

Durch gezielte Vergleiche verborgene Performancepotenziale identifizieren

EXPERTENGESPRÄCH Das kontinuierliche Identifizieren und Realisieren von Optimierungspotenzialen im zahnmedizinischen, zahntechnischen und oralchirurgischen Bereich ist für Praxisinhaber ein immer wichtigeres Thema – sowohl für kleine, mittlere als auch große Praxen. Seit April dieses Jahres unterstützen die Deutschen Zahnärztlichen Rechenzentren (DZR) der Dr. Guldener Firmengruppe ihre Kunden bei dieser tagtäglichen Herausforderung mit dem innovativen PerformancePro-System noch gezielter. Wie Potenziale im Praxisbereich erkannt und für die Steigerung des Praxiserfolges nutzbar gemacht werden können, erläutert Thomas Schiffer, Geschäftsführung der DZR, im Gespräch.



Thomas Schiffer, Geschäftsführung DZR.

Herr Schiffer, wieso beschäftigt sich Ihr Unternehmen aktuell mit dem Thema Performancesteigerung im Praxisbereich?

Erst einmal muss man wissen, dass in der Vergangenheit Zahnärzte kaum vom klassischen Wettbewerb betroffen waren. Dieses Umfeld hat sich aber inzwischen geändert. Praxen stehen heute im direkten Wettbewerb um Patienten und müssen interne Abläufe optimieren, um langfristig profitabel zu bleiben. Somit sind immer mehr unternehmerische Kompetenzen gefragt, die jedoch im medizinischen Studium nach wie vor eine untergeordnete Rolle spielen. Im Idealfall wägt der Zahnarzt von heute im kompletten Behandlungs- und Therapieprozess von Beginn an die kaufmännischen Auswirkungen ab. Spezielle Kennziffern können dem Zahnarzt bei diesem Prozess helfen. Genau hier setzen wir als DZR mit PerformancePro an und unterstützen unsere Kunden.

Können Sie uns ein Beispiel nennen, wie das DZR PerformancePro-System den Zahnarzt unterstützt?

Eines der Schlagworte in der Dentalbranche ist Benchmark. Einige Firmen bieten klassische betriebswirtschaftliche, auf Kosten fokussierte Benchmark-Lösungen an. Jedoch fehlte bis jetzt die Möglichkeit, dies schnell, einfach und detailliert auf Honorar- und Abrechnungszifferenebene zu tun.

Modul können unsere Kunden neben Periodenvergleichen der eigenen Abrechnungsdaten jetzt auch mit anonymisierten Praxisvergleichsgruppen arbeiten (siehe Auszug **Kennziffervergleich**). Auf diese Weise sieht der Zahnarzt bei vielen Parametern und Ziffern einfach und transparent, wie er im Vergleich zu einer Praxisgruppe dasteht: besser oder schlechter. So lassen sich sehr schnell unge-

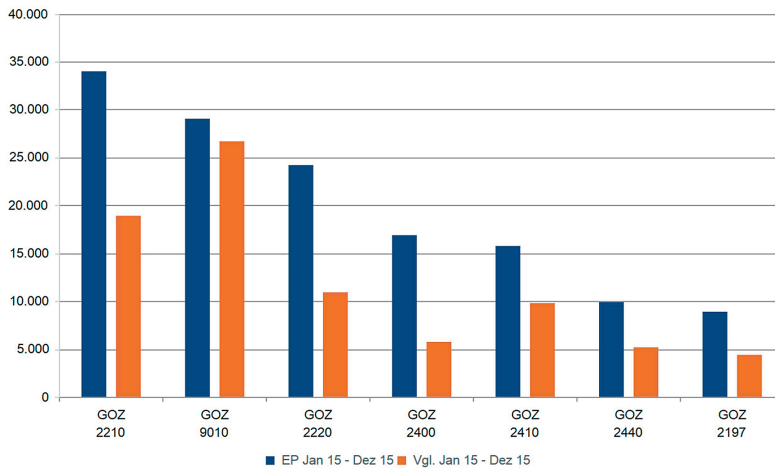
0,0	0,0	441,6	▲ 542,1	573	▼ 303	1,8	▼ 0,6	252.94...	▼ 164.267,8	36,6	▼ 24,3
2,1	▼ 1,8	3,2	▼ 2,8	21...	▲ 34.640	51,2	▲ 70,8	68.740,8	▲ 97.265,1	10,0	▲ 14,4
0,0	0,0	23,0	▼ 20,5	1.230	▲ 2.509	3,7	▲ 5,1	28.253,4	▲ 51.527,8	3,9	▲ 7,6
3,3	▼ 3,2	310,1	▼ 306,3	61	▲ 111	0,2	0,2	18.922,1	▲ 34.003,0	2,8	▲ 5,0
3,1	▲ 3,3	273,2	▲ 289,9	97	▲ 100	0,4	▼ 0,2	26.621,5	▲ 28.988,0	3,7	▲ 4,3
3,4	▼ 3,2	398,1	▼ 366,2	28	▲ 66	0,1	0,1	10.965,9	▲ 24.168,7	1,6	▲ 3,6
3,1	▲ 3,2	12,4	▲ 12,6	464	▲ 1.344	1,3	▲ 2,7	5.745,3	▲ 16.879,3	0,8	▲ 2,5
3,3	3,3	73,5	▼ 72,8	133	▲ 216	0,4	0,4	9.775,6	▲ 15.714,4	1,4	▲ 2,3
3,3	▼ 3,2	248,9	▼ 238,9	25	▲ 47	0,1	0,1	6.268,1	▲ 11.227,1	0,9	▲ 1,7
2,6	▲ 3,2	130,9	▲ 158,0	54	▲ 64	0,2	▼ 0,1	7.094,5	▲ 10.112,5	1,0	▲ 1,5
3,5	▼ 3,3	50,9	▼ 47,9	102	▲ 208	0,3	▲ 0,4	5.208,2	▲ 9.954,6	0,7	▲ 1,5
2,6	▼ 2,3	19,3	▼ 16,8	228	▲ 529	0,7	▲ 1,1	4.393,7	▲ 8.889,0	0,6	▲ 1,3

Auszug Kennziffervergleich GOZ, GOÄ unter anderem Faktor, Häufigkeit, Umsatz im Modul BenchmarkPro-Professional.

