Relaunch: Alles neu

ARGEN-Website mit frischer Optik, umfassenden Inhalten und viel Service.

Im Zuge ihrer Neuausrichtung zum Spezialisten für Gerüstwerkstoffe präsentiert sich die ARGEN Dental GmbH auf einer komplett erneuerten Website. Unter argen.de finden Interessenten jetzt alles über die neue Produktpalette an Gerüstwerkstoffen: von Ronden aus Zirkon, PMMA und Wachs über Prothetikzähne, das innovative Material CAPTEK und Nichtedelmetalle bis hin zum "Herzstück" des ARGEN-Angebots, der umfassenden Auswahl an hochklassigen Edelmetall-Dentallegierungen, für die ARGEN seit Jahrzehnten bekannt ist. Ergänzt wird das Produktangebot durch ein Set für die persönliche Schutzausrüstung sowie durch attraktive Recycling-Angebote. Informationen zum Unternehmen und zur Qualitätssicherung runden den neuen Webauftritt ab.

"Es war Zeit, unsere Website an unser verändertes Profil anzugleichen", erläutert Uwe Heermann, Marketingleiter der ARGEN



Dental GmbH. "Wir haben nicht nur die Inhalte, sondern auch die Gestaltung und den Service unserer Homepage deutlich aufgewertet." So finden sich nicht



nur ausführliche Informationen zum gesamten Produktangebot, sondern auch viele nützliche Funktionen wie eine interaktive Legierungssuche sowie die Möglichkeit, alle Legierungs- und Sicherheitsdatenblätter, Qualitätszertifikate, Verarbeitungsanleitungen, die Legierungstabelle, die Wachsumrechnungstabelle, die Preiskarte und sämtliche Produktbroschüren komfortabel als PDF herunterzuladen.

"Wir haben bei unserer neuen Website sehr auf Klarheit, Übersichtlichkeit und Kundenorientierung geachtet", so Uwe Heermann weiter. "Die Produktfamilien sind klar gegliedert und schnell zu finden; alle Detailinformationen und weiterführenden Materialien sind in der jeweiligen Produktrubrik im Überblick

dargestellt und mit einem Klick abrufbar. Das Suchen hat ein Ende!" Die neue Website stellt für ARGEN einen weiteren wichtigen Schritt in der Unternehmensstrategie hin zum breit aufgestellten Spezialisten für Gerüstwerkstoffe dar. Die moderne, frische Aufmachung der Website ist für Uwe Heermann ein sichtbares Zeichen für die Neupositionierung der ARGEN Dental GmbH.

ZT Adresse

ARGEN Dental GmbH Werdener Straße 4 40227 Düsseldorf Tel.: 0211 355965-218 Fax: 0211 355965-19 info@argen.de www.argen.de

Webauftritt in neuem Look

Gischkowski wartet mit modernem Design und einem interaktiven Tool zur Seminaranmeldung auf.



Das Ergebnis des Homepage-Relaunches von Gischkowski Zahntechnik ist ein frischer Auftritt in einem übersichtlichen und modernen Kommunikationsdesign. Integriert wurde bei der Aufrüstung der neueste technische Stand. Somit haben User mit mobilen Geräten wie Smartphone und Tablet die Möglichkeit, von überall auf die neue Website zuzugreifen. Zahnärzte, Patienten und Mitarbeiter profitieren von einer übersichtlichen Navigationsstruktur sowie einem umfassenden Überblick über das gesamte zahntechnische Portfolio. Neu ist die Funktion der Onlineanmeldung mit weiterführenden Informationen für Gischkowski-Seminare. Das Angebot an Praxismarketingleistungen mit dem gesamten Portfolio – vom Corporate Design über Praxiseinrichtung bis hin zum Online-Marketing – komplettiert die Internetseite.

ZT Adresse

Gischkowski Zahntechnik GmbH Kornstraße 246 28201 Bremen Tel.: 0421 53619-0 Fax: 0421 554085 info@gischkowski.de www.gischkowski.de

Hochwertige Produkte

Mälzer Dental brilliert mit Qualität made in Germany.

