

Vom American Dream zu „100 Prozent made in Germany“

FIRMENPORTRÄT Der Praxisalltag stellt Zahnärzte vor die unterschiedlichsten prothetischen Herausforderungen. Um den Bedürfnissen und Wünschen der Patienten nach qualitativ hochwertigem und gleichzeitig bezahlbarem Zahnersatz gerecht zu werden, können Behandler auf die Erfahrung und Kompetenz von Glidewell Europe vertrauen, ein Komplett-service-Unternehmen, das sich von der Labordienstleistung bis hin zum Implantat das Qualitätslabel „100 Prozent made in Germany“ auf die Fahnen schreibt.



Es ist ein wahr gewordener „American Dream“: Der junge Zahntechniker Jim Glidewell gründet 1970 direkt nach seiner Ausbildung im Sonnenstaat Kalifornien die Glidewell Laboratories und träumt davon, erstklassige dentale Versorgung zu erschwinglichen Preisen für jedermann anzubieten. Seine Vision wurde dank viel Engagement, einer damals noch unkonventionellen Laborführung und der Implementierung industrieller Standards in der Zahnmanufaktur innerhalb kürzester Zeit Wirklichkeit, wovon weltweit heute mehr als 100.000 Menschen profitieren.

So auch in Deutschland, denn hier eröffnete 2011 die erste Niederlassung jenseits des Atlantiks, die den europäischen Markt bedient. Der Standort, ein Zufall? Keineswegs. Um Zahnärzte in Deutschland und Europa mit denselben hochwertigen Produkten und Dienstleistungen zu versorgen wie in den USA, hat Glidewell Laboratories in das Land expandiert, das für seine

Abb. oben: Die Kombination aus optimaler Passung, attraktivem Preis, hoher Festigkeit und verbesserter Ästhetik hat BruxZir® Kronen und Brücken innerhalb kurzer Zeit zu einer der am häufigsten nachgefragten Versorgungsart gemacht.

hohen Qualitätsstandards weltweites Renommee genießt.

Denn woran denkt man zuerst, wenn von „made in Germany“ die Rede ist? An deutsche Ingenieurskunst, Erfindergeist, Zuverlässigkeit? Der Satz steht in den Augen vieler Käufer mehr denn je für Fleiß, Effizienz und Präzision und damit für solide wie innovative Produkte. Das Gütesiegel wirkt wie ein positiver Hinweis für den Verbraucher über die Beschaffenheitsmerkmale des Produktes, weckt Vertrauen und die Erwartung von ausgezeichneter Qualität. Gleichzeitig schwingen Assoziationen bezüglich des Preises mit, denn nicht selten werden hiesige Waren als kostenintensiv wahrgenommen – zumindest im Vergleich zur Konkurrenz aus Asien. Ein Sprichwort besagt „Qualität hat ihren Preis“. Doch muss das sein?

Um Überlegungen über Auslandszahnersatz und Zahntourismus seitens der Patienten vorzubeugen, bedarf es eines Labordienstleisters, der günstige Preise und Qualität optimal verbindet, wie dies bei Glidewell Europe der Fall ist.

Ermöglicht wird die günstige Preispolitik durch das Betreiben des deutschen Meisterlabors in Frankfurt am Main

Abb. rechts: Die generelle Umlaufzeit im Labor beträgt fünf Tage, außer bei implantatgetragenen Prothesen. Bei Kronen und Brücken über den digitalen Upload, zum Beispiel von Intraoralscans, beträgt die Bearbeitungszeit nur drei Tage.

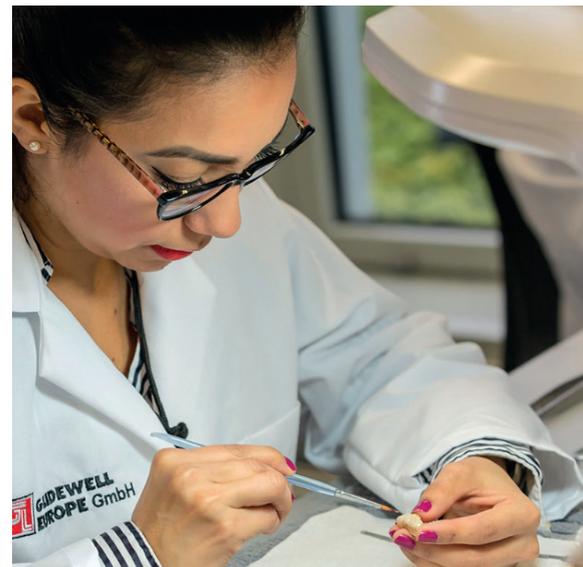




Abb. oben: Das Laborteam am Standort Frankfurt am Main. Über 60 Mitarbeiter sorgen für eine schnelle und kompetente Abwicklung beim Full-Service-Anbieter Glidewell Europe.

