

Miele & Cie. KG



„Service steht für uns im Mittelpunkt“

Martin Hübner, Leiter Professional

■ Zur IDS 2015 haben wir eine komplette Produktoffensive für die Zahnarztpraxis gestartet. Da sind zum einen unsere neuen Thermo-Desinfektoren mit maximaler Leistung, Sicherheit und Komfort und zum anderen unsere neuen „EXCELLENCE“-Auftischsterilisatoren. Die 60 Zentimeter breiten Thermo-Desinfektoren sind mit einer patentierten Umwälzpumpe ausgestattet, die den Spüldruck in den einzelnen Spülphasen anpasst. So wird zum Beispiel der grobe Schmutz in der Anfangsphase mit hohem Druck abgespült. Beim Zwischenspülen folgt dann niedriger Druck, wodurch Wasser und Energie gespart wird. Außerdem haben wir die mögliche Aufbereitungsmenge im Gerät deutlich erhöht. Das heißt, es können jetzt bei der Aufbe-



ereitung der Winkelstücke in einem Zyklus statt elf bis zu 22 Winkelstücke gleichzeitig behandelt werden. Die Geräte gibt es mit aktiver und passiver Trocknung.

Die Auftischsterilisatoren sind durch ihre Glasoberfläche leicht zu bedienen, zu reinigen und zu desinfizieren. Außerdem ermöglichen sie eine sehr kurze Zykluszeit von nur 21 Minuten für einen B-Klasse-Zyklus bei 134 °C mit sechs Kilogramm Beladung.

Unser System4Dent stieß sowohl bei den inländischen als auch bei den ausländischen Besuchern auf sehr großes Interesse. Besonders wichtig ist für uns, neben Qualität und Ausstattung der Maschinen, das Thema Service. So beschäftigen wir allein in Deutschland 180 Medizinprodukte-Techniker. Außerdem umfasst unsere Rundumversorgung das Thema Prozesschemikalien, welche unter dem Namen ProCare Dent auf dem Markt sind, sowie eine optimale EDV-Versorgung für die Prozessdokumentation.

Wir können bereits sagen, dass die IDS für uns ein voller Erfolg war. Schon am ersten Messttag hatten wir deutlich mehr Besucher als im Jahr 2013. Daher rechnen wir mit einem sehr positiven Messenachlauf in den nächsten Monaten. Zusätzlich bringen wir Mitte des Jahres neue Produkte auf den Markt, die wir dann auch auf den Herbstmessen präsentieren werden, wie beispielsweise neue Adapter für unsere Thermo-Desinfektoren. Diese ermöglichen, dass auch Hand- und Winkelstücke mit externem Spray- oder Kühlkanal maschinell aufbereitet werden können. ◀◀