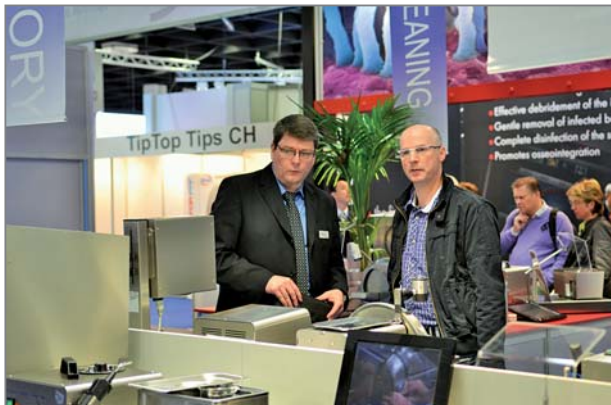




„Wir stehen für Service mit persönlicher Nähe“

Daniel Reitel, geschäftsführender Gesellschafter

■ Auf der IDS konnten wir eine Reihe von Neuentwicklungen vorstellen – diese finden sich besonders im Hygiene- und Reinigungssektor. Beispielsweise unser Reinigungsgerät für Instrumente, was bereits letztes Jahr in den Umlauf gebracht wurde und jetzt neu in einem Modell für Abdrucklöffel als ROTOCLEAN TRAY zur Verfügung steht. Natürlich muss auch bei unserer Variante erst einmal der Abdrucklöffel eingelegt und die Chemie hinzugefügt werden – erst dann wird der Unterschied sichtbar. Der anschließende Bürstenprozess erfolgt automatisiert. Unser neu gestalteter Systemarbeitsplatz ERGORETCC ist jetzt auch in den Farben Rot, Silber und Weiß erhältlich. So können die Geräte besser an das Labor-CI angepasst werden, ohne dabei auf die Vorteile des Materials Edel-



stahl zu verzichten. Der Laboralltag bedarf robuster Geräte – damit können wir sehr gut punkten.

Zudem haben wir bei der Software für CAD/CAM bei der Eigenentwicklung weiter zugelegt. Hier besteht seit vielen Jahren eine Partnerschaft mit einer Universität, welche es uns ermöglicht, das Ganze modulweise anzubieten.

Darüber hinaus haben wir im Vorfeld der IDS unseren Webauftritt neu gestaltet. Auch der sonstige Corporate-Bereich wurde entsprechend adaptiert, sodass sich Kataloge, Prospekte & Co. gänzlich neu und moderner präsentieren.

Grundsätzlich umfasst unser Portfolio aktuell weit über 40 Produkte, sodass natürlich eine Fokussierung der Produkte für die IDS vorgenommen werden musste. Das Feedback der Besucher auf unsere Messehighlights fiel sehr positiv aus, zudem beläuft sich unsere Reklamationsquote gegen Null – beides zeigt, dass wir uns auf dem richtigen Weg befinden und Produktlösungen präsentieren, deren Bedarf laborseitig vorliegt. Wir werden unsere Stärken also auch weiterhin ausbauen. Außerdem setzen wir aktuell auf Technologien, die energiesparender sind. Damit kommen wir den aktuellen Vorgaben auf dem europäischen Markt nach, nur noch die Hälfte der Watt zu verbrauchen bei gleicher Leistung. Diese Technik bezeichnen wir als REITEL goes green! Energysaving und kennzeichnen unsere Produkte entsprechend.

Der Gesamteindruck der IDS ist durchweg sehr positiv. Im Segment Rapid Prototyping hatte ich mit mehr Innovationen im Materialbereich gerechnet, aber die Technik scheint aktuell noch ausbaufähig zu sein. Alles bleibt folglich spannend – in der Digitaltechnik sowieso! ◀◀