strikt nach Industriestandards, durch strenge Qualitätskontrollen und den Einsatz moderner Automatisierungsverfahren für prozessgesteuerte Zahntechnik. Große Stückzahlen in der Produktion erlauben es Glidewell, immer bessere Preise im Einkauf der Materialien zu erreichen, und um die Kosten langfristig zu optimieren, wurde in die Entwicklung eigener Materialien investiert, darunter das zahnfarbene monolithische Zirkonoxid BruxZir®. Die gerade neu eingeführte Lithiumsilikatkeramik Obsidian® ermöglicht eine prozessoptimierte Produktion durch CAD-Design, der CAM-Fertigung in Wachs und dem anschließenden Überpressen des Metalls.

Von der Planung bis zur fertigen Restauration begleitet das Unternehmen den Behandler bei seiner Arbeit. Dieser erhält zunächst eine Anzahl Versandboxen und Adresslabel und ruft zur Abholung einfach die Customer Service Hotline an. Innerhalb von drei Stunden wird die Arbeit abgeholt und erreicht am nächsten Morgen das Labor. Von der Desinfektion und Arbeitsvorbereitung, über das Design, der anschließenden Fertigung und das Individualisieren bis hin zur finalen Endkontrolle und dem Versand via DHL oder UPS dauert der Umlauf durchschnittlich fünf Tage. Um besondere Kundenwünsche und Designvorstellungen optimal umzusetzen, kooperieren die Mitarbeiter von Glidewell Europe eng mit den Behandlern, denn Service wird beim All-in-one-Anbieter großgeschrieben. Die Qualität des Kundendienstes ist schließlich genauso wichtig wie die Qualität der gefertigten Produkte, die eine hohe Garantiezeit und ein unkompliziertes Handling im Garantiefall vereinen. Ob eine spezielle Anordnung der Prothesenzähne oder die personalisierte Abstimmung basierend auf Patientenalter, gewünschtem Farbton, männlichen oder weiblichen Charakteristiken

und den natürlichen Gewebekonturen – die individualisierten Produkte sind gleichermaßen komfortabel und funktionsfähig und geben den Trägern ihr natürliches Lachen zurück.

Positiv für den Behandler: Dank moderner CAD/CAM-Technologie wird bei den prothetischen Versorgungskonstant eine ideale Passform, optimale Kontakte und Okklusion sowie eine natürliche Ästhetik erzielt, die kaum noch praxisseitige Justierungen erfordern. So lassen sich wertvolle Behandlungszeit und Kosten sparen. Dadurch ist es kaum verwunderlich, dass dem Labor bereits über 1.000 Zahnärzte in Deutschland und im Rest von Europa vertrauen.

Fazit

Die erschwinglichen dentalen Versorgungsmittel mit dem Prädikat „made in Germany“ von Glidewell Europe beweisen, dass günstig nicht automatisch minderwertige Qualität heißen muss – es ist vielmehr ein Versprechen für lokal gefertigten Zahnersatz nach hohen Standards, auf das sich sowohl das Praxisteam als auch dessen Patienten verlassen können. Damit zukünftig noch mehr Zahnarztpraxen und Zahnkliniken davon profitieren können, hat die Investition in neue Technologien sowie in die Verbesserung der Produkte und Dienstleistungen in der hauseigenen Forschungs- und Entwicklungsabteilung einen hohen Stellenwert. Eben ein Partner für alle Fälle.

INFORMATION

Glidewell Europe GmbH
 Berner Straße 23
 60437 Frankfurt am Main
 Tel.: 069 506005310
 info@glidewelldental.de
 eu.glidewelldental.com

ANZEIGE

Sichtbar.



Wir machen Occlusion sichtbar®.

Seit 1953 stellen wir Artikulations- und Occlusions-Prüfmittel her, mit dem Ziel, eine möglichst naturgetreue Darstellung der Occlusionsverhältnisse zu erreichen. Wir bieten ein umfassendes Sortiment von verschiedenen Artikulationspapieren und Occlusionsprüffolien in unterschiedlichen Stärken, Formen und Farben an.



IDS 2017 Besuchen Sie uns: Halle 10.1 Stand H 30

Bausch

Dr. Jean Bausch GmbH & Co. KG
 Oskar-Schindler-Str. 4 • D-50769 Köln
 Telefon: 0221-70936-0
 info@bauschdental.de • www.bauschdental.de