

# Vollblutmutter und selbstständige Ärztin

| Rabiye Aydin

Als Frau sollte man sich heute nicht mehr entscheiden müssen. Man möchte Karriere und Familie gleichermaßen haben können. Wann ist der beste Zeitpunkt für ein Kind? Direkt nach dem Studium oder doch eher nach der Assistenzzeit? Pluszahnärztin® Dr. Jana Heldmann-Hammes hat für sich eine Möglichkeit gefunden, Selbstständigkeit und Kind gleichzeitig umzusetzen.

**D**oktor Jana Heldmann-Hammes (Foto) aus Düsseldorf ist eine Zahnärztin, die ihren Job von der Pike auf gelernt hat. So hat sie vor ihrem Studium der Zahnmedizin eine Ausbildung zur Zahntechnikerin gemacht und hier die Leidenschaft für ihre späteren zahnmedizinischen Schwerpunkte Ästhetik und Prothetik entdeckt. „Ich wollte nicht nur die perfekten Frontzähne für einen Patienten im Labor fertigen, ich wollte selber die Freude über das neu gewonnene Lächeln bei meinen Patienten sehen. Dieser Moment ist einfach unbezahlbar“, so die empathische Ärztin. Ihren Schwerpunkten hat Dr. Heldmann-Hammes als wissenschaftliche Mitarbeiterin in der prothetischen Abteilung an der Universität den letzten Schliff gegeben, und dann wurde es Zeit für eine eigene Praxis. Im Netzwerk der Pluszahnärzte® in der Landeshauptstadt Düsseldorf hat sie als angestellte Zahnärztin schnell gemerkt, dass sie sich genau hier selbstständig machen möchte. Denn hier wurde schon vor der medialen Thematisierung der Work-Life-Balance eben diese Vereinbarkeit von Beruf und Familie gelebt. Als Zahnärztin mit Karriere- und Familienwunsch braucht man eine Praxis, die für die Ärztin so elastisch ist wie eine Umstandshose und gleichzeitig für den Patienten vertraut, stark und immer da ist. Aber wie schaffen die Pluszahnärzte® das? Das Erfolgsgeheimnis ist simpel! Die komplexen und zeitaufwendigen Verwaltungsabläufe werden nicht mehr nebenbei in der Praxis gemacht, sondern von fokussierten Spezialistenteams übernommen. Statt dass jedes der 17 Zahnärzteteams einzeln für sich eine Abrechnungsdame einstellt, die gleichzeitig das Telefon bedient und irgendwie noch schnell den Patienten abfertigt, hat man sich dazu entschlossen, gemeinsam Expertenteams zusammenzuste-



len. So konnten für Arzt, Praxisteam und Patienten neue Standards ermöglicht werden. Die Mitarbeiterinnen können sich gemeinsam mit den Ärzten tatsächlich nur um den Patienten in der Praxis kümmern und den Rest übernehmen die Spezialistenteams.

Es gibt ein Team von Experten, welche sich ausschließlich auf die Erstellung von Heil- und Kostenplänen konzentrieren und durch stetige Fortbildungen immer auf dem neuesten Stand der GOZ und BEMA-Verordnungen sind. Der Arzt muss die HKPs nur noch kurz gegenlesen und freigeben.

Das im Empfangsbereich meist dominierende Telefon ist ebenfalls in ein Büro ausgelagert, in dem hoch professionalisierte Telefonisten mit zahnmedizinischem Fachwissen kompetent die Patienten empfangen und die Ärztekalender in Echtzeit pflegen. Dieses ist sogar außerhalb der Praxisprechzeiten und im Urlaub besetzt, sodass eine Terminvereinbarung fast rund um die Uhr möglich ist.

Dadurch war es möglich, dass die Praxis von Dr. Heldmann-Hammes während ihrer Elternzeit gar nicht besetzt sein musste, damit sich ihr Terminbuch füllt und sie nach der Elternzeit wieder nahtlos ihren Praxisbetrieb aufnehmen konnte. „Für mich ist einfach wichtig, dass nichts auf der Strecke bleibt. Ich bin gerne Mutter und gleichzeitig auch leidenschaftliche Ärztin! Als Pluszahnärztin® kann ich beides voll ausleben!“, so Dr. Heldmann-Hammes. „Das Beste jedoch ist, dass man als Arzt immer auch die Möglichkeit hat, sich mit den Kollegen über medizinische Fälle auszutauschen. Als junger Zahnarzt profitiert man von der Erfahrung der Kollegen und als alteingesessener Arzt von den frischen Ideen der Neuzugänge“, ist sie weiterhin überzeugt.

Tel.: 0211 863271800  
 praxisgruender@diepluszahnaerzte.com  
 www.diepluszahnaerzte.com