

Im Interview mit dem Endodontie Journal stellt sich die malaysische Firma Sanctuary Health Sdn. Bhd. vor und berichtet über die ganzheitliche Firmenphilosophie, welche sowohl die Aufstellung und interne Politik der Firma als auch Produktsortiment und -qualität maßgeblich beeinflusst.

## „Trying is believing“

### Sanctuary Health überzeugt mit Kofferdam aus Malaysia

*Ihre Firma wurde 2002 gegründet. In den vergangenen 15 Jahren haben Sie sich nachhaltig in den internationalen Dentalmarkt integriert. Wie würden Sie Ihre Marktpräsenz zusammenfassen?*

Unsere Produkte werden weltweit in mehr als 40 Ländern vertrieben, darunter die Vereinigten Staaten, Kanada, Japan und viele europäische Länder. Unseren Wettbewerbsvorteil schöpfen wir aus einer strategisch günstigen Positionierung unseres Firmensitzes, welche uns einen direkten Zugang zu Naturkautschuk eröffnet. Die kontinuierliche Forschung und

Entwicklung gewährleistet eine gleichbleibend große Marktnähe unserer Produkte. Beispielsweise füllt unser neues Produkt „Black Latex Dental Dam“ eine Marktlücke, denn es wurde speziell für die dentale Fotografie entwickelt. Außerdem zeichnen sich unsere Produkte durch eine optimale Flexibilität gegenüber Kundenwünschen zu Farbe, Größe und Service aus und entspricht der wachsenden Nachfrage auf dem Dentalmarkt nach innovativen, individualisierbaren und flexibel anwendbaren Produkten sowie einem entsprechenden Kundenservice.

*Wie würden Sie Ihr Produktsortiment beschreiben?*

Wir produzieren latexbasierten, aber auch latexfreien, puderfreien Kofferdam mit niedriger Proteinkonzentration. Dieser ist in verschiedenen Dicken sowie geschmacksneutral oder mit Minzgeschmack erhältlich. Als weltweit erster Hersteller von puderfreiem Kofferdam aus natürlichem Latex haben wir unsere Produkte ganz auf die Bedürfnisse der Zahnärzte ausgerichtet. Unsere patentierte Sanctech-Technologie ermöglicht uns die Herstellung eines reißfesten Kofferdams, welcher sich durch größtmögliche Langlebig-



Abb. 1: Neben einem großen Sortiment im Bereich Kofferdam bietet Sanctuary Health eine breite Produktpalette an notwendigem Zubehör an.

keit, Effizienz, Flexibilität und Sicherheit auszeichnet.

*Diese Produkteigenschaften schreiben Sie auch Ihrem anspruchsvollen Qualitätsmanagement zu.*

Das ist richtig. Um eine gleichbleibend hohe Qualität unserer Produkte zu gewährleisten, haben wir in ein erstklassiges, effizient gemanagtes und umweltfreundliches Produktionssystem investiert. Unsere Einrichtungen nutzen den Onlinedruck und ermöglichen eine latexbasierte, aber auch latexfreie Herstellung des Kofferdams. Alle Kofferdamprodukte werden von „The Dental Advisor“ klinisch evaluiert, um Anwendern stets die qualitativ hochwertigsten Produkte zu ermöglichen.

*Sie sprechen von einem Marktvorteil aufgrund Ihres direkten Zugangs zu Naturkautschuk. Wie managen Sie diese Ressourcen?*

Wir legen großen Wert auf Nachhaltigkeit. Unser gesamter Naturkautschuk stammt ausschließlich aus nachhaltig bewirtschafteten Plantagen. Unsere biologisch abbaubaren Latexprodukte werden nach zwei Wochen mit einer Reduktion der ursprünglichen Masse um 75 Prozent und ohne Schäden für die Umwelt in Deponien entsorgt. Außerdem bestehen unsere Verpackungsmaterialien zu mindestens 50 Prozent aus recyceltem Material, recycelbare Abfälle werden für das Recycling von anderen Stoffen getrennt. Abwasser wird vor der Entsorgung behandelt, chemische Abfälle werden an eine speziell lizenzierte und vertraglich an uns gebundene Entsorgungseinrichtung überführt.

*Ihre Produkte sind stark auf die Bedürfnisse der Zahnärzte ausgerichtet. Welche Anforderungen stellen Sie außerdem an Ihr Sortiment?*

Wir gestalten alle Produkte nach dem Grundsatz „Ein zufriedener Patient ist ein glücklicher Patient“, denn der Schlüssel für eine gute Behandlungserfahrung und letztendlich einen sicheren Behandlungserfolg für Patient und Behandler ist neben einer hohen Pro-



**Abb. 2:** Der Kofferdam ist in unterschiedlichen Farben erhältlich, die Produktneuei „Black Latex Dental Dam“ wurde dabei speziell für die Dental fotografie entwickelt.

duktqualität ein motivierter Patient. Dies versuchen wir zu erreichen, indem wir für den Patienten Behandlungsbedingungen schaffen, in denen er sich wohlfühlt. Unsere Produkte sind daher puderfrei, denn gepudertes Kofferdam ist nachweislich nicht nur unangenehm für den Patienten, sondern erhöht auch das Risiko für eine Latexallergie.

*Hohe Qualitätsstandards gelten also für Patienten und Anwender gleichermaßen, Ihr Motto „Trying is believing“, das Kunden dazu auffordert, die hohe Qualität Ihrer Produkte in der Praxis zu testen, macht also Praxisnähe zum Maßstab Ihrer Entscheidungen. Spiegelt sich das auch in Ihrer Firmenpolitik wider?*

Definitiv. Wir kümmern uns um unsere Mitarbeiter, denn unsere Erfahrung hat uns den Grundsatz gelehrt, dass diese das Rückgrat unseres Unternehmens sind und nichts ohne sie funktioniert. Deshalb stehen sie immer im Mittelpunkt unserer firmenpolitischen Entscheidungen. Aus diesem Grund vertreten wir eine progressive, auf Fairness ausgerichtete Firmenpolitik. In diesem Bewusstsein möchten wir, dass alle gut versorgt sind, gerecht behandelt werden, eine gesunde und sichere

Arbeitsatmosphäre genießen, angemessene Löhne erhalten und vor Mobbing oder Diskriminierungen geschützt sind. Wir stellen uns gegen Kinder- und Zwangsarbeit und vertreten diskriminierungsfreie Arbeitsbedingungen.

*Was sind Ihre Ziele für die IDS 2017?*

Wir möchten nicht nur unser Produktsortiment präsentieren und Anwendern zugänglich machen, sondern auch das ganzheitliche Konzept unserer Firma kommunizieren. Wir freuen uns darauf, mit Besuchern die Qualitätsstandards zu diskutieren, die unser und ihr Denken und Handeln und letztendlich die Gestaltung unserer Produkte bestimmen. Besuchen Sie gern unseren IDS-Stand in Halle 3.2, F008.

## Kontakt

### Sanctuary Dental Dam by Sanctuary Health Sdn. Bhd.

No. 16, Persiaran Perindustrian Kanthan 1, Kawasan Perindustrian Kanthan, 31200 Chemor, Perak, Malaysia  
info@sanctuaryhealth.com.my  
www.sanctuary-dental.com