

IM WANDEL // Nicht zuletzt dank neuer Technologien hat sich das Dentallabor stark verändert. Auch das Zusammenspiel von Zahnarzt, Patient und Zahntechniker hat sich folglich gewandelt. Aber wie wird das heutige zahntechnische Labor wahrgenommen?

DAS DENTALLABOR VON HEUTE

Marc Brandner/Leutkirch im Allgäu

Wie positioniert sich das Dentallabor von heute? Ist es eine anonyme Werkstatt, die nur ausführt und zuarbeitet, oder aber ist es ein einladendes Kompetenzzentrum für dentale Technik? Fokussieren wir uns hier auf den zweiten Fall. Die Zielsetzung für das Labor muss dann sein, dass die Vor-

züge herausgestellt und auch nach außen kommuniziert werden. Ein direktes Zusammenspiel von Zahnarzt und -techniker bürgt für frictionsfreie Kommunikation, die einen fehlerfreien Workflow und entsprechende Qualität gewährleisten. Wird der Patient auch noch in die Kette

mit hinzugenommen, tritt das Dentallabor aus der Anonymität heraus und wird als Partner wahrgenommen.

Durch den persönlichen Kontakt wächst die Kundenbindung zwischen allen drei beteiligten Parteien; und diese ist letztendlich für alle von Vorteil. Für das zahntechnische Labor bedeutet das aber einen Wandel, weg vom Produzenten hin zu einem transparenten Beratungszentrum für Patienten und einladenden Partner für Behandler. Dieser anstehende Wandel schlägt sich auch in der Konzeption und Gestaltung von Laborräumlichkeiten nieder.

Abb. 1: Auch eine kleine Empfangstheke kann ihren Zweck erfüllen.



Keine zweite Chance für den ersten Eindruck

Wo mit einer gewissen Kundenfrequenz zu rechnen ist, sollte auch das Umfeld passen. Hierzu gehört ein Firmenschild, das den Weg weist, ebenso, wie eindeutig gekennzeichnete Parkplätze, die sich idealerweise in unmittelbarer Nähe zum Eingang befinden.

Beim Betreten des Gebäudes hilft eine klare Raumstruktur bei der Orientierung. Helfen Sie Ihrem Kunden, dass er sich zu recht findet. Eine Empfangstheke, entsprechend ersichtlich prominent platziert, hilft hier weiter. Dabei gilt allerdings der Leitsatz, dass viel nicht immer viel hilft: Es muss nicht immer das große Möbel sein, das den Raum und damit die Sicht ver-



Abb. 2

Abb. 2: Grundriss Freuding Musterlabor.

sperrt, auch eine kleine Theke kann hier den Zweck erfüllen (Abb. 1).

Bei der Planung der Raumstruktur ist es sinnvoll, dass Räume für Veranstaltungen und Patientenberatung in der Nähe des Eingangs geplant werden. Bei aller Transparenz kann niemandem daran gelegen sein, dass die Patienten durch die „Produktion“ laufen.

Der Mustergrundriss (Abb. 2), der von Innenarchitekten der Firma Freuding konzipiert und erstellt wurde, visualisiert ein Dentallabor, das den Anforderungen gerecht wird. Betritt man das Labor, steht prominent eine Empfangstheke als erster Anlaufpunkt im Mittelpunkt (Abb. 3). Links

und rechts davon sind die Bereiche platziert, die für externe Besucher, ob Patient oder Veranstaltungsbesucher, relevant sind. Zum eigentlichen Arbeitsbereich gelangt man durch einen Korridor, der den Beschäftigten vorbehalten ist.

Im Eingangsbereich sind die Räume durch raumhohe Glaselemente abgetrennt, vermitteln aber durch die Transparenz eine Großzügigkeit und Weite. Eine einheitliche Optik bei den Fußböden und der Wandgestaltung unterstützt diesen Eindruck zusätzlich. Ein markantes und vor allem durchgängiges Farbkonzept sorgt für eine ansprechende Atmosphäre.

Kurze Wege planen

Bei der Konzeption lag den Innenarchitekten aus dem Hause Freuding viel daran, dass die Funktionsräume anhand eines definierten Workflows platziert sind. So ist der Keramikraum nur zwei Türen weiter zur Farbnahme/Diagnostik. Kurze Wege bedeuten für den Patienten ggfs. auch kurze Wartezeiten. Und da sich Wartezeiten leider manchmal nicht vermeiden lassen, sollte der Patient sich wenigstens wohlfühlen. Schaffen Sie das entsprechende Ambiente (Abb. 4).

Wichtig ist aber nicht nur, dass der Patient sich wohlfühlt, auch die Arbeits-



Abb. 7



Abb. 8



Abb. 9

Abb. 7: Separater Eingang zur Anlieferung bzw. Versand um den Patientenverkehr nicht zu stören. **Abb. 8:** Direkter Zugang zwischen Arbeitsplätzen und Sozialraum. **Abb. 9:** Mitarbeiter gelangen zum Pausenraum abseits der Patientenzone. **Abb. 10:** Der Pausenraum kann zum Vortragsraum umgestaltet werden.



Abb. 10

theoretischen Konzeption und Grundriss-Planung folgt die Visualisierung in 3-D-Animationen. Diese Animationen helfen nicht nur dem Kunden vom späteren Labor ein Bild zu erlangen. Sie dienen vielmehr auch dazu, alle Planungen nochmals zu hinterfragen und zu einer verlässlichen Entscheidung zu führen. Denn die Realisierung einer Einrichtung ist Vertrauenssache. Entsprechend individuell soll folglich ein Labor auch geplant und ebenso werthaltig

und sorgfältig umgesetzt sein. Ein Team von Innenarchitekten und erfahrenen Spezialisten bei der Herstellung werden von eigenen Montageteams ergänzt, die die Einrichtungen in aller Welt liefern, aufstellen und installieren – für lange und nachhaltige Haltbarkeit.

FREUDING LABORS GMBH

Labor- und Praxiseinrichtungen
 Am Schleifwegacker 2
 87778 Stetten (Allgäu)
 Tel.: 08261 7676-0
 mail@freuding.com
 www.freuding.com