtung des Patienten und des Zahnarztes.

oral + venture AG

Berliner Allee 61, 40212 Düsseldorf
Tel.: 0211 86327190
Volkan.Demirbas@oral-venture.de
www.diepluszahnaerzte.com