

„Eine gute Vernetzung ist grundlegend“

Im Interview steht Roman Dotzauer, Geschäftsführer der white digital dental GmbH, Rede und Antwort.



Roman Dotzauer

white digital dental unterstützt zahntechnische Laboratorien bei der Umsetzung von CAD-konstruierten Versorgungen. Das Unternehmen setzt bei der Produktion auf die innovative 5-Achs-Bearbeitung mit Automation. Damit können nicht nur komplexe zahntechnische Lösungen gefertigt werden, die white-Kunden profitieren auch – dank der automatisierten Fremdfertigung – von einer deutlichen Zeitersparnis.

Von der Produktion der Kronen- und Brückenversorgungen bis hin zu komplexen Implantatversorgungen ist alles umsetzbar. Der Qualitätsfaktor „made in Germany“ hat für white einen hohen Stellenwert – und damit auch die Prämissen Schnelligkeit, Präzision und Sicherheit für den Patienten. Eine solche Sicherheit gibt white auch seinen bis zu 350 Kunden durch den täglichen Support und mithilfe regelmäßiger Schulungen. In diesem Jahr finden sechs Veranstaltungen statt. „Teleskope CAD/CAM“ und „Hybrid Scan & Design in der Implantologie und Teleskoptechnik“ sind in diesem Jahr im Fokus der white-Workshops. Geschäftsführer Roman Dotzauer steht im Interview Rede und Antwort.

ZT Herr Dotzauer, white digital dental hat seinen Ursprung in einem meistergeführten Dental-labor mit mehr als 65 Jahren Markterfahrung. Das Unternehmen white digital dental gibt es seit dem Jahr 2011. Wie kam es zur Gründung?

Das stimmt, das Fräszentrum white hat seinen Ursprung in einem meistergeführten Dental-

labor. Im Jahr 2010 setzten sich Trends wie Digitalisierung, Fräs-technologie und rationelle Fertigungssysteme in der Zahn-technik immer stärker durch. Vor diesem Hintergrund investierte ich in ein neues Fertigungszentrum für zahntechnische Versorgungen und gründete zum Jahresbeginn 2011 das Fräszentrum white digital dental in Chemnitz.

ZT Wie macht sich Ihre Markterfahrung bemerkbar und welche Vorteile ergeben sich dadurch für Ihre Kunden?

Durch die enge Zusammenarbeit mit dem hauseigenen Labor haben wir bereits einen hohen Erfahrungsschatz gesammelt, sodass wir sagen können: Wir kennen die täglichen Herausforderungen eines Dental-labors. Die Fertigung in unserem Fräszentrum trägt zur Reduzierung der Fixkosten unserer Kunden bei und verleiht ihnen Flexibilität. Sie können jederzeit adäquat auf Auftragsschwankungen reagieren, wodurch die



white digital dental schafft mehr Raum für seine Mitarbeiter.

engagierten KOOS-Mitarbeiter haben das Ihrige getan: auch die Mitarbeiter von white haben Know-how bewiesen. Ihr umfangreiches Fachwissen in Zahn- und CNC-Technik schuf das Fundament für eine erfolgreiche Zukunft. Durch das Zugehen auf Implantathersteller sind wir in der Lage, zum Beispiel CAMLOG® Original-Rohlinge für individuelle Abutments zu verarbei-

verwendeten Materialien sorgfältig ausgewählt und unterziehen sie regelmäßig einer strengen Qualitätsprüfung.

Besonders hervorzuheben ist unsere Neuheit: das white ZiHT. Es handelt sich hierbei um ein hochtransluzentes Zirkoniumdioxid, welches in seinem Transluzenzverhalten mit dem Werkstoff Lithiumdisilikat vergleichbar ist. Es überzeugt nicht allein durch seine hohe Ästhetik, sondern auch mit einer Festigkeit von mindestens 680 MPa und einer optimalen Biokompatibilität. Des Weiteren gehören Werkstoffe wie Keramiken, Hybridwerkstoffe, Metalle und PMMA zu unserem Angebotspektrum.

ZT Bieten Sie neben der Ausführung von Fräsdienstleistungen auch andere Produkte an?

