

Politik

- 6 Statement

Wirtschaft

- 8 Fokus

Praxismanagement

- 12 Im Wettbewerb der Praxen mit Image überzeugen
- 16 BWL-Fitness für Ihr Zahnärzte-MVZ
- 18 Praxissteuerung anhand aktueller Finanzdaten
- 20 Marketingaktionen gezielt planen und umsetzen
- 22 Zufriedene Mitarbeiter stärken die Arbeitgebermarke
- 24 Von Erdmännchen im Frankfurter Westend
- 30 Patientenzufriedenheit und Risikomanagement im Fokus
- 32 Zahnzusatzversicherungen: Mehr Nutzen, weniger Frust

Recht

- 36 Mitarbeiter motivieren – aber richtig

Psychologie

- 40 Schwierige Mitarbeitergespräche

Tipps

- 42 Weihnachtszeit: Geschenke und Bewirtung aus Steuersicht
- 44 Berücksichtigung von Hygienekosten bei der Privatliquidation
- 46 Der Aufklärungsratgeber – Teil 1
- 48 Verjährungsfristen zum Jahresende beachten
- 50 „Patientenbefragungen“ machen Patienten zum Praxisberater
- 52 Der Outperformer

Zahnmedizin

- 54 Fokus

Qualitätsmanagement/Praxishygiene

- 58 Neues Kursformat zur Hygienebeauftragten
- 62 Neue S2k-Leitlinie zur Wasserhygiene in ZA-Praxen
- 64 Mehr Sicherheit, mehr Kapazität
- 66 Selbstverwirklichung durch Praxis- und Hygienekonzept
- 70 Mit Rechtssicherheit zur Kostenreduktion

Praxis

- 72 Produkte
- 78 „Restauratives Doppel“ weist in die Zukunft
- 82 Neuartiger Plasmagenerator in Piezotechnologie
- 84 Zahnersatz in 14 Tagen
- 86 Kommunikation als Vermarktungsstrategie
- 90 Professionell unterstützt in Hygienefragen

Dentalwelt

- 92 Fokus
- 96 Nobel Biocare berät Zahnmediziner mit Visionen

Rubriken

- 3 Editorial
- 98 Impressum/Inserenten

ANZEIGE

Lachgas sicher und effektiv einsetzen – mit BIEWER medical an Ihrer Seite!



Einzigartig & exklusiv
sedaflow®
slimline

Aktuelle Zertifizierungskurse nach DGfDS und CED:
22./23.01.16 Köln, 29./30.01.16 Hamburg,
04./05.03.16 Berlin, 11./12.03.16 Würzburg,
15./16.04.16 Heidelberg, 15./16.04.16 München

JETZT PERSÖNLICH INFORMIEREN:
per Telefon: 0261 / 9882 9060
per E-Mail: info@biewer-medical.com

BIEWER medical
www.biewer-medical.com

Beilagenhinweis

In dieser Ausgabe der ZWP Zahnarzt Wirtschaft Praxis befindet sich das ZWP spezial Endodontie | KONS.



NSK

CREATE IT.

ULTRASCHALL-SCALING



×



PULVER THERAPIE

+

KEIN
VERSTOPFEN



=



ZWEI PROPHYLAXEGERÄTE IN EINEM

Varios Combi Pro

NSK Europe GmbH

TEL.: +49 (0)6196 77606-0
E-MAIL: info@nsk-europe.de

FAX: +49 (0)6196 77606-29
WEB: www.nsk-europe.de