Seit über 30 Jahren stehen die Einführung neuer innovativer sowie die Weiterentwicklung bereits vorhandener Produkte im Fokus des Traditionsunternehmens aus Steinhude in Niedersachen. Seit Jahren wächst die Produktpalette stetig an, ebenso wie der Kundenstamm und der gute Ruf in der Dentalbranche.

Die Kunden von Mälzer Dental sind weltweit vertreten, doch die Präzisionsartikel werden von Beginn an und ausnahmslos in der Heimat produziert. "Wir wollen Qualität liefern, ohne Kompromisse", sagt Carsten Althaus, Geschäftsführer von Mälzer Dental seit 1998. "Es reicht nicht, die Produktentwicklung und -fertigung aus der Ferne zu betrachten, ich möchte vor Ort sein können, wenn Fragen auftauchen und direkt in den Entwicklungsprozess eingebunden werden. Meine Kunden vertrauen auf die Qualität unserer Produkte und um diese garantieren zu können, sind beste Voraussetzungen wichtig."

Der Großteil der Produktionsstätten befindet sich heutzutage im Ausland. Kosten werden eingespart und Produkte dafür rund um die Welt gefahren, ungeachtet von Ökobilanz und Nachhaltigkeit. Für Mälzer Dental ist das keine Option. Kurze Wege und ein leicht überschaubarer, stabiler Entwicklungs- und Fertigungsprozess sind wichtiger als billige Produktionen im Ausland.



"Unsere Produkte, unser Land und unsere Wirtschaft – darauf vertrauen wir!", so Carsten Althaus. Qualität zahlt sich aus, das war schon immer so und wird auf lange Sicht auch so bleiben.

ZT Adresse

Mälzer Dental Schlesierweg 27 31515 Wunstorf Tel.: 05033 963099-0 info@maelzer-dental.de www.maelzer-dental.de

Persönlicher Service

Ahlden setzt auf persönlichen Kontakt zum Kunden.

Als Deutschlands persönlichster Dentallegierungshersteller überzeugt die Ahlden Edelmetalle GmbH durch Betreuung und Engagement. Der außergewöhnliche Service und die persönliche Betreuung der Kunden durch den Geschäftsführer und alleinigen Inhaber von Ahlden Edelmetalle,

bleibende und überzeugende Qualität liefern. Unser Angebot ist umfangreich, praxisbezogen und deckt alle Anwendungsbereiche ab. Die Qualität unserer Produkte garantiert eine optimale Biokompatibilität und einfache, sorgenfreie Verarbeitung. Wir liefern schnell und zu fairen Preisen."



Jörg Brüschke, kommt sehr gut bei den Kunden an. Außerdem sorgen die langjährigen Mitarbeiter/ -innen im Innendienst für einen reibungslosen Ablauf aller Kundenaufträge und -anfragen.

"Durch unsere faire Preispolitik, unsere qualitativ hochwertigen Produkte 'made in Germany' und die garantiert persönliche Betreuung möchten wir Sie von der Leidenschaft unseres Tuns überzeugen", so Brüschke. "Seit mehr als 30 Jahren produzieren wir in Deutschland Dentallegierungen auf hohem Niveau. Die Produktion erfolgt nach den strengen Qualitätsstandards der ISO, sodass wir Ihnen immer eine gleich-

"Stellen Sie uns auf die Probe!", so fordert Jörg Brüschke potenzielle Kunden gern auf, seinen persönlichen Service zu testen. Brüschke betont außerdem, dass das neue Motto der Ahlden Edelmetalle GmbH "Wenn auch Sie mehr erwarten" Programm ist.

ZT Adresse

Ahlden Edelmetalle GmbH Hanns-Hoerbiger-Str. 11 29664 Walsrode Tel.: 05161 9858-0 Fax: 05161 985859 kontakt@ahlden-edelmetalle.de www.ahlden-edelmetalle.de

Wissensdinner in Kitzbühel: Das schmeckt einzigartig!

Denseo, SynMedico und Phibo luden Ende März zum Wissensaustausch.

