PRAXISPORTRÄT // Die Geschichte der Dentlounge Herdecke reicht über 30 Jahre zurück. In ihrer jetzigen Form existiert sie allerdings noch nicht so lange. 2011 begannen Dr. Bernd und Dr. Marc Hetheier mit der Suche nach neuen Räumlichkeiten und Planung des Praxisumzugs. Das helle und offene Raumkonzept der neuen Praxis geht auf, und dank moderner Ausstattung und Blick ins Grüne hat sich der Umzug gelohnt.

INDIVIDUELL, HOCHWERTIG, FORTSCHRITTLICH

Elisabeth Weiße / Leipzig

Die Dentlounge Herdecke ist eine moderne Mehrbehandlerpraxis mit eigenem Dentallabor, geführt von Dr. Marc Hetheier. Sie deckt das ganze Spektrum der Zahnheilkunde ab und setzt vor allem auf schonende und moderne Behandlungsmethoden.

Familienpraxis in 2. Generation

Die Ursprünge der Praxis liegen im Jahr 1983 in Herdecke, als Dr. Bernd Hetheier die Praxis Dr. Hetheier gründete. Im Jahr 2011 schloss er sich gemeinsam mit seinem Sohn Dr. Marc Hetheier zur Dentlounge Herdecke zusammen. Ende 2011 waren sie auf der Suche nach einem neuen Objekt. Die Wahl fiel auf ein bereits neu gebautes Mietobjekt, wodurch den beiden Zahnärzten alle Möglichkeiten offenstanden, eine moderne Praxis ganz nach eigenen Wünschen und Vorstellun-

Abb. 1: Praxisinhaber Dr. Marc Hetheier (links) gemeinsam mit seinem Vater Dr. Bernd Hetheier. **Abb. 2:** Der großzügige Empfangsbereich der Dentlounge Herdecke heißt alle Patienten willkommen.

Abb. 1

Abb. 2

Abb. 3: Blick auf die Wartelounge. Gegenüber der Rezeption lädt das Birkenbild zum Träumen ein. **Abb. 4:** Bodentiefe Fenster ermöglichen den Naturblick auf die Ruhr von der Wartelounge aus.

gen von der Entwurfsplanung an zu realisieren.

Anderthalb Jahre nach Planungsbeginn folgte dann im April 2013 der Umzug in die neuen Räumlichkeiten. Dank 340 m² Fläche verfügt die Gemeinschaftspraxis über eine offene Raumstruktur inklusive angeschlossenem 80 m² großen Dentallabor. Die Dentlounge Herdecke ist zudem der Zweitstandort zur Dentlounge Kirchhörde in Dortmund, die von Dr. Marc Hetheier Frau Dr. Carmen Hetheier seit 2012 geführt wird.

Offenes und helles Raumkonzept

Beim Betreten der Dentlounge Herdecke spürt man sofort das besondere Flair der offen geschnittenen Praxis. Der großzügige und sehr helle Empfangsbereich lässt genug Raum zum Durchatmen. Patienten fühlen sich frei und nicht eingeengt, was

Abb. 5: In der Lounge verkürzen Mick Jagger und George Clooney die Wartezeit.

nicht zuletzt Angstpatienten zugutekommt. Das große Birkenbild gegenüber der Rezeption strahlt Geborgenheit aus, macht neugierig und lädt zum Träumen ein. Schweift dann der Blick vom Eingang weiter nach hinten, schauen die Patienten direkt durch die gläserne Wand ins einladende Wartezimmer.

Absolutes Highlight der Praxis: der Weitblick in die Natur. Der Wartebereich ist als großzügige Lounge angelegt. Durch die bodentiefe Fensterfront blicken die Patienten auf die schöne Landschaft. Vor den Fenstern auf der Wiese zwischen Bäumen fließt die Ruhr vorbei und lässt die Wartenden in Gedanken abschweifen und entspannen. Und wer doch lieber in den Raum schaut, kommt auch nicht zu kurz. So zieren die Stars Mick Jagger und George Clooney die Wände der Lounge und versüßen die Wartezeit.

