Jochen Fiehler

Pulheimer Second-Life-Einheiten für Hamburger Patienten

HERSTELLERINFORMATION Lassen sich Wertevorstellungen nicht nur im privaten Umfeld verankern, sondern sind auch wesentlicher Bestandteil der Praxisphilosophie, zeugt dies von einem ganzheitlichen Lebenskonzept. Beispielhaft hierfür soll der Hamburger Zahnarzt Dr. Marc Sven Loose vorgestellt werden, der nicht nur auf Umweltzahnmedizin setzt, sondern das Engagement für Mensch und Natur auch außerhalb der Praxis lebt.

Die Sirona M1-Einheit repräsentiert pars pro toto das ganzheitliche Lebenskonzept von Dr. Loose in seiner Hamburger Praxis.

Stuck, abgeschliffener Dielenboden, Weite, Ästhetik, Purismus und Design – betritt man die Praxis von Dr. Marc Sven Loose im Hamburger Stadtteil Rotherbaum, kann man sich im ersten Moment kaum vorstellen, dass genau dieser Praxisinhaber nach Behandlungsschluss ehrenamtlich mit einer gänzlich anderen Patientenzielgruppe zu tun hat: Tierischen Patienten. Denn der Zahnarzt, Implantologe und Umweltzahnmediziner engagiert sich ehrenamtlich für die Tierschutzstiftung VIER PFOTEN und nimmt Braunbären, Löwen und Tigern den Zahnschmerz. Dieser persönliche Einsatz kommt nicht von ungefähr, denn das Motto „Miteinander entsteht durch Füreinander“ ist nicht nur Praxis-, sondern vielmehr Lebensphilosophie. Auch den Themen Nachhaltigkeit sowie Werteerhalt kommt dabei ein großer Stellenwert zu, sodass die Praxis von Dr. Loose als eine der wenigen in Hamburg auf das Konzept der Umweltzahnmedizin fokussiert ist.

Freude am Lächeln – seit 15 Jahren

Der Erfolg gibt dem Praxisinhaber Recht, mit diesem Praxiskonzept genau den richtigen Weg gegangen zu sein. Die Praxis wird gleich zu Beginn stark frequentiert, insbesondere auch im Bereich dieses neuartigen Behandlungskonzeptes. Aus diesem Grund wurden die alten Praxisräumlichkeiten nach langjähriger Berufstätigkeit zu klein und ein neuer Standort musste her. Den fand Dr. Loose im Frühjahr 2014 in einer Altbauvilla im Hamburger Mittelweg. Unter Denkmalschutz stehend, wurde die zweite Etage des Objekts vollständig ausgebaut sowie aufwendige leitungsführende Installationen getätigt, um die zuvor als Privatbank genutzten Räumlichkeiten einer Praxisnutzung zu eröffnen. Ziel war und ist es, mittelfristig ein Zentrum für Umweltmedizin und Ästhetik aufzubauen, das ein Fortbildungszentrum beinhaltet sowie die Möglichkeit zur Live-Übertragung von Operationen bietet. Entstanden ist zunächst eine Wohlfühlpraxis auf 340 Quadratmetern Fläche samt eigenem Meisterlabor, welche vier Behandlungszimmer, einen Seminarraum sowie modernste Röntgendiagnostik enthält. Dabei gehören neben der Umweltzahnmedizin auch die Chirurgie, Implantologie, Endodontie, Prophylaxe und Funktionsdiagnostik zum Leistungsspektrum.