Eben noch in den endlosen Messehallen der Internationalen Dental-Schau IDS präsentierte die Dentalbranche in Köln Innovationen, Trends und Produktneuvorstellungen der nächsten zwei Jahre. Wenige Tage später, in der weißen Winterwelt von Kitzbühel, luden die Firmen Denseo, Phibo und SynMedico zur "After Show in the Snow" ein.

Der zahntechnische Produkteund Dienstleistungsanbieter Denseo entwickelte gemeinsam mit Phibo, dem führenden spanischen Anbieter von Implantologie- und Prothetik-Lösungen, und SynMedico, Deutschlands Nummer eins für die digitale mobile Patientenaufklärung und Dokumentation, das Wissensdinner – eine Fortbildung der etwas anderen Art im Kitzbühel Country Club. Der Einladung nach Österreich Ende März folg-

ANZEIGE



ten ca. 40 Zahnärzte und Zahntechniker. Das Wissensdinner wurde erstmals nach dem Pecha-Kucha-Prinzip vorgetragen. Diese neue Technik bietet eine kurzweilige, prägnante Präsentation mit strengen Zeitvorgaben.

Drei Referenten, drei Vorträge, drei Gänge

Nach einem erlebnisreichen Tag am Wilden Kaiser mit Unternehmungen, Fachgesprächen und kollegialem Austausch startete am Abend das Herzstück des Fortbildungswochenendes, das Wissensdinner.

Die Teilnehmer teilten sich auf drei Räume auf. Jede der drei Firmen stellte jeweils einen Referenten zur Verfügung, welcher zwischen jedem der drei Gänge beim Abendessen einen Vortrag mit einer maximalen Dauer von 15 Minuten hielt. Danach stand der Referent während des Menü-Ganges allen Zuhörern des jeweiligen Raumes für Fragen, Anregungen und den direkten Austausch zur Verfügung. Nach dem Gang wechselten die drei Referenten in einen anderen der drei Räume zum nächsten Vortrag und damit auch zum nächsten Gang. Das Konzept ging voll auf, und die Teilnehmer hatten die einzigartige Möglichkeit, in einer

gemütlichen Runde gleichzeitig zu essen und zu lernen.

Die Gäste waren sich im Anschluss des Abends einig, dass diese Art der Fortbildung etwas Besonderes ist.

Die Möglichkeit, sich direkt in kleinen Gruppen mit den Experten zu einem Thema auszutauschen, mit gebündelter Informationsaufbereitung in max. 15 Minuten, war für alle nicht nur eine neue, sondern vor allem eine überaus positive und erfolgreiche Erfahrung.

Drei Firmen und drei Tage im Schnee

Das Unternehmen Denseo aus Aschaffenburg präsentierte mit Geschäftsführer und Referent Ismail Yilmaz zum Wissensdinner eine neue Generation Keramik: Die High-Quality-Veredelung mit der Denseo HiQ-Glasur schützt die keramische Krone ähnlich wie der natürliche Zahnschmelz den Zahn. Das Labor kann somit seinem Zahnarzt eine längere Lebensdauer der Keramikkrone bieten. Und im Schadensfall zahlt Denseo sechs Jahre lang das Zahnarzthonorar. Der führende spanische Anbieter von integrierten Lösungen in Implantologie und Prothetik, Phibo, zeigte in seinem Vortrag



Blick in einen der Räume beim Wissensdinner.

die Innovationen im Bereich der digitalen Abdrucknahme, Fallplanung und Durchführung und die daraus entstehenden Vorteile für Praxis und Labor. Referentin Dr. Melanie Grebe, Zahnärztin aus Dortmund, und ihr Co-Moderator Stephan Domschke, Geschäftsführer von Phibo Germany, präsentierten den Zuhörern ein großes Spektrum an Anwendungsmöglichkeiten.

Referent Thomas Wagner von SynMedico stellte mit infoskop den Praxen die erste volldigitale Aufklärungsunterstützung per iPad zur Verfügung, mittels abrufbarer Patienteninformationen, Formularen, Videos und Illustrationen kann das Praxisteam seine Patienten über Leistungen, Kosten und Eingriffe aufklären – und das perfekt dokumentiert und rechtssicher.

