Politik
6 Statement

Wirtschaft
8 Fokus

Praxismanagement
12 Im Wettbewerb der Praxen mit Image überzeugen
16 BWL-Fitness für Ihr Zahnärzte-MVZ
18 Praxissteuerung anhand aktueller Finanzdaten
20 Marketingaktionen gezielt planen und umsetzen
22 Zufriedene Mitarbeiter stärken die Arbeitgebermarke
24 Von Erdmännchen im Frankfurter Westend
30 Patientenzufriedenheit und Risikomanagement im Fokus
32 Zahnzusatzversicherungen: Mehr Nutzen, weniger Frust

Recht
36 Mitarbeiter motivieren – aber richtig

Psychologie
40 Schwierige Mitarbeitergespräche

Tipps
42 Weihnachtszeit: Geschenke und Bewirtung aus Steuersicht
44 Berücksichtigung von Hygienekosten bei der Privatliquidation
46 Der Aufklärungsratgeber – Teil 1
48 Verjährungsfristen zum Jahresende beachten
50 „Patientenbefragungen" machen Patienten zum Praxisberater
52 Der Outperformer

Zahnmedizin
54 Fokus

Qualitätsmanagement/Praxishygiene
58 Neues Kursformat zur Hygienebeauftragten
62 Neue S2k-Leitlinie zur Wasserhygiene in ZA-Praxen
64 Mehr Sicherheit, mehr Kapazität
66 Selbstverwirklichung durch Praxis- und Hygienekonzept
70 Mit Rechtssicherheit zur Kostenreduktion

Praxis
72 Produkte
78 „Restauratives Doppel" weist in die Zukunft
82 Neuartiger Plasmagenerator in Piezotechnologie
84 Zahnersatz in 14 Tagen
86 Kommunikation als Vermarktungsstrategie
90 Professionell unterstützt in Hygienefragen

Dentalwelt
92 Fokus
96 Nobel Biocare berät Zahnmediziner mit Visionen

Rubriken
3 Editorial
98 Impressum/Inserenten

ANZEIGE

Beilagenhinweis

In dieser Ausgabe der ZWP Zahnarzt Wirtschaft Praxis befindet sich das ZWP spezial Endodontie | KONS.

NSK

CREATE IT.

KEIN VERSTOPFEN

ZWEI PROPHYLAXEGERÄTE IN EINEM

Varios Combi Pro

NSK Europe GmbH
TEL.: +49 (0)6196 77606-0 FAX: +49 (0)6196 77606-29
E-MAIL: info@nsk-europe.de WEB: www.nsk-europe.de