

„Wir können jedem Zahnarzt einen echten Mehrwert bieten.“

In sieben Niederlassungen betreut die PVS dental GmbH bereits mehr als 1.000 Zahnarztpraxen und -kliniken. Geschäftsführer Dieter Ludwig im Gespräch mit der Dental Tribune Deutschland.



1

Abb. 1: Dieter Ludwig – Geschäftsführer der PVS dental seit der Gründung 2010.

PVS dental ist ein verlässlicher und anerkannter Partner für die Privatliquidation von Zahnärzten. Mit spezialisiertem Abrechnungs-Know-how sorgt sie dafür, dass die Mediziner sich auf das konzentrieren können, was zählt: ihre Patienten!

Dental Tribune: Herr Ludwig, Sie leiten ein Unternehmen, das im Verbund mit anderen Unternehmen der PVS steht. Wie definiert sich hier die PVS dental GmbH?

Dieter Ludwig: Die PVS dental ist eine Tochtergesellschaft von sechs der insgesamt 15 regional tätigen Privatärztlichen Verrechnungsstellen. Diese PVS-Gesellschaften sind seit über 90 Jahren Spezialisten für die Privatliquidation. 2007 wurde die PVS dental GmbH gegründet, um sich ganz auf den Dentalbereich und dessen spezifische Anforderungen zu konzentrieren. Wie alle PVS-Gesellschaften bieten wir unseren Kunden einen individuellen und persönlichen Abrechnungsservice mit großem Know-how. Unser Kundenstamm wächst stetig.

Welche Vorteile hat es für den Zahnarzt, mit Ihnen zusammenzuarbeiten?

Bei der Vielzahl unserer Services sind wir sicher, jedem Zahnarzt einen echten Mehrwert bieten zu können. Dabei wählt der Zahnarzt Leistungen nach seinen Bedürfnissen bis hin zum kompletten Rundum-sorglos-Paket aus. Der Kern unseres Angebots ist der Abrechnungsservice mit der genauesten Rechnungsprüfung, die es auf dem Markt gibt. Weiterhin kann der Zahnarzt einen Zahlungsausfallschutz buchen und – zur Gewährleistung stetiger Liquidität – aus verschiedenen Vorauszahlungsmodellen wählen. Als Ergänzung zu unserem Rundum-sorglos-Paket bieten wir den Patienten individuelle Teilzahlungsmöglichkeiten an.

Ihre Hauptleistung ist der Abrechnungsservice. Welche Leistungen beinhaltet dieser im Detail?

Der wichtigste Baustein ist die professionelle Privatabrechnung auf Basis einer fachlich qualifizierten Interpretation der GOZ/GOÄ. Unsere Experten unterziehen die von der Praxis zur Verfügung gestellten Daten

einer eingehenden Vollständigkeits- und Plausibilitätskontrolle und erstellen daraus eine qualitätsgeprüfte Liquidation. Jedem Kunden ist dabei ein persönlicher Abrechnungsexperte zugeordnet, der bei allen Gebührenfragen auch telefonisch beratend zur Seite steht. Dieses Prinzip des persönlichen Ansprechpartners hat sich hervorragend bewährt.

Darüber hinaus übernehmen wir das gesamte Mahnwesen sowie die Kommunikation mit Patienten, Versicherungen und anderen Kostenträgern, wodurch das Praxispersonal und der Zahnarzt spürbar entlastet werden.

Zu unserem Abrechnungsservice gehört auch die Übernahme der Kontoführung: Die Einhaltung der Zahlungsfristen wird kontinuierlich geprüft und sämtliche Zahlungseingänge werden ebenso wie Rechnungsausgänge, Kontobewegungen und Mahnangelegenheiten dokumentiert.

Rechnet sich Ihr Service für den Zahnarzt? Vieles könnte doch auch vom Praxispersonal erledigt werden.

Die komplexen Bestimmungen der GOZ/GOÄ stellen oftmals sogar ausgewiesene Experten vor Auslegungsfragen. Das Praxispersonal kann sich angesichts seiner vielfältigen Aufgaben naturgemäß nicht so viele Detailkenntnisse aneignen wie unsere Mitarbeiterinnen, die auf einen riesigen Erfahrungsschatz zurückgreifen. Die PVS dental deckt vielfach Honorarquellen auf, die sonst gar nicht ausgeschöpft werden. Darüber hinaus werden Zahnarzt und Personal spürbar entlastet. Das Resultat: mehr Zeit für die Behandlungen, das Arbeiten wird produktiver, die Patientenzufriedenheit steigt. Letztendlich bedeutet dies auch Mehrumsatz für die Praxis.