Aufgrund dieser überaus positiven Rückmeldung der Teilnehmer ist die nächste Wissensdinner-Fortbildung der Firma Denseo bereits in Planung.

ZT Adresse

Denseo GmbH Stengerstraße 9 63741 Aschaffenburg Tel.: 06021 45106-0 Fax: 06021 45106-29 fragen@denseo.de www.denseo.de

Kurse zur Einfärbung von ZrO₂

3M ESPE versorgt Anwender von Lava Plus mit Tipps und Tricks für den Alltag.

Die größte Herausforderung bei der Herstellung monolithischer ZrO₂-Restaurationen liegt in der exakten Imitation der natürlichen Farbwirkung.

Speziell dafür hat 3M ESPE auf das hochtransluzente Zirkoniumoxid Lava Plus abgestimmte Färbelösungen entwickelt. Der Werkstoff ist in verschiedenen Rohlingsgeometrien – z.B. Ronden mit Standarddurchmesser erhältlich und kann mit zahlreichen Dentalfräsmaschinen verarbeitet werden. Die Färbelösungen, die alle 16 VITA-classical-Farben A1-D4 sowie zwei Bleachfarben abdecken, werden vor dem finalen Sintern verwendet. In den dreistündigen Färbekursen können die Teilnehmer die speziell für das Lava Plus-

ANZEIGE





niken erlernen. Für eine monochromatische Färbung wird die Restauration für zwei Minuten in einem Tauchbad behandelt. Eine individuelle, gradierte Einfärbung wird hingegen durch Auftragen verschiedener Färbelösungen mit Applikatoren erzielt. Wie die Farben optimal ausgewählt und appliziert werden, demonstrieren erfahrene Anwender - inklusive zahlreicher Tipps und Tricks für die tägliche Arbeit. Nachfolgend wird das Erlernte in die Praxis umgesetzt. Die eingefärbten Restaurationen werden bei 3M ESPE gesintert. begutachtet und dem Teilnehmer per Post zugestellt, um die Ergebnisse telefonisch zu besprechen.

Dabei wird ermittelt, wo Opti-

mittelt, wo Optimierungspotenzial besteht und wie dieses auszunutzen ist, um in Zukunft Profiresultate zu erzielen. Die nächsten Lava Plus-Färbekurse werden bei 3M ESPE in Seefeld (15. Juni 2015) sowie in Düsseldorf (8. Juli 2015) angeboten.

ZT Adresse

3M Deutschland GmbH ESPE Platz 82229 Seefeld Tel.: 0800 2753773 Fax: 0800 3293773 info3mespe@mmm.com

