

NEUGRÜNDUNG // Eines wollte Zahnärztin Dr. Alexandra Berner auf keinen Fall: eine Zahnarztpraxis wie jede andere. Dank klarer Ideen eines eigenen, auf sanfte Zahnbehandlung ausgerichteten Konzeptes mit Wellnesscharakter und der kompetenten Unterstützung des Fachhandels gelang ihr die Gründung einer modernen, einladenden Praxis zum Wohlfühlen.

ZAHNARZTPRAXIS MIT WELLNESSFAKTOR IN BAYERISCHER OPERNMETROPOLE

Susan Oehler/Leipzig

Direkt im Zentrum Bayreuths gelegen, empfängt die Zahnarztpraxis von Dr. Alexandra Berner ihre Patienten in einem neu errichteten Geschäftsgebäude. In direkter Nachbarschaft zu einem Ärztehaus mit unterschiedlichsten vertretenen

Fachrichtungen sind auch diverse Einkaufs- und gute Parkmöglichkeiten in unmittelbarer Nähe und machen den Zahnarztbesuch damit nicht nur leicht erreichbar, sondern auch gut mit anderen Erledigungen kombinierbar. Auf 270

Quadratmetern bietet das Objekt das komplette zahnärztliche Leistungsspektrum von konservierenden Maßnahmen über Prothetik bis zur zahnärztlichen Chirurgie, die im Bedarfsfall auch in Vollnarkose durchgeführt werden kann.

Abb. 1: Bereits beim Betreten der Praxis erwartet den Patienten eine anheimelnde Atmosphäre.



Abb. 1



Abb. 2

Abb. 2: Helle, freundliche Farben harmonisieren mit dem Konzept einer angst- und stressfreien Zahnbehandlung.

Patienten die Angst nehmen

Auf die Fahnen geschrieben haben sich Dr. Berner und ihr Team vor allem die sanfte Zahnmedizin. Von der Prophylaxe bis zur Implantation ist ihnen ein besonders schonendes und schmerzfreies Vorgehen extrem wichtig. Dabei wird versucht, sehr individuell auf die Bedürfnisse und Ängste der Patienten einzugehen und sie ganzheitlich zu beraten. Von diesem Fingerspitzengefühl zeugt auch der Online-Auftritt der Zahnarztpraxis: In sanften, beruhigenden Farben gestaltet, finden sich dort einfühlsam formulierte Informationstexte zu einer stressfreien und schonenden Zahnbehandlung.

Schwierige Standortsuche

Als sich Dr. Alexandra Berner zum Schritt in die berufliche Selbstständigkeit entschloss, stand für sie zumindest der künf-

tige Arbeitsort außer Frage. Die Bayreutherin wollte ihrer Heimat unbedingt treu bleiben und informierte sich daher zunächst über eventuell zur Übernahme angebotene Zahnarztpraxen in dieser Region – vergeblich. Doch die junge Medizinerin ließ sich nicht entmutigen und traf ihren Entschluss zur Neugründung einer eigenen Praxis. Damit erhoben sich jedoch bereits die nächsten Probleme: Die Objektsuche in Bayreuth gestaltete sich recht schwierig, da die meisten Räumlichkeiten zu klein, zu alt oder nicht behindertengerecht waren oder in strategisch ungünstigen Bereichen der Stadt lagen. Das letztlich gewählte Objekt fand Dr. Berner schlussendlich zufällig.

Der Patient im Mittelpunkt

Sobald die Wahl auf passende Räume gefallen war, begann die Planungsphase. Rund ein halbes Jahr vor Eröffnung wur-

den die ersten Entwürfe angefertigt, der Ausbau startete circa drei Monate später. Die finale Einrichtungsphase nahm noch einmal zwei Wochen in Anspruch. Die Praxisinhaberin betont, dass ihr von Beginn an ein individuelles Konzept sehr wichtig war. Keine „typische Zahnarztpraxis“ mit vollständig weißen Flächen und kantiger, steril wirkender Atmosphäre sollte es sein, in der jeder Zentimeter zweckmäßig verplant ist. Vielmehr steht für Dr. Berner das Empfinden des Patienten im Mittelpunkt. Dieser soll sich bereits auf den ersten Blick in der Praxis wohlfühlen und möglichst die Assoziation eines großzügigen Wellnessbereichs haben.

Hand in Hand mit dem Fachhandel

Bei der Suche nach kompetenter Beratung und Unterstützung kam Alexandra Berner der gute Rat von Freunden zu Hilfe.



Abb. 3: Das Wartezimmer wirkt aufgeräumt und stilvoll, der Blick ins Grüne sorgt zusätzlich für Entspannung.

Diese hatten ebenfalls eine Praxis neu gegründet und dabei in Pluradent ein Dentaldepot gefunden, mit dessen Hilfe der Planungsablauf sowie die Umsetzung zu ihrer vollen Zufriedenheit verliefen. Dank dieser guten Erfahrungen wandte sich auch Dr. Berner an Pluradent.