Ja. Wir unterstützen und beraten die Zahntechniker bezüglich der Anwendung von Scanner-technologie und CAD-Software. Angefangen bei CAD-Bibliotheken, Systemen und Lösungen der Implantatprothetik über Workshops bis hin zu unserem Scan- und Designservice. Des Weiteren bieten wir unseren Kunden mit dem white uploader ein System an, welches den Datenversand um einiges vereinfacht. Aber auch der Lizenzverkauf von Softwarelösungen für 3Shape oder exocad verzeichnet eine hohe Nachfrage.

ZT Welche Rolle spielt das Qualitätsmanagement in Ihrem Unternehmen?

white verfügt über ein zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem. Mithilfe ständiger Testverfahren und Audits liefern wir unseren Kunden einen stets hohen Standard und wahren deren höchstes Maß an Sicherheit. Zudem ist white für die Verarbeitung verschiedener Werkstoffe von den jeweiligen Herstellern zertifiziert bzw. autorisiert.

ZT Wodurch heben Sie sich von Ihren Mitbewerbern ab?

Kurz: Kompetenz, Kundennähe und Individualität.

Die Kompetenz spiegelt sich zum einen in dem Know-how des geschulten Fachpersonals wieder. Zum anderen natürlich in der entsprechenden Ausstattung unseres Fräszentrums. Um komplexe Versorgungen mittels CNC-Technik produzieren zu können, sind beide Faktoren die Grundlage für die Schaffung von Qualitätsprodukten.

Durch unsere flache Hierarchiestruktur können wir flexibel und schnell reagieren. So sind wir in der Lage, dem Kunden individuelle Lösungen – fernab der Standardprodukte – anzubieten. Von Sonderkonstruktionen bis hin zu komplexen Versorgungen. Eine starke Kundenbindung, veranlasst durch persönliche Kundenbetreuung und -beratung, sowie eine transparente Arbeitsweise sind hierbei oberste Priorität.

ZT Welche Trends sehen Sie in den nächsten fünf Jahren?

Ein Trend ist die verstärkte In-house-Fertigung von Zahnarzt und Labor. Hier wird sich allerdings erst in Zukunft zeigen, ob die Versprechen der Industrie die Erwartungen der Laborinhaber tatsächlich erfüllen. Fakt ist: Durch eine angewandte In-house-Fertigung der Zahnarztpraxen entsteht ein hoher Wettbewerbsdruck auf die Dental-labore. Wenn ein Labor hierauf keine Antwort findet, könnte es wirtschaftlich sehr eng werden! Auch hier entwickeln wir derzeit eine Lösung, wie wir unserem Kunden diesen Wettbewerbsdruck nehmen können. **ZT**

ZT Adresse

white digital dental GmbH
F.-O.-Schimmel-Straße 7
09120 Chemnitz
Tel.: 0371 5204975-0
Fax: 0371 5204975-2
info@mywhite.de
www.mywhite.de



Das Team von white digital dental.

Dentallabore wiederum ihren Kunden eine konstante Performance auf hohem Niveau bieten können.

ZT Was meinen Sie, Herr Dotzauer, wie konnte white es schaffen, ein Marktteilnehmer mit derartiger Präsenz zu werden?

Eine gute Vernetzung mit anderen Unternehmen ist grundlegend für jedes Geschäft. Wir konnten durch eine Kooperation mit dem Unternehmen KOOS Edelmetalle GmbH einen kompetenten Vertriebspartner gewinnen. Und die nachfolgenden Jahre zeigten: diese Zusammenarbeit hat sich bewährt!

Der Bekanntheitsgrad von white wuchs rasant und sollte auch in den nächsten Jahren nicht abnehmen. Aber nicht allein die

ten. Unser hochmodernes Fräszentrum verfügt derzeit über die Ressourcen und die Ausstattung, um die gesamte Produktpalette der Zahn-technik anzubieten, welche mittels CNC-Technik gefertigt werden kann.

ZT Welche Indikationen bieten Sie an?

Vom Inlay über 14-gliedrige Brücken bis hin zu komplexen Steg- oder Suprakonstruktionen, für eine Vielzahl verschiedener Implantatsysteme. Kurzum: eine breite Produktpalette!

ZT Können Sie eine solche Breite auch in der Werkstoffauswahl bieten?

Wir bieten eine Vielzahl an Werkstoffen. Und dabei legt white Wert auf Qualität. Wir haben die

ANZEIGE

Unsere seit Jahren
dauerhaft günstigen

Reparatur-Festpreise.

Qualität made in Germany.

Mehr unter

www.logo-dent.de

LOGO-DENT Tel. 07663 3094