

Die anpassungsfähige Praxis

| Rabiye Aydin

Eine Gemeinschaftspraxis, in der jeder Zahnarzt das individuell passende Praxisumfeld findet und sich nach eigenen Vorstellungen entfalten kann, ist eine Idealvorstellung. Sie bietet eine optimale Work-Life-Balance, einen reibungslos funktionierenden Praxisalltag und dennoch genug Zeit für Fortbildungen, Familienplanung und Freizeit. Die in Düsseldorf praktizierenden und voneinander grundverschiedenen Partner Dr. Mayadali, Dr. Münks und Dr. Heldmann-Hammes verraten ihr Erfolgsgeheimnis.

Eine energiegeladene Neugründerin, ein durchorganisierter Routinier und eine Empathin, die sich gerne etwas mehr Zeit nimmt, als Partner gemeinsam in einer Praxisgemeinschaft – da ahnt man schier das Konfliktpotenzial.

Aber nicht so in der Pluszahnarztpraxis mitten in Düsseldorf! Hier sind mit Dr. Ebru Mayadali, Dr. Oliver Münks und Dr. Jana Heldmann-Hammes eben diese drei Charaktere mit ihren Behandlungsteams ansässig, die sich in ganz unterschiedlichen privaten und beruflichen Lebensphasen befinden – und sie

ergänzen sich hervorragend. „Um einen reibungslosen Praxisablauf zu gewährleisten, ohne dass die Behandlungszimmer knapp werden, die Mitarbeiter sich immer wieder über die Füße laufen und in der Praxis ein heilloses Durcheinander herrscht, ist das A und O die Organisation!“, so die Ärzte einstimmig. Zunächst werden durch ein ausgeklügeltes Schichtensystem die Praxisräume optimal genutzt. Zusätzlich profitiert auch der Patient vom Ärztezusammenschluss, da die Ärzte sich gemeinsam modernste Behandlungsgeräte leisten können, bestausgebildete Zahntechniker einstellen und die eigene Prophylaxe hoch innovativ aufstellen können. Spezialisierung ist ohnehin das Schlüsselement der Pluszahnarztpraxen. Denn sowohl die Ärzte als auch alle Mitarbeiter sollen sich auf ihre Kernkompetenz konzentrieren können. So hat sich der Praxisverbund dazu entschlossen, Expertenteams für alle administrativen Arbeiten in einer Praxis zusammenzustellen, damit für Arzt, Patient und Praxisteam die Arbeitsabläufe erleichtert werden und fokussierter ablaufen können. Die Abrechnung, das Bestellwesen, QM und auch das Telefon werden aus dem Rezeptionsbereich der Praxis entfernt und durch hoch spezialisierte Experten im Hintergrund bearbeitet. Der Patient bemerkt das in Form einer zuverlässigen und schnellen telefonischen Erreichbarkeit der Praxis, einer kompetenten Prophylaxe und vor allem an einem Praxisteam, das sich bei einem Praxisbesuch ohne Ablenkung gänzlich auf ihn konzentrieren kann. So sind die selbstständigen Ärzte von einem Großteil des administrativen Ballasts befreit und haben dennoch die stete Kontrolle über alle Vorgänge in der Praxis. Durch ein transparentes und automatisiertes Reporting der praxisrelevanten Kennzahlen können die Pluszahnärzte ihren Praxiserfolg immer sofort auf einen Blick sehen.



kontakt.

Tel.: 0211 863271800
 praxisgruender@diepluszahnaerzte.de
 www.diepluszahnaerzte.de