www.3mespe.de

Rückkehr der Sargbarren

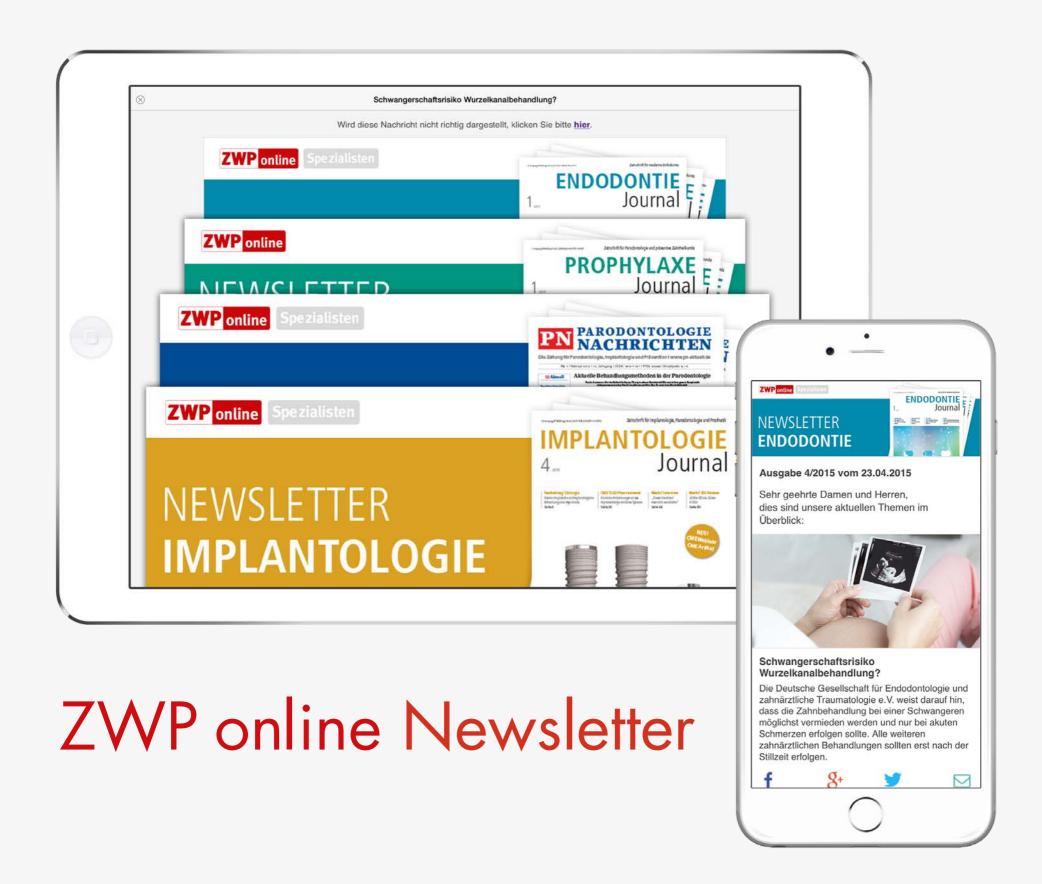
Dominik Lochmann, Geschäftsführer von ESG Edelmetall-Service, über Anlagegold in Barrenform.

"Malt ein Kind einen Goldbarren. so hat dieser häufig die klassische Sargbarrenform, die auch in Comics und Goldraubfilmen sehr präsent ist. Heutzutage werden kleine Goldbarren bis 100 g meist geprägt hergestellt und steril geblistert ausgeliefert. Größere gehen vielfach mit abgerundeten Kanten und in Folie eingeschweißt in den Verkauf. Doch gerade bei kleinen Barren erfreut sich die Sargbarrenform noch immer großer Beliebtheit. Die Schwäbisch Gmünder Scheideanstalt Dr. Walter und Schmitt GmbH stellte in der Nachkriegszeit Barren von 100g und kleiner in dieser besonderen Geometrieform her, später taten es ihr auch die Degussa und die heute zur Heimerle + Meule Group gehörende spanische SEMPSA nach. Um an diese Tradition anzuknüpfen, bietet die ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG zusammen mit Heimerle + Meule nun wieder Anlagegold in der beliebten Sargbarrenform an. Diese Barrenart lässt sich auch mal problemlos ohne Schutzhülle in der Hand wiegen und den Träger so das hohe spezifische Gewicht und die besondere Oberfläche des Edelmetalles spüren. Die Sargbarren-Serie besteht aus 999,9er Feingold, welches zu 100 Prozent aus Recyclinggold stammt, und startet mit dem 1-oz-Goldbarren. Weitere Gewichtsvarianten werden im Laufe des Jahres folgen und unser Angebot ergänzen."



ZT Adresse

ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG Gewerbering 29 B 76287 Rheinstetten Tel.: 07242 5577 Fax: 07242 5240 info@scheideanstalt.de www.scheideanstalt.de



Neues Design für noch mehr Lesekomfort auf PC, Tablet und Smartphone.





60. Geburtstag

Stellvertretender Obermeister der Zahntechniker-Innung Ostwestfalen wird 60.



Wolfgang Markiewicz

Der stellvertretende Obermeister der Zahntechniker-Innung Ostwestfalen feierte seinen Geburtstag: Wolfgang Markiewicz ist im April 60 Jahre alt geworden. Die Ausbildung zum Zahntechniker hatte der Bielefelder bereits 1972 im Betrieb von Horst Ludwig begonnen.