„Mir war es wichtig, einen Partner an der Seite zu haben, der mich von der Standortsuche bis zur Lichtgestaltung professionell und zukunftsorientiert berät! Einen, dem es nicht nur darum geht, schnell ein paar teure Geräte zu verkaufen, sondern eine langfristige und für beide Seiten gerechte und zufriedenstellende, zukunftsorientierte Zusammenarbeit zu gestalten. Ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis war dabei natürlich ebenfalls entscheidend für mich“, konstatiert die Gründerin. Besonders überzeugt habe sie zudem, dass sie bei dem gewählten Fachhandelspartner einen Be-

treuer und Ansprechpartner in einer Person hatte, der in der kritischen Planungsphase zu jeder Tageszeit und sogar am Wochenende für sie erreichbar war. Aus diesem Grund nahm sie auch das komplette Leistungsspektrum von Pluradent in Anspruch. Die Zahnarztpraxis wurde gemeinsam geplant, die Innenarchitektur zusammen abgestimmt, auf Dentalmessen Einkäufe getätigt, der Innenausbau überwacht und die EDV eingerichtet.

Rückblickend ist sich Alexandra Berner sicher, die richtige Entscheidung getroffen zu haben: „Die Zusammenarbeit mit Pluradent war sehr positiv. Alleine hätte ich das komplexe Vorhaben ‚Praxisgründung‘ nicht so managen können. Ich hatte immer tolle Unterstützung und ein erfahrenes, professionell arbeitendes Team an meiner Seite.“ Sie schätzt vor allem die langjährige Erfahrung des Fachhandels in

jedem Bereich, von der technischen Infrastruktur bis zur Geräteausstattung. Die fachkundige Beratung durch Spezialisten beinhaltet sowohl die Umsetzung ihrer eigenen Vorstellungen und Wünsche, aber auch das Hinweisen auf potenzielle Schwierigkeiten. Insofern wurde aus ihrer Sicht trotz einiger notwendiger Kompromisse ein sehr schönes und praktikables Ergebnis erzielt.

Individuell eingerichtet, modern ausgestattet

So viel Engagement zeigt Wirkung: Sowohl das Praxisteam als auch die Patienten liefern eine durchweg positive Resonanz. Besonders auf den einladenden Empfangs- und Flurbereich ist Dr. Berner stolz und freut sich darüber, dem wenig



Abb. 4

Abb. 5

Abb. 4: Eine großzügige Raumplanung schafft Offenheit, die warmen Holztöne des Bodens kreieren in Verbindung mit der indirekten Beleuchtung eine gemütliche Stimmung. **Abb. 5:** Auf einen hochmodernen Workflow und eine Praxisausstattung nach neuestem Stand der Technik wurde großer Wert gelegt.

anheimelnden Stil der „typischen Zahnarztpraxis“ ein behaglich-charmanten Beispiel entgegenzustellen. Bei aller Gemütlichkeit wurde jedoch auch auf einen hochmodernen Workflow und eine Praxisausstattung nach neuestem Stand der Technik großer Wert gelegt. Ein digitales Patientenverwaltungssystem ohne Kartei-

karten ermöglicht die Speicherung aller Patientendaten in einer Weise, dass von jedem Ort und jedem Mitarbeiter auf dieselben Informationen zugegriffen werden kann. Das erspart im Praxisalltag viel Zeit. Die Behandlungszimmer sind jeweils mit TENEO-Einheiten von Sirona, Intraoralkameras, Kleinröntengeräten und PCs

ausgestattet. Die Möbel in den Behandlungszimmern, im Steri-Raum, an der Anmeldung, im Backoffice sowie im Patienten-WC wurden von der Firma MANN Möbel angefertigt.

Auch künftig möchte Dr. Berner auf sinnvolle Investitionen setzen: „Es ist schließlich wichtig, auf dem neuesten Stand zu bleiben.“ Gute Voraussetzungen für ihre Wohlfühlpraxis im Herzen Bayreuths, den gelungenen Start in eine erfolgreiche Zukunft münden zu lassen.

Abb. 6: Ton in Ton: Dank durchdachter Inneneinrichtung erinnert nichts an die klassische, kühle Weißdominanz der üblichen Zahnarztpraxis.



Abb. 6

ZAHNARZTPRAXIS DR. ALEXANDRA BERNER

Friedrich-von-Schiller-Straße 35
95444 Bayreuth
Tel.: 0921 23053035
Fax: 0921 23053036
info@praxis-dr-berner.de
www.praxis-dr-berner.de

PLURADENT AG & CO KG

Kaiserleistraße 3
63067 Offenbach
Tel.: 069 82983-0
Fax: 069 82983-290
offenbach@pluradent.de
www.pluradent.de