

ZWV-Fernlehrgang

# Keine Fehlzeit und mehr Entscheidungsfreiheit

| Dr. Anne-Helge Roth

dent.com, ein Bildungsunternehmen in Berlin, das ausschließlich und als einziger Anbieter in Deutschland Fernlehrgänge für das zahnärztliche Praxisteam durchführt, feierte 2009 sein zehnjähriges Jubiläum. Dr. Anne-Helge Roth, die Inhaberin von dent.com, berichtet im Folgenden über die letzten Jahre.

**1**993 bis 1996 habe ich die Fortbildung zur Zahnmedizinischen Verwaltungsangestellte (ZMV) für das Pfaff, das Bildungsinstitut der ZÄK Berlin und Brandenburg, als Direktunterricht konzipiert und geleitet. Der Lehrgang dauerte damals sechs Monate und hatte jeweils montags und dienstags einen Seminartag – und genau da lag die Schwierigkeit. Die Teilnehmerinnen bestätigten immer wieder, dass ihr Fernbleiben in der Praxis an zwei Tagen in der Woche über eine so lange Zeit

lichen Mitarbeitern bis dahin gefehlt hatte. Aufgrund des großen Zuspruchs wurden gleich zwei ZMV-Fernlehrgänge durchgeführt und die Nachfrage ist bis heute ungebrochen. Mehr als 1.400 Teilnehmerinnen bildeten sich in den zehn Jahren bei dent.com zur ZMV fort. Und seit zwei Jahren können sich motivierte Teilnehmerinnen zur Qualitätsbeauftragten (QB) qualifizieren lassen.

Die Vorteile des Fernunterrichts liegen auf der Hand: Der Wohnort ist nicht mehr ausschlaggebend für den Besuch eines Lehrgangs. So können auch Mitarbeiterinnen, denen in deren Region keine Fortbildung angeboten wird, oder die sich als junge Mütter eine Baby-pause gönnen, am Fernlehrgang teilnehmen. Das Unterrichtsmaterial erhalten die Teilnehmerinnen in Form von Lehrbriefen und so kann das Lernen in der vertrauten häuslichen Umgebung stattfinden. Die selbstständige Erarbeitung des Unterrichtsstoffs gibt die Entscheidungsfreiheit, dem individuellen Lernrhythmus gerecht zu werden. Teilnehmerinnen mit guten Vorkenntnissen müssen sich nicht nach dem allgemeinen Lerntempo richten, sondern orientieren sich ausschließlich an ihren eigenen Bedürfnissen. Der Fernlehrgang ist stets berufsbegleitend, denn es gibt nahezu keine Fehlzeiten in der Praxis. In

drei Präsenzphasen wird der zuvor durchgearbeitete Lehrstoff in Anwesenheit der Fachdozenten praxisnah aufbereitet und dazu prüfungsrelevant vertieft. Die Teilnehmerinnen erlangen so einen hohen Wissensstand und ihre Zufriedenheit und Freude an der Arbeit steigt. In gleicher Weise profitieren die Praxisinhaber von ihren hoch motivierten Mitarbeiterinnen.

Die Landes Zahnärztekammer Brandenburg begleitet das Konzept von Beginn an und führt die Abschlussprüfung durch.

Neu ist die Fortbildung zur Qualitätsbeauftragten. Der Schwerpunkt liegt in der Spezialisierung des Themas Qualitätsmanagement unter Berücksichtigung der besonderen Anforderungen in einer Zahnarztpraxis. Ziel dieses Lehrgangs ist es, die Teilnehmerinnen zu befähigen, ein Qualitätsmanagementsystem in einer Zahnarztpraxis einzuführen und weiterzuentwickeln, unabhängig von EDV-Programmen.

## kontakt.

### dent.com

Dr. Anne-Helge Roth  
Flatowallee 16/853, 14055 Berlin  
Tel./Fax: 0 30/3 0516 36  
E-Mail: info@dentkom.de  
www.dentkom.de



organisatorisch schwer zu regeln war. Aus dieser Tatsache entwickelte sich die Idee, einen Fernlehrgang für die Fortbildung zur ZMV zu erarbeiten. Nach zweijähriger Vorbereitungszeit konnte im Herbst 1998 der ZMV-Fernlehrgang angeboten werden. Es wurde schnell deutlich, dass dieses neue Konzept für die Fortbildung von zahnärzt-



# Erfolg hat, wer Vertrauen schafft.

*„Mein Ratgeber für Implantatpatienten hat mittlerweile Kultstatus erreicht.“*

(Dr. Dr. S. Hohl, Buxtehude-Hamburg-Rostock, Praxisratgeber Implantologie)



*„Neben der reinen Aufklärungsunterlage erhält der schon interessierte Patient dann ein Praxisbuch, welches die hochwertigste Visitenkarte der Praxis nach außen symbolisiert.“*

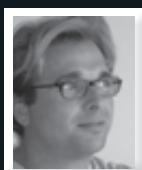
(Prof. Dr. M. Jörgens, Düsseldorf, Moderne Zahnmedizin. Schöne Zähne.)

Praxisratgeber Implantologie

Standardversion: € 10,00  
Premiumversion auf Anfrage

Moderne Zahnmedizin. Schöne Zähne.

Standardversion: € 10,00  
Premiumversion auf Anfrage



*„Das Feedback der Patienten ist derartig gut, dass sich die zeitnahe Entscheidungsfindung zu einer Behandlung auf weit über 90% erhöht hat.“*

(Dr. F. Kornmann, Oppenheim, Praxisratgeber Implantologie)

*„Herzlichen Dank für die hervorragende Zusammenarbeit beim Erarbeiten des Patientenratgebers. Das Ergebnis ist Spitzenklasse! Danke!“*

(Prof. Dr. G. Dhom, Ludwigshafen, Praxisratgeber Implantologie)



## Ihr Buch für Ihre Patienten

Unsere Ratgeber sind speziell für die Beratung in der Praxis konzipiert. Ihre Patienten bekommen sie von Ihnen im Gespräch überreicht, als überraschende Zugabe und vertrauensbildende Maßnahme. Das funktioniert dann am besten wenn das jeweilige Buch auch Angaben zu Ihrer Praxis, Ihren Angeboten und Spezialisierungen enthält.

Als Herausgeber erhalten Sie eine eigene Auflage mit freier Wahl der Inhalte, zusätzlichen Praxisinformationen, eigener Umschlaggestaltung und Ihrem Namen unter dem Titel. So kommunizieren Sie Ihre Leistungen wirkungsvoll und dauerhaft und profitieren langfristig von vielfältigen Vorteilen:

- Ihre Patienten erhalten ausführliche Informationen hochwertig aufbereitet zum Nachlesen
- Sie halten etwas in Händen was sie immer mit Ihrer Praxis in Verbindung bringen werden
- Sie werden Ihre Publikation als Empfehlung an Familie, Freunde und Bekannte weiterreichen
- Das Vertrauen in Ihre Praxis wird nachhaltig gestärkt

Überzeugen Sie sich jetzt selbst von den Qualitäten unserer Publikationen.  
Weitere Informationen unter [www.nexilis-verlag.com](http://www.nexilis-verlag.com) sowie 030 . 39 20 24 50

**nexilis**  
verlag, berlin