Also fehlte dem Zahnarzt eigentlich eine der wichtigsten Vergleichsmöglichkeiten: der Vergleich seiner Arbeitsleistung mit anderen Kollegen?

Richtig. Dies hat bisher keine Lösung geschafft. Ein Benchmark-Instrument, mit dem Praxisvergleiche auf Detailebene der Abrechnungsziffern für GOZ, GOÄ, Analogleistungen, Verlangensleistungen und so weiter vorgenommen werden können, bietet dem Praxisinhaber einen echten Mehrwert. Mit unserem BenchmarkPro-

nutzte Potenziale erkennen. Wie verhält es sich zum Beispiel bei den eigenen Top-10 GOZ- oder GOÄ-Ziffern bei den 18- bis 30-jährigen Patienten bei Faktor und Rechnungsdurchschnitt im Städte- oder Bundeslandvergleich (siehe Beispiel **BenchmarkPro**)? Diese und viele weitere Fragen können unsere Kunden jetzt mit BenchmarkPro, einem der fünf Module des DZR PerformancePro-Systems, beantworten. Und das online, rund um die Uhr, egal ob



Beispiel BenchmarkPro-Professional Übersicht ausgewählter GOZ-Leistungsarten im Praxisvergleich.

am Computer in der Praxis oder zu Hause auf dem Sofa mit einem Tablet-Computer.

Sie sprachen von fünf Performance-Pro-Modulen. Welche Module gibt es denn neben BenchmarkPro noch? Allen Kunden der DZR, HZA, FRH und ABZ-ZR stehen seit April dieses Jahres fünf Module zur Verfügung, die helfen, den Praxiserfolg zu steigern. Dies sind neben dem innovativen **BenchmarkPro** unser neues **ErstattungsPortal**, das deutschlandweite Abrechnungsnetzwerk **danPro**, das **PerformanceCoaching** sowie unser **Formular- und DokumentenPool**.

BenchmarkPro ist, wie dargestellt, unser Honorar- und Abrechnungsziffer-Benchmark. Im ErstattungsPortal bieten wir unseren Kunden umfangreiche Begründungen, einsetzbare Argumentationshilfen, Urteile und Kommentierungen zu GOZ, GOÄ, Analogleistungen etc. (siehe Webscreen **ErstattungsPortal**). Bringt der Ausfall der eigenen ZMV oder der freien Abrechnungshelferin die Praxis kurzfristig in eine kritische Lage, unterstützt unser deutschlandweites Abrechnungsnetzwerk danPro, bestehend aus Abrechnungsspezialisten im zahnmedizinischen und zahn-technischen Bereich. Im Modul

Performance-Coaching finden unsere Kunden spezielle Angebote von unseren PerformancePro-Partnern zu den Themen Prozessoptimierung, Praxis- und Patientenmarketing, Steuern, Teamentwicklung und vieles mehr. Mit dem Formular- und Dokumenten-Pool entlasten wir die Praxis und das Praxispersonal bei administrativen Prozessen, beispielsweise durch online verfügbare Dokumente und Formulare in bis zu neun Sprachen.

Das klingt nach einem umfangreichen Service für Ihre Kunden. Was können diese in der Zukunft noch an Neuerungen und Innovationen aus Ihrem Haus erwarten?

Seit 40 Jahren gelingt es uns immer wieder, mit innovativen Leistungen und Services zu überraschen. Unsere Mitarbeiter stecken voller neuer Ideen. Einige dieser Ideen nehmen bereits Form an. Auch das PerformancePro-System werden wir sukzessive um weitere Module ergänzen, die unseren Kunden helfen werden, ihren Praxiserfolg zu steigern.

Herr Schiffer, vielen Dank für das Gespräch.

Das Gespräch führte Urs Kargl.

INFORMATION

Weitere Informationen finden Sie unter:
www.dzr.de/performancepro
 Tel.: 0711 96000-240

The screenshot shows the 'ErstattungsPortal' interface for GOZ 2210. The main content area includes a title 'Versorgung eines Zahnes durch eine Vollkrone (Hohlkehl- oder Stufenpräparation)', a 'GOZ-Bestimmungen' section with detailed text, a 'Gebührentabelle' (fee table) with columns for Punkte, Faktor, and Gebühren (€), and an 'Argumentationshilfe' section with links to 'Aufbauauffüllungen bei Versorgung mit Einzelkronen' and 'Adhäsive mehrfach geschichtete Aufbauauffüllung - Kürzung auf GOZ 2180'. There is also a 'Rechtsprechung' section at the bottom.

Das ErstattungsPortal am Beispiel der GOZ 2210-Übersichtsseite.

ANZEIGE
WWW.ZWP-ONLINE.INFO