Wandbilder hängen in allen Räumen, ziehen sich durch die gesamte Praxis und sind als grünblaue Akzente echte Blickfänger.

Mit Unterstützung zum Ziel

Dr. Marc Hetheier verfolgt ein ganz simples Erfolgsrezept nach Oscar Wilde: „Ich habe einen ganz einfachen Geschmack: Ich bin immer mit dem Besten zufrieden." Um dem Leitspruch gerecht zu werden, suchte er sich professionelle Unterstützung zur Planung und Umsetzung des Praxisumzugs.

Ohne den Innenarchitekten Hartwig Göke von Göke Praxiskonzepte aus Düsseldorf und das Dentaldepot Henry Schein wäre es weitaus schwieriger und langwieriger gewesen. Die Zusammenarbeit erfolgte Hand in Hand, und Dr. Marc Hetheier war in alle Schritte involviert. „Ohne die Erfahrung der Fachleute wäre eine solche Praxis nicht zu realisieren", meint Dr. Hetheier. Er blickt durchweg positiv auf die gute Teamarbeit zurück.

Moderne Ausstattung

Da Dr. Marc Hetheier sich nur mit dem Besten zufrieden geben möchte, wurden auch im Hinblick auf die technische Ausstattung keine Kompromisse geschlossen. So ist die Dentlounge Herdecke voll digitalisiert. Patientenakten und Terminbücher sucht man hier vergebens. Als Praxissoftware wird CHARLY XL (solutio) genutzt. Alle Räume sind mit Sirona-Behandlungseinheiten ausgestattet. Überall, wo es möglich war, sind sie in Richtung der bodentiefen Fenster ausgerichtet, um den positiven Einfluss des Ruhrblicks während der Behandlung wirken zu lassen. Die Praxis verfügt außerdem über einen eigenen OP, in dem sichere chirurgische Behandlungen durch sterilen Eingriffsraum durch-

Abb. 6

Abb. 7

Abb. 6: Die Behandlungseinheiten sind möglichst mit Blick in die Natur ausgerichtet. **Abb. 7:** Röntgenraum mit dem ORTHOPHOS XG inklusive Ceph von Sirona.

geführt werden können. Unterstützt wird die sanfte Chirurgie durch Piezotechnologie mit dem Ultraschallgerät Piezotome (ACTEON).

Bei bildgebenden Systemen setzt Dr. Marc Hetheier ebenfalls auf moderne, strahlungsarme und dreidimensionale Technik und arbeitet in seiner Praxis mit dem Röntgengerät ORTHOPHOS XG inklusive Ceph (Sirona). Zudem wird der Praxisablauf bei Restaurationen durch CEREC (Sirona) unterstützt. Der Sterilisationsraum ist unter anderem mit dem Vacuklaven MELAtherm 40 B+ (MELAG) sowie dem Hygienesystem DAC UNIVERSAL (Sirona) ausgerüstet. Ganz exklusiv für die Dentlounge Herdecke hat Herr Göke in Abstimmung mit Dr. Hetheier die Behandlungszeilen und die Rezeption entworfen und entwickelt.

Gelungener Praxisumzug

Dank der offenen, geradlinigen und hellen Raumstruktur schafft die Dentlounge Herdecke eine Wohlfühlatmosphäre für ihre Patienten. Freiheit und Naturverbundenheit wird hier großgeschrieben und zieht sich durch die ganze Praxis. Hinsichtlich Gestaltung und Ausstattung erhält die Praxis durchweg positives Feedback seitens der Patienten und Mitarbeiter. Somit war der Praxisumzug ein voller Erfolg.

DENTLOUNGE HERDECKE

Dr. Marc Hetheier
Mühlenstraße 11
58313 Herdecke
Tel.: 02330 1404
Fax: 02330 13635
herdecke@dentlounge.de
www.dentlounge.de

HENRY SCHEIN DENTAL DEUTSCHLAND GMBH

Monzastraße 2a
63225 Langen
Tel.: 0800 1400044
Fax: 08000 400044
info@henryschein.de
www.henryschein-dental.de