Was ist das Besondere an Ihrem Service?

Während viele Wettbewerber ihre Dienstleistung auf ausgelagerten Druck und Versand von Rechnungen und Mahnungen mit einem angegliederten Finanzierungsservice beschränken, bietet die PVS dental hoch kompetente, feste und persönliche Ansprechpartner, die der Zahnarztpraxis einen erkennbaren Mehrwert schaffen. Auf unserer Website haben wir einen sogenannten Mehrwertrechner installiert. Dort kann geprüft werden, wie viel unser Service bringt. Wir sind sicher: Unter dem Strich deutlich mehr, als er kostet!

Was genau zeichnet die PVS dental Plausibilitätsprüfung aus?

Der wichtigste Bestandteil unseres Abrechnungsservices ist die händische und persönliche Prüfung aller Abrechnungsdaten auf Vollständigkeit und Plausibilität. Erst nach Abstimmung mit der Praxis werden die Änderungen auf den Rechnungen übernommen. Mit dieser Prüfung werden übrigens weit mehr Unstimmigkeiten und zusätzlich Honorarquellen aufgedeckt als bei einer automatisierten EDV-Prüfung.

Mit der PVS dental Plausibilitätsprüfung werden unnötige Honorarverluste und aufwendiger Schriftverkehr mit den Kostenträgern vermieden.

Wie funktionieren der bereits erwähnte Zahlungsausfallschutz für den Zahnarzt und der Ratenzahlungsservice für Patienten?

Neben der Möglichkeit, zahnärztliche Forderungen im Rahmen des

dass das Ratenzahlungsangebot – das wir dem Patienten übrigens zu äußerst günstigen Konditionen anbieten – zu mehr realisierten Heil- und Kostenplänen und damit im Ergebnis zu einer deutlichen Umsatzsteigerung führt. Noch vor Behandlung kann der Zahnarzt mit seinen Patienten mithilfe unseres Online-Ratenrechners die auf den Patienten optimal zugeschnittene Finanzierung ermit-

der Anfangsphase der Selbstständigkeit einen kompetenten Partner zur Seite zu haben. Diesem Umstand tragen wir mit besonders günstigen Konditionen für Praxisgründer Rechnung.

Seit Kurzem bieten Sie Ihren Kunden die Möglichkeit, das Onlineportal PVS dialog zu nutzen. Welche Vorteile bietet diese Plattform?

Infos zum Unternehmen



Abb. 2: Entlastung des Praxisalltags durch den Abrechnungsservice der PVS dental. – Abb. 3: PVS dental-kompetente persönliche Betreuung und genaueste Rechnungsprüfung auf dem deutschen Markt.

unechten Factorings zu bearbeiten, bieten wir auch den Ankauf der Forderungen im echten Factoring an. Mit diesem Service übernehmen wir das Risiko des wirtschaftlichen Honorarausfalls zu 100 Prozent. Verluste durch unbezahlte Rechnungen gehören damit der Vergangenheit an.

Außerdem kann der Zahnarzt seinen Patienten ein zusätzliches Angebot unterbreiten, das zur Patientenbindung beiträgt – die Ratenzahlung. Wichtig zu wissen ist dabei,

tel. Durch unsere verschiedenen Vorauszahlungsmodelle erhält der Zahnarzt trotz Teilzahlung sein volles Honorar direkt bei Abrechnung.

Haben Sie ein besonderes Konditionen-Modell für Praxisneugründer?

Ja, denn es ist uns ein besonderes Anliegen, junge Zahnärzte zu unterstützen. Da im Studium und in der Zeit als Assistenzarzt in der Regel kein Abrechnungs-Know-how erlangt wird, ist es umso wichtiger, gerade in

PVS dialog bietet vollen Zugriff auf alle Abrechnungsdaten der Praxis – jederzeit und von jedem Endgerät aus. Kontostände, Dokumente und Datentransfer – alles funktioniert über einen Zugang. Für den Nutzer heißt das: noch mehr Transparenz hinsichtlich Daten, Rechnungen und Konten sowie eine optimierte Kommunikation mit dem persönlichen Ansprechpartner bei der PVS dental.

Vielen Dank für das Gespräch!

ANZEIGE

HOTLINE
02131 - 125740

„GESTATTEN: FräuleiN rühR-mICH-nicht-aN!“

THE UNTOUCHABLE

Berührungslose Armaturen sowie weitere Informationen gibt es unter:
www.eurotec.dental





© www.eightythree-design.de