Mit ihm führte er diesen Betrieb gleichberechtigt ab dem Juli 1986 nur drei Monate nach dem Erhalt seines Meisterbriefes. Seit Juli 1997 führt er dieses Labor allein, welches sich modern und leistungsstark darstellt. Heute beschäftigt er in seinem eigenen Betrieb 21 Mitarbeiter.

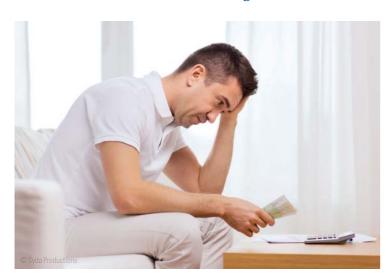
Markiewicz engagiert sich neben der Arbeit im eigenen Unternehmen auch für den Berufsstand. Bereits seit 1996 ist er Mitglied des Innungs-Vorstandes. 2003 folgte die Wahl zum stellvertretenden Obermeister.

Wolfgang Markiewicz hat zwei Söhne, von denen einer Zahnarzt und der andere Ingenieur geworden ist. Auch einen Enkelsohn hat der 60-Jährige schon. In seiner Freizeit mag er es sportlich. Er betreibt Leichtatletik und angelt gern.

Quelle: Zahntechniker-Innung Ostwestfalen

Hohe Ausgaben

Zahnbehandlungen stellen oft eine große finanzielle Belastung dar.



internationale Studie macht aktuell erneut auf die hohen Kosten von Zahnbehandlungen aufmerksam und die Bürde, welche diese für Familien mit niedrigem Einkommen darstellen. Das University College London untersuchte gemeinsam mit anderen Universitäten die finanziellen Verhältnisse und Zahnarztkosten in 41 Ländern mit mittlerem und niedrigem Einkommen. Ausschlaggebend für eine finanzielle Einschätzung war die Haushaltskapazität der Einwohner. Betragen die Behandlungskosten 40 Prozent der Haushaltskapazität oder mehr, bezeichneten die Autoren das als "katastrophale Zahngesundheitsausgabe"(catastrophic dental health expenditure = CDHE). In Ländern mit höherem Einkommen stehen für die Einwohner die Chancen besser, Ausgaben für Zahnbehandlungskosten zu managen.

In Ländern mit mittlerem oder niedrigem Einkommen bedeutet der CDHE-Fall, dass betroffene Familien sich verschulden oder einen Langzeitkredit aufnehmen müssen.

Weiterhin werden Zahnbehandlungen in diesen Ländern nicht nach Bedarf, sondern nach Finanzierungsmöglichkeit durchgeführt. Nach Einschätzung dieser Studie bieten viele Gesundheitssysteme weltweit nicht ausreichend Schutz für die Bevölkerung, zahnmedizinisch notwendige Behandlungen finanzieren zu können, ohne eine bedeutende finanzielle Last aufzunehmen oder in die Armutsfalle zu geraten.

Die Studie "Household Expenditure for Dental Care in Low and Middle Income Countries" erschien online im Journal PLOS ONE am 29. April 2015.

Quelle: ZWP online

EXPERTENTIPP FÜR DEN VERTRIEB

Frage: Wie steuere ich als Laborinhaber meinen Außendienst sinnvoll?

Thorsten Huhn: Es sind vier Elemente, die eine Führungskraft braucht, um den Vertrieb des Labors zu steuern: aufrichtiges Interesse, eine starke Zielorientierung, die richtigen Tools und schließlich eine transparente Kontrolle.

Mit Interesse ist gemeint, dass die Führungskraft regelmäßig ein offenes Ohr für die Belange des Vertriebs hat. Das hört sich selbstverständlich an, ist es aber in vielen Fällen nicht. Mit Interesse sind nicht nur die Sorgen und Nöte des Außendienstes gemeint, wenn beispielsweise Termine bei Zahnärzten platzen oder die erste Arbeit doch nicht so geklappt hat wie versprochen. Interesse heißt auch, den Vertrieb anzuleiten, Tipps zu geben und bestenfalls mit eigenem Beispiel voranzugehen. Die erfolgreichsten Führungskräfte sind die, die ihrem Vertrieb zuhören, gemeinsam Lösungsansätze erarbeiten und so für die Optimierung der vertrieblichen Arbeit sorgen.

Zielorientierung bedeutet, dass der Außendienst weiß, was er zu leisten hat. "Gewinne neue Kunden" ist im Sinne der Zielorientierung nicht ausreichend, "gewinne bis zum Ende des Jahres drei Neukunden mit einem Gesamtumsatz von insgesamt 30.000 EUR" ist ein klares und messbares Ziel. Die Kunst besteht nun darin, dass

die Führungskraft mit dem Außendienst dieses Ziel in Teilziele zerlegt, sodass sich beispielsweise ein Wochenziel daraus ergibt: Präsentiere die Leistungen unseres Labors bei drei Zahnärzten oder gewinne mindestens fünf Zahnärzte für die Kundenveranstaltung im nächsten Monat. Am Ende der Woche wird die Zielerreichung besprochen, Übererfüllung belohnt und Minderleistung hinter-

fragt.

Alle Aktivitäten des Außendienstes sind zu verschriften. Welche Zahnärzte wurden angefahren? Was wurde mit dem Zahnarzt besprochen? Wann ist der nächste Termin? Wann hat der Zahnarzt Geburtstag? Antworten auf die Fragestellungen finden sich im $ein fachsten Fall \, auf \, einem \, leeren$ Blatt Papier wieder, bestenfalls setzt das Labor ein richtiges CRM-System (Customer Relationship Management) ein. Wie auch immer das Tool am Ende aussieht, es muss praktikabel für den Außendienst und auswertbar für die Führungskraft sein. Das letzte Element ist die Kontrolle der vertrieblichen Leistung. Wurden die Wochenziele erreicht? Wie viele Zahnarztpraxen wurden besucht? Wie viele Gesprächstermine mit welchen Gesprächsinhalten gab es? Was gemessen wird, legt die Führungskraft fest und kontrolliert den Status regelmäßig. Im Sinne der Transparenz ist der Außendienst in diesen Prozess mit einzubinden, um rechtzeitig nachzusteuern, wenn Ziele nicht erreicht werden, oder Lob auszusprechen, wenn alle Ampeln auf Grün stehen.

Mit diesen vier Elementen in Kombination funktioniert die Steuerung des Außendienstes auf hohem Niveau.

C&T Huhn — coaching & training GbR
Diplom-Kauffrau Claudia Huhn &
Diplom-Ingenieur Thorsten Huhn
Hohe Straße 28b
57234 Wilnsdorf
Tel.: 02739 891082
Fax: 02739 891081
claudia.huhn@ct-huhn.de oder
thorsten.huhn@ct-huhn.de
www.ct-huhn.de

Stilvoll aufs Grün mit "Golfolution"

Sonderverlosung des EyeVolution® in handlackierter Special Edition.

18 Löcher, 77 Bunker und ein ganz besonders designter Eye-Volution® – der DENTAL Golf-Cup 2015 ist DAS Event rund um die Sylter Woche und auch diesmal ist das Team der Dreve Dentamid GmbH dabei. Traditionell schließt die Zahnärzte-Fachtagung mit dem Charity-Golfturnier im Marine-Golf-Club Sylt ab. Über 80 Kongressteilnehmer werden am 22. Mai 2015 mit den Dreve-Golfbällen um den Sieg golfen. Als diesjähriges Highlight wird eines der bewähr-

ANZEIGE



ten Lichtpolymerisationsgeräte des Unternehmens als handlackiertes Einzelstück mit dem Namen "Golfolution" (Golf + Eye-Volution® = Golfolution) auf dem Galaabend des Events verlost. Dieser ist nicht nur ein Hingucker, sondern auch in jeder Praxis durch schnelle Lichthärtung aller Basismaterialien, beispielsweise Schienen und individuelle Löffel, eine Bereicherung. Viel Erfolg beim Golfturnier und der

Verlosung wünscht das Dreve Event-Team!

ZT Adresse

Dreve Dentamid GmbH Max-Planck-Straße 31 59423 Unna Tel.: 02303 8807-40 Fax: 02303 8807-55 dentamid@dreve.de www.dreve.de/eyevolution