Die Umwelt im Fokus

Freude am Lächeln haben in der Hamburger Praxis nicht nur Patienten und Team, sondern auch die Umwelt. So wird auf die Verwendung umweltfreundlicher Materialien geachtet, klimafreundlicher Strom genutzt, nachhaltig arbeitende Projekte unterstützt und eine Biozertifizierung angestrebt, kurz: ganzheitlich umweltbewusstes Denken und Handeln praktiziert, das auch ressourcenschonende Einrichtungsprodukte, allen voran die Behandlungseinheiten von rdv Dental, einschließt. „Das Thema Nachhaltigkeit entspricht genau unserem Konzept, durch umfangreiche Internetrecherche bin ich auf das Unternehmen aufmerksam geworden. Nicht nur die Qualität der Stühle überzeugte mich dabei, sondern auch die Intension, sich für den Erhalt von Werten einzusetzen“, beschreibt Dr. Loose die Entscheidung für gebrauchte Premiumeinheiten „made in Pulheim“ bei Köln.

Ein Hamburger unterwegs

Angetan vom rdv-Nachhaltigkeitsgedanken reiste Dr. Loose schließlich nach Nordrhein-Westfalen, um sich in der groß-

zügigen Manufaktur selbst ein Bild vom Geschäftsmodell und den Produkten zu machen. rdv Dental setzt dabei auf das Refitting von gebrauchten Behandlungsstühlen. Dies beinhaltet den Aufkauf gebrauchter Premiumeinheiten, die Zerlegung in ihre Einzelteile, die vollständige Reinigung sowie den finalen erneuten Zusammenbau. Keine Schraube bleibt dabei unberührt und alle Verschleißteile werden gewechselt sowie durch gänzlich neue ersetzt. Der Kunde erhält ein Second-Life-Produkt, das einer neuen Einheit in nichts nachsteht, sondern darüber hinaus auch eine Vielzahl von Mehrwerten bietet.
Zum einen wäre das die Robustheit, welche sich bei Neuprodukten kaum noch findet – diese werden heute hoch technisch und dementsprechend fehleranfällig entwickelt. Zum anderen sind neue Einheiten heute nicht mehr darauf ausgelegt, über viele Jahrzehnte hinweg im Einsatz zu sein, und zielen auf den Absatz der Hersteller ab. Bekannten Klassikern wie der Sirona M1-Einheit eilt zudem ihr guter Ruf als nahezu unkaputtbare Einheit voraus: Qualität und robuste Technik.

Überzeugung durch Konzept

Aus der Summe all dieser Gründe entschied sich Dr. Loose für gebrauchte M1-Einheiten. Im Rahmen der Bemusterung in der Pulheimer Manufaktur konfigurierte er sie ganz nach seinen Bedürfnissen und ergänzte die Stühle mit hochwertigen Neugeräten. Als Resultat freuen sich Behandler, Team und Patienten seit März 2014 über gänzlich individuelle Einheiten ganz nach ihren Bedürfnissen, und auch die Zufriedenheit nach über zwei Jahren im täglichen Praxiseinsatz ist ausschließlich positiv. „Setzt man sich für Nachhaltigkeit ein, erntet man nicht immer nur Verständnis. Ich fühlte mich in meiner Unternehmensphilosophie jedoch vom ersten Moment an verstanden sowie ernst genommen, der Service stimmte, alles lief termingerecht und es gab keinerlei Reibungspunkte. Eine (Kauf-)Erfahrung, die ich nicht missen möchte und die ich allen Kollegen nur anraten kann, selbst zu machen“, resümiert der Zahnarzt die Entscheidung für rdv-Einheiten.
Nachhaltigkeit als Lebenseinstellung – für Zahnarzt Dr. Loose sowie rdv Dental ein selbstverständliches Credo sowie Grundlage ihrer täglichen Arbeit. Denn miteinander funktioniert durch ein Füreinander heute mehr denn je – egal, ob der Patient oder der Kunde im Mittelpunkt steht.

INFORMATION

rdv Dental GmbH
Donatusstraße 157b
50259 Pulheim-Brauweiler
Tel.: 02234 4064-0
info@rdv-online.de
www.rdv-dental.de

ANZEIGE

Jetzt neu in Farbe!

OptraGate®

Der latexfreie Lippen-Wangen-Halter

Die sanfte Lösung
für einen besseren
Überblick.

www.ivoclarvivadent.de/optragate

ivoclar vivadent®
